

Vaga de Emprego de

Analista de Suporte Júnior

Salário: R\$ 1909,00**Local da vaga:** Recife - PE (Pernambuco)**Horário de trabalho:** De segunda a sexta, das 09h às 18h.

Atividades Profissionais

Tratativa de incidentes de baixa complexidade. Auxílio na confecção de RDMS(Requisições de Mudanças). Abertura de chamados na ferramenta utilizada pela empresa. Formalização com o cliente por conferência e/ou e-mail. Geração de relatórios para o cliente. Experiência em rotinas de suporte e manutenção de servidores. Experiência em ferramenta de abertura de chamados e servidores Windows 2003 R2.

Requisitos

Experiência:

Conhecimento em cabeamento estruturado Básico, Banco de dados MySQL / SQL, montagem e manutenção de computadores. Conhecimento em redes de computadores, plataformas de telecomunicações e Itil v.3.

Outras informações:

Disponibilidade para viagens.

Dados de Contratação

Regime de contratação: CLT**Benefícios da vaga de emprego:**

Assistência Médica

Assistência Odontológica

Seguro de Vida

Vale-Refeição

Vale-Transporte

Áreas:

Informática / TI / Engenharia da Computação (Informática)

Internet/ E-Commerce/ E-Business/ Web/ Web Designer (Informática)

Níveis:

Profissional especializado com curso superior (Profissional)

Analista (Informática)

Dados da Empresa

Nome: Apenas para assinantes ativos**Segmento:** Telecomunicações**Porte:** Pequena - entre 20 e 99 funcionários