	MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI									
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	URGÊNCIA TENDÊNCIA GXUXT							
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos				
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos				
3	Grave	Urgente	9-27	MÉDIA	em até 2 horas					
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas				
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas				
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pa	cientes e pessoas da Unidade	. Efeitos que sur	girão em longo prazo	em caso de não solução.				
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o prob	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.							
Т	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.								

- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.

 As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.

- As prioridades relacionadas são para mandrei	-		,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					
SETORES	SE CATEGORIA	RVIÇO SUB	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO	
		Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas	
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
CENTROS CIRÚRGICOS		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
CENTROS CINORAICOS	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH	raiciai illoperalite	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
			1	1	1	1	MUITO BAIXA		
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Computation	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas	
CLÍNICAS (MÉDICAS, CIRÚRGICAS,	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
NEUROLÓGICA, OBSTÉTRICA E PEDIÁTRICA) E	T. I. C	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
UCE	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
	miraestratara		_				INICITE DI III		
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	23patadoi	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Improcess	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
UTIS (ADULTO E PEDIÁTRICA)	Tolofoni-	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
	IIIITaestratara		-		-	-	MOTO BAIXA	ciii dic 72 iloid3	
	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Computation	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
		Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA GERAL - EIXO AZUL		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
(CONSULTÓRIOS E BREVE)	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH	1	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Infraestrutura		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
	iiiiiaestrutura			2	2	0	DAIAA	em ate 12 noras	
	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
		Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA GERAL - EIXO	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
VERMELHO (REANIMAÇÃO /		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
INTERMEDIÁRIAS)	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Infraestrutura		2	2	2	8	BAIXA		
	miraestrutura		2				DAIXA	em até 12 horas	
	Computadas	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
		Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA/UCO		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
			4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Sistemas ISGH		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
	Internet								
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
		Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas	
		Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos	
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
UTI NEO/UCI NEO/MÃE CANGURU		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas	
OTI NEO/OCI NEO/IVIAE CANGORO	Telefonia								
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas	
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos	

	MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI									
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	URGÊNCIA TENDÊNCIA GXUXT							
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos				
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos				
3	Grave	Urgente	9-27	MÉDIA	em até 2 horas					
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas				
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas				
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pa	cientes e pessoas da Unidade	. Efeitos que sur	girão em longo prazo	em caso de não solução.				
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o prob	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.							
Т	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.								

- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.

 As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.

	Si	ERVIÇO						
SETORES	CATEGORIA	SUB	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
CASRM		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
BANCO DE LEITE HUMANO	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	0	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
AMBULATÓRIO		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	•	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
				•			4	
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
CENTRO DE IMAGEM	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	5: 1 15611	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressera	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	Tolofonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador		2	2			MÉDIA	em até 2 noras em até 2 horas
		Parcial Inoperante			3	12		em até 2 noras em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3 2		27 8	MÉDIA	em até 2 noras em até 12 horas
CDAF		Parcial Inoperante	2		2		BAIXA	
CME	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Cistors ICC!!	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Computados	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressera	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
LABORATÓRIO	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	IEIETONIA							

	MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI										
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	URGÊNCIA TENDÊNCIA GXUXT								
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos					
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos					
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo	9-27	MÉDIA	em até 2 horas					
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas					
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas					
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pa	cientes e pessoas da Unidade	. Efeitos que sur	girão em longo prazo	em caso de não solução.					
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o prob	tempo disponível e necessário para resolver o problema.								
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.									

- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.

 As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.

SETORES		RVIÇO	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
<u> </u>	CATEGORIA	SUB						
	6. 1 10011	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		1	3	1	48 1	ALTA MUITO BAIXA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		1	1	1	1	WOTO BAIXA	em até 72 horas
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	_	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
FARMÁCIA	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Cieta as a ICCII	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH Internet		3 2	3	3	27 12	MÉDIA MÉDIA	em até 2 horas em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	iiiiaestiutuia		1			-	WOTO BAIXA	em ate 72 noras
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
NUTRIÇÃO (SALA DOS		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
NUTRICIONISTAS/LACTÁRIO/REFEITÓRIO)	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	Parcial Inoperante	4	4	2	64	BAIXA	em até 12 horas em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	ALTA MÉDIA	em até 30 minutos em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	IIII destruturu							ciii ute 72 iioius
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	· ·	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
CER. 450 CO. 6141		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
SERVIÇO SOCIAL	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	2	BAIXA BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	Parcial Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 12 horas em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	miraestratura							
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
OUVIDORIA / PSICOLOGIA / FISIOTERAPIA /	_	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
FONOAUDIOLOGIA	Telefonia	Total Inoperante Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA BAIXA	em até 12 horas em até 12 horas
	Sistemas ISGH	r arciai inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	0	0	0	0	NÃO EXISTE	
ROUPARIA		Parcial Inoperante Total Inoperante	0 2	0 2	0 2	0 8	NÃO EXISTE BAIXA	em até 12 horas
ROOFAKIA	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	. arciai moperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inc.						
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	3	2	48	BAIXA ALTA	em até 12 horas em até 30 minutos
	Impressora	Total Inoperante Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
ALMOXARIFADO		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
ALMOXAIII ADO	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	. arcial moperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		T						
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		uarcial Inonoranto	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas

	MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI									
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	URGÊNCIA TENDÊNCIA GXUXT							
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos				
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos				
3	Grave	Urgente	9-27	MÉDIA	em até 2 horas					
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas				
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas				
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pa	cientes e pessoas da Unidade	. Efeitos que sur	girão em longo prazo	em caso de não solução.				
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o prob	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.							
Т	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.								

- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.

 As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.

- As prioridades relacionadas são para manute		RVIÇO						
SETORES	CATEGORIA	SUB	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
NAC		Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Telefonia	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
							4	./
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
SESMT	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	4	4	32	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
NAF (GERÊNCIA, SUPRIMENTOS,		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
FINANCEIRO)	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	1,000	3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Internet		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
NUGESP/SCIH	Telefonia	Total Inoperante	3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
~ . ~ .	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
ADMINISTRAÇÃO (DIREÇÃO/COORD. GERAL		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
ENF./ASSESSORIA DE IMPRENSA)	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Internet		3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		T. 11						
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Impressora	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
CENTRO DE ESTUDOS	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
ENGENHARIA CLÍNICA/CENTRAL DE		Total Inoperante	3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
EQUIPAMENTOS	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH	, areas moperance	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	acstrutura		•			•	INICITO DAIXA	Cin ate /2 Holas
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas

	MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI										
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	URGÊNCIA TENDÊNCIA GXUXT								
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos					
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos					
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo	9-27	MÉDIA	em até 2 horas					
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas					
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas					
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pa	cientes e pessoas da Unidade	. Efeitos que sur	girão em longo prazo	em caso de não solução.					
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o prob	tempo disponível e necessário para resolver o problema.								
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.									

- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.
 As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.

SETORES	SE	RVIÇO	CDAVUDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	Collet	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
SETURES	CATEGORIA	SUB	GRAVIDADE	URGENCIA	TENDENCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEINIFO ATEINDIMENTO
	Computation	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
MANUTENÇÃO	Telefonia	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	reieronia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Computador	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
		Total Inoperante	1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
CPD/NTI		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Internet		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		4	4	5	80	MUITO ALTA	em até 15 minutos
TI	COORD. ENFERM	1AGEM		NUGESP			DIREÇÃO ADMINIS	RATIVA
	,	1		/	/		/	1