

MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI								
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA			GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido			65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo			28-64	ALTA	em até 30 minutos
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo			9-27	MÉDIA	em até 2 horas
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo			2-8	BAIXA	em até 12 horas
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar			1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pacientes e pessoas da Unidade. Efeitos que surgirão em longo prazo em caso de não solução.						
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.						
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.						
OBS.:								
- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.								
- As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão incluídas.								
SETORES	SERVIÇO		GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	CATEGORIA	SUB						
CENTROS CIRÚRGICOS	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
CLÍNICAS (MÉDICAS, CIRÚRGICAS, NEUROLÓGICA, OBSTÉTRICA E PEDIÁTRICA) E UCE	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
UTIS (ADULTO E PEDIÁTRICA)	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA GERAL - EIXO AZUL (CONSULTÓRIOS E BREVE)	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA GERAL - EIXO VERMELHO (REANIMAÇÃO / INTERMEDIÁRIAS)	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA/UCO	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
UTI NEO/UCI NEO/MÃE CANGURU	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos

MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI								
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA		GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO	
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido		65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos	
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo		28-64	ALTA	em até 30 minutos	
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo		9-27	MÉDIA	em até 2 horas	
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo		2-8	BAIXA	em até 12 horas	
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar		1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pacientes e pessoas da Unidade. Efeitos que surgirão em longo prazo em caso de não solução.						
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.						
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.						
OBS.:								
- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.								
- As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão incluídas.								
SETORES	SERVIÇO		GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	CATEGORIA	SUB						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
CASRM	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
BANCO DE LEITE HUMANO	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
AMBULATÓRIO	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
CENTRO DE IMAGEM	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
CME	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
LABORATÓRIO	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas

MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI														
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA		GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO							
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido		65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos							
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo		28-64	ALTA	em até 30 minutos							
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo		9-27	MÉDIA	em até 2 horas							
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo		2-8	BAIXA	em até 12 horas							
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar		1	MUITO BAIXA	em até 72 horas							
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pacientes e pessoas da Unidade. Efeitos que surgirão em longo prazo em caso de não solução.												
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.												
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.												
OBS.:														
- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.														
- As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão incluídas.														
SETORES	SERVIÇO		GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO						
	CATEGORIA	SUB												
	Telefonia	Parcial Inoperante							1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH								4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet								4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
FARMÁCIA	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
NUTRIÇÃO (SALA DOS NUTRICIONISTAS/LACTÁRIO/REFEITÓRIO)	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Impressora	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
SERVIÇO SOCIAL	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
OUVIDORIA / PSICOLOGIA / FISIOTERAPIA / FONOAUDIOLOGIA	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
ROUPARIA	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Impressora	Total Inoperante	0	0	0	0	NÃO EXISTE							
		Parcial Inoperante	0	0	0	0	NÃO EXISTE							
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos						
	Internet		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
ALMOXARIFADO	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Impressora	Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas						
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas						
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas						
	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos						
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas						
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas						

MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI								
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA		GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO	
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido		65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos	
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo		28-64	ALTA	em até 30 minutos	
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo		9-27	MÉDIA	em até 2 horas	
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo		2-8	BAIXA	em até 12 horas	
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar		1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pacientes e pessoas da Unidade. Efeitos que surgirão em longo prazo em caso de não solução.						
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.						
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.						
OBS.:								
- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.								
- As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão incluídas.								
SETORES	SERVIÇO		GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	CATEGORIA	SUB						
NAC	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Telefonia	Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
		Sistemas ISGH	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
SESMT	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	4	4	32	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
NAF (GERÊNCIA, SUPRIMENTOS, FINANCEIRO)	Computador	Total Inoperante	4	3	4	48	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Internet		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
Infraestrutura		3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas	
NUGESP/SCIH	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Internet		3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
	Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
ADMINISTRAÇÃO (DIREÇÃO/COORD. GERAL ENF./ASSESSORIA DE IMPRENSA)	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		3	2	2	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Internet		3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
CENTRO DE ESTUDOS	Computador	Total Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
	Impressora	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		4	3	3	36	ALTA	em até 30 minutos
Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
ENGENHARIA CLÍNICA/CENTRAL DE EQUIPAMENTOS	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Impressora	Total Inoperante	3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Telefonia	Total Inoperante	3	2	3	18	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
	Computador	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas

MATRIZ GUT DE PRIORIZAÇÃO - NTI								
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO		
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	65-125	MUITO ALTA	em até 15 minutos		
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	28-64	ALTA	em até 30 minutos		
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo	9-27	MÉDIA	em até 2 horas		
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	2-8	BAIXA	em até 12 horas		
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas		
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre os procedimentos aos pacientes e pessoas da Unidade. Efeitos que surgirão em longo prazo em caso de não solução.						
U	URGÊNCIA	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.						
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.						
OBS.:								
- Serviços de Infraestrutura incluem: Câmeras, Relógios de Ponto, Controles de acesso em portas, Catraca de Acesso ao Refeitório, Cancelas de Acesso ao Estacionamento.								
- As prioridades relacionadas são para manutenções corretivas. Instalações, remanejamentos, melhorias e manutenções preventivas NÃO estão inclusas.								
SETORES	SERVIÇO		GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT	PRIORIDADE	TEMPO ATENDIMENTO
	CATEGORIA	SUB						
MANUTENÇÃO	Computador	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Parcial Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
	Telefonia	Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
		Total Inoperante	2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
	Internet		2	2	2	8	BAIXA	em até 12 horas
Infraestrutura		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas	
CPD/NTI	Computador	Total Inoperante	4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
		Parcial Inoperante	2	2	3	12	MÉDIA	em até 2 horas
	Impressora	Total Inoperante	1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
		Parcial Inoperante	1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Telefonia	Total Inoperante	3	3	3	27	MÉDIA	em até 2 horas
		Parcial Inoperante	1	1	2	2	BAIXA	em até 12 horas
	Sistemas ISGH		1	1	1	1	MUITO BAIXA	em até 72 horas
	Internet		4	4	4	64	ALTA	em até 30 minutos
Infraestrutura		4	4	5	80	MUITO ALTA	em até 15 minutos	
NTI		COORD. ENFERMAGEM			NUGESP		DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	