

## COORDENADOR DE SUPORTE

Código: 485568. Data: 04/10/2016



LOGUE ([HTTP://WWW.CEVIU.COM.BR/LOGIN](http://www.ceviu.com.br/login)) OU ASSINE  
([HTTP://WWW.CEVIU.COM.BR/SERVICOS/PLANO-DESTAQUE](http://www.ceviu.com.br/servicos/plano-destaque))  
PARA VER O NOME DA EMPRESA

### DESCRIÇÃO DA VAGA

Necessário Ensino Superior completo ou cursando na área de TI; Experiências anteriores na supervisão de equipes ou atividades de gestão; Inglês fluente; Necessária certificação ITIL.

Atividades:

Distribuição, acompanhamento e avaliação das atividades diárias de atendimento ao cliente; emissão e acompanhamento de relatórios gerenciais; níveis de serviços acordados; indicadores de qualidade e desempenho da equipe; produtividade e qualidade de atendimento; acompanhamento de projetos. Administração de recursos humanos: contratação, demissão e suporte da equipe; aplicar feedback e avaliações periódicas; dimensionar a equipe visando manter e garantir o nível de serviços de atendimento ao cliente; capacitar tecnicamente a equipe para garantir a qualidade nos atendimentos prestados; elaborar e manter atualizados os procedimentos da knowledge Base e manuais de treinamento.


### BENEFÍCIOS

Transporte pela empresa, Seguro de vida, Plano odontológico, Plano de saúde, Vale alimentação.

### MAIS INFORMAÇÕES

 Cargo: Coordenador de TI

 Contrato: CLT

 Jornada: 44h semanais

 Salário: De R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00

 Localização: Goiana/PE

---

 compartilhar

---



## INSCREVA-SE NO CEVIU E CONCORRA

Ao completar seu cadastro no CEVIU você poderá se candidatar a esta e milhares de vagas, além de ter acesso completo

INSCREVA-SE E CONCORRA ([HTTP://WWW.CEVIU.COM.BR/CADASTRO/PROFISSIONAL](http://www.ceviu.com.br/cadastro/profissional))

---

OU

---

LOGIN ([HTTP://WWW.CEVIU.COM.BR/LOGIN](http://www.ceviu.com.br/login))

## VAGAS SIMILARES A ESTA

### Coordenador de Suporte

**Salário:** De R\$ 6.001,00 a R\$ 7.000,00

**Local:** Curitiba/PR

Requisitos: Superior Completo em Análises de Sistemas, Sistemas de Informação, ou outras. Desejável Pós Graduação na área Desejável certificação em IT

### Coordenador de Suporte

**Salário:** A Combinar

**Local:** Rondonopolis/MT

Descrição Área e especialização profissional: Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico Nível hierárquico: Coordenador Local de



### Coordenador de Su

**Salário:** A Combinar

**Local:** Brasília/DF

Descrição Área e especialização profiss: Informática, TI, Telecomunicações - S Técnico Nível hierárq Coordenador Local d

(<http://www.ceviu.com.br/vaga/4869191>) (<http://www.ceviu.com.br/vaga/4858171>) (<http://www.ceviu.com.br/vaga/485568>)

## PROFISSIONAL

Receber Vagas por Email (</usuario/?view=altemail>)

Cadastrar Currículo (<http://www.ceviu.com.br/cadastro/profissional>)

Pesquisar Vagas (<http://www.ceviu.com.br/buscar/empregos>)

Pesquisar Cursos (<http://www.ceviu.com.br/buscar/cursos>)

Plano Destaque (<http://www.ceviu.com.br/servicos/plano-destaque>)

Guia de Salários (<http://www.ceviu.com.br/salario/tabela-pretensao-salarial>)

## EMPRESA

Cadastrar Empresa (<http://www.ceviu.com.br/cadastro/empresa>)

Publicar Vagas (<http://www.ceviu.com.br/vaga/cadastro>)

Cadastrar Cursos (<http://www.ceviu.com.br/cursos/cadastro>)

Encontrar Candidatos (<http://www.ceviu.com.br/buscar/curriculos>)

Pesquisa Livre (<http://www.ceviu.com.br/servicos/empresas/pesquisa-livre>)

Vaga+ (<http://www.ceviu.com.br/servicos/empresas/vaga-mais>)

Conheça Todos os Serviços (<http://www.ceviu.com.br/servicos/empresas>)

## SOBRE NÓS / AJUDA

Quem Somos (</empresa/ceviu>)

Junte-se a nossa equipe (<http://www.jobs.net/jobs/ceviu-careerbuilder/pt-br/>)

Depoimentos (<http://blog.ceviu.com.br/category/depoimentos/>)

Esqueci minha senha (<http://www.ceviu.com.br/usuario/esqueci-minha-senha>)

Fale Conosco / FAQ (<http://www.ceviu.com.br/fale-conosco>)

Política de Privacidade (<http://www.ceviu.com.br/politica-de-privacidade>)

## BLOG CEVIU

Pesquisa mostra os fatores mais relevantes para a geração Y ao procurar emprego

04 de Fevereiro, 2016 (<http://blog.ceviu.com.br/info/noticias/pesquisa-mostra-os-fatores-mais-relevantes-para-a-geracao-y-ao-procurar-emprego/>)

Sem sucesso na sua busca por um novo emprego? Saiba como melhorar seu desempenho e encontrar o emprego certo

26 de Janeiro, 2016 (<http://blog.ceviu.com.br/info/noticias/sem-sucesso-na-sua-busca-por-um-novo-emprego-saiba-como-melhorar-seu-desempenho-e-encontrar-o-emprego-certo/>)

**CAREERBUILDER**

© 2016 CEVIU. All rights reserved. CNPJ: 07457586/0001-67 - Av. Francisco Sales, 1614 - CEP: 30150-221 - Belo Horizonte/MG

