



# RELATÓRIO DE SERVIÇO

Os serviços neste formulário de pedido de reparo estão sujeitos aos termos e condições da Dell, localizados em <https://www.dell.com/learn/br/pt/brcorp1/terms-of-sale>. É responsabilidade exclusiva do Cliente fazer backup de todos os dados, produtos de software e programas existentes nos sistemas afetados antes de receber os serviços (inclusive suporte ao telefone). Exceto conforme acordado por escrito entre o Cliente e a Dell, as ofertas de serviço da Dell não incluem a instalação ou re-instalação dos softwares do Cliente nem dos dados do Cliente, conforme estabelecido na descrição de serviço, disponível em [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global). A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA OU RECUPERAÇÃO DE DADOS, PRODUTOS DE SOFTWARE E PROGRAMAS, POR DANOS A DADOS, PRODUTOS DE SOFTWARE E PROGRAMAS NEM PELA PERDA DE USO DE QUALQUER COMPUTADOR OU SISTEMA DE REDE.

CLIENTE		TÉCNICO TERCEIRIZADO	
Nome: JAILSON MARTINS ALVES	Empresa : JAILSON MARTINS ALVES	Nome: Edvaldo Pereira De Sousa	
Telefone: +5561981181398	Endereço : QR 120 Conjunto 16 Conjunto 16 casa 03 Samambaia Sul Samambaia, BRASILIA, DISTRITO FEDERAL, 72304016	ID: 256263	
E-mail: jailson.martins@gmail.com			

NÚMERO DO CHAMADO	SERVICE TAG	SLA	MODELO DO PRODUTO	CONCLUÍDO EM	PROBLEMA RESOLVIDO
700362341	4HGQVN2	Next Business Day	INSPIRON 7460	14/02/2019 14:05:06	Não

DESTRUIÇÃO DE DADOS COM O CONSENTIMENTO DO CLIENTE	Não aplicável
--	---------------

DIAGNÓSTICO
ePSA Passou

COMENTÁRIOS DO TÉCNICO NO LOCAL
Equipamento com defeito no Cabo de alimentação do AC adapter. AC adapter enviado não resolveu o defeito. Cliente testou com outro cabo de alimentação do AC Adapter com sucesso testes ok. Necessário a substituição do cabo.

ASSINATURA	E-mail enviado para:
	Nome: JAILSON MARTINS ALVES
	E-mail: jailson.martins@gmail.com