Política de Confidencialidad y Seguridad del Aplicativo Móvil Precheck ProVida APP

Términos Generales

A través de este documento ProVida AFP declara las condiciones y características de confidencialidad y seguridad aplicadas para *ProVida APP*.

Uso y Características para ProVida APP

Nuestro Aplicativo es concebido como un canal de atención previsional integral, la cual te brinda una potente herramienta transaccional que, previa validación de tu identidad, en el caso de ser Cliente, te permite obtener documentación personal y realizar gestión sobre los productos contratados o disponibles en ProVida AFP.

Al estar conectado en *ProVida APP*, podrás encontrar tu información personal y la de tus fondos. La clave de acceso viaja de manera cifrada, y es la forma de autenticarte como un afiliado de ProVida AFP.

Además, puedes gestionar tus cambios de fondos, distribución de los mismos y giros desde tus cuentas de ahorro. Para ello, debes contar con un segundo mecanismo de autenticación, denominado **Clave de Seguridad**, que te entregaremos, personalmente, cuando la solicites, pudiendo cambiarla en el momento que estimes conveniente.

Información Personal

Cuando accedes a nuestro *Aplicativo Móvil*, registramos información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso de este, pero los datos recopilados no te identificarán con información de carácter personal. La información personal gestionada dentro de nuestra app, se mantiene en bases de datos seguras; ProVida AFP trata y almacena esta información como confidencial, aplicando las medidas y controles de seguridad que imposibilitan el acceso no autorizado o uso indebido de dicha información.

Toda la información que nos proporciones es de uso exclusivo de ProVida AFP y sus proveedores, de acuerdo con la Ley N° 19.628 acerca de Protección de Datos de Carácter Personal. Sólo compartiremos esta información con terceros, cuando tú nos autorices o cuando sea requerida por la ley.

Seguridad

Para brindarte seguridad mientras interactúas con nuestra app, utilizamos un protocolo de navegación SSL a través del cual la información transmitida viaja cifrada o codificada.

Responsabilidades

Es importante que puedas asegurar la veracidad de los datos personales que nos proporciones e informarnos cuando éstos hayan cambiado.

Asimismo, ProVida AFP es responsable de actualizar la información y condiciones de seguridad y confidencialidad declaradas en este documento cuando éstas se hayan modificado, ya sea por mejoras tecnológicas o cambios regulatorios.

La Gerencia de Riesgos velará por el integro cumplimiento y actualización de esta Política.

Derechos de Autor

ProVida AFP declara la propiedad intelectual de la información mostrada en *ProVida APP*, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 17.336, sin perjuicio de que su contenido sea de dominio público. Por lo anterior, cualquier reproducción de la totalidad o parte de aquella, independiente del medio usado para el efecto, debe ser autorizada, expresamente, por ProVida AFP.

Puedes utilizar la información contenida en nuestra aplicación sólo con fines personales, quedando prohibida su comercialización.

Modificación de Términos

ProVida AFP se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones contenidas en la presente política, en orden con cumplir con el marco regulatorio y mejorar las condiciones de seguridad del Aplicativo Móvil, sin necesidad de notificar a los usuarios, y considerándose vigente al momento de su publicación.