



Última actualización 20 en 2026

## Jaime Iván Díaz Gaona

Senior Fullstack Developer · Python y Javascript · Zoho CRM & Integraciones



**email:** jdsolutions817@gmail.com



**Celular(whatsapp):** 3207945514



**Ubicación actual:** Calarcá, Quindío, Colombia



**Portafolio web:** <https://jaimediaz.dev>

## Perfil profesional

Ingeniero de Sistemas con más de 13 años de experiencia en desarrollo de software, combinando backend y frontend en proyectos para el sector asegurador, financiero y empresarial.

Especializado en Python y el ecosistema Zoho CRM (Deluge, Workflows), diseñando procesos y automatizando flujos que se integran con bases de datos SQL, ERPs y plataformas como Woztell (WhatsApp).

Experiencia sólida como desarrollador Fullstack con Angular y React en frontend, y Node.js / Nest, PHP (Laravel) Python y Java / Spring Boot en backend, construyendo APIs REST y aplicaciones SPA.

Trabajo bajo principios de Clean Architecture, SOLID, DRY y buenas prácticas de versión controlada (Git / Github), participando en equipos ágiles (Scrum, Kanban) desde el análisis hasta la puesta en producción poniendo siempre como foco el uso de las buenas prácticas de desarrollo y patrones de diseño de software.

Acostumbrado a desplegar en servidores Linux y VPS (DigitalOcean) usando Docker y servicios en la nube, con interés constante por mejorar procesos mediante automatización e inteligencia artificial (IA) como asistente de desarrollo.



## Habilidades técnicas (Skills)

<b>Bases de datos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle: 3,5 años</li><li>• SQL Server: 2 años</li><li>• PostgreSQL: 3 años</li><li>• MySQL: 6 años</li><li>• MongoDB: 1,5 años (proyectos personales - prácticas UdeMy)</li></ul>	<b>Backend</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Node.js: 1,5 años</li><li>• PHP: 4 años</li><li>• .NET (C#): 2 años</li><li>• Java: 3 años</li><li>• Python: 3 años</li></ul>
<b>Frontend</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Angular: 2,5 años</li><li>• React JS: 1,5 años</li><li>• CSS3 &amp; SASS: 8 años</li><li>• HTML5: 13 años</li><li>• Javascript: 6 años</li><li>• Next JS: 8 meses</li><li>• JWT: 4 años</li></ul>	<b>Frameworks</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laravel: +3 años</li><li>• Express &amp; Nest.js: 2 años</li><li>• Spring Boot: 1 año</li><li>• .NET Framework (MVC, Web Forms) – 1,5 años</li><li>• Python - Lambda functions AWS: 1 año</li><li>• Tailwind CSS: 1,5 años</li></ul>
<b>Herramientas y DevOps</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Docker: 2 años</li><li>• Git / Sourcetree y herramientas del ecosistema de versionamiento: 8 años</li><li>• SGBD (MySQL Workbench, SQL Server Management Studio, etc.): +6 años</li><li>• Linux con terminal (Ubuntu 14.04, 18.04, 20.04): 4 años</li></ul>	<b>Cloud y servicios</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios AWS en la nube (Lambda, soluciones SaaS) – 1,5 años</li><li>• Gestión de Droplets en Digital Ocean (instalación de herramientas productivas en ubuntu para el despliegue de aplicaciones): +4 años</li></ul>
<b>Metodologías</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Scrum: +4 años</li><li>• Kanban: 1,5 años</li></ul>	



## Idiomas

- Español: Nativo - fluído
- Inglés: Nivel A2 – en proceso de mejora continua

## Educación

Ingeniero de Sistemas

E.A.M. / Universidad Autónoma de Colombia

fecha inicio: 01-07-2004

fecha fin: 01-11-2007

Técnico en Análisis y Programación de Computadores

E.A.M.

fecha inicio: 01-02-2002

fecha fin: 01-06-2004

## Experiencia profesional

**TECNIDECOR** – Ing. de Desarrollo Senior

07/2025 – Actualidad · Prestación de servicios

Funciones y responsabilidades:

- Análisis e implementación de soluciones a la medida para apoyar las operaciones diarias de Tecnidecor, principalmente ligadas a la gestión de cartera y comunicación con clientes.
- Diseñé y desarrollé un canal conversacional (chatbot) apoyado en Woztell y Zoho CRM, mejorando la experiencia del cliente en consultas frecuentes.
- Implementé mejoras en Zoho CRM usando Deluge para exponer funciones del CRM como APIs REST seguras, extendiendo las capacidades del chatbot y permitiendo integraciones futuras.
- Trabajo con SQL Server como base de datos de apoyo para reportes y consultas de negocio.

Tecnologías:

Backend: Zoho CRM (Deluge), Woztell (integraciones, SOAP/REST)

Frontend: Flujos conversacionales en Woztell

Base de datos: SQL Server



## **CIDER** – Ing. de Desarrollo Senior

10/2024 – 10/2025

### Funciones y responsabilidades:

- Analicé e implementé soluciones para el producto interno de CIDER orientado al sector asegurador en Colombia, con foco en seguros SURA.
- Brindé soporte a clientes para resolver problemas derivados de la automatización entre SURA AVA y los registros en Zoho CRM, asegurando consistencia de datos.
- Propuse y ejecuté mejoras sobre el producto siguiendo el patrón de Arquitectura Limpia (Clean Architecture) para lograr subsistemas más robustos y escalables.
- Colaboré en la definición de modelos de datos y procesos sobre PostgreSQL y Zoho CRM.

### Tecnologías:

Backend: Python (Beatiful soup y Selenium), Zoho CRM (Deluge) , Zoho Vertical solutions

Frontend: Formularios Zoho, Client Scripts

Base de datos: PostgreSQL

## **CIDENET** – Analista Desarrollador

03/2022 – 11/2024

### Funciones y responsabilidades:

- Proyecto SODA (sector inmobiliario): desarrollé nuevas funciones backend en Python para integrar con el servicio externo de validación TRUORA, verificando la veracidad de la información de los clientes.
- Implementé componentes frontend en Angular para soportar nuevos requerimientos en cada sprint, alineados con las necesidades del negocio.
- Diseñé y actualicé tablas, campos y relaciones en PostgreSQL y Oracle para soportar nuevas funcionalidades.
- Proyecto FUNLAM (plataforma de educación universitaria): participé en la mejora continua de la calidad del sistema en Java Spring y Spring boot, identificando vulnerabilidades y refactorizando código según buenas prácticas.

Tecnologías: Backend: Python, Java Spring, Frontend: Angular, Bases de datos: PostgreSQL, Oracle

## **SingleClick** – Ing. de Desarrollo

02/2021 – 01/2022 · Pereira, Risaralda

### Funciones y responsabilidades:

- Brindé soporte y desarrollé soluciones a medida para clientes del sector comercial, usando PHP 5.6 con un framework propio de la empresa.
- Maqueté diseños UX/UI entregados por el equipo de diseño y desarrollé consultas SQL en MySQL para reportes e informes.



- Trabajé con Git y túnel SSH para desplegar cambios directamente en producción.

Tecnologías: Backend PHP / Node.js · Frontend HTML5, SCSS, jQuery, Angular · BD: PostgreSQL, MySQL

**IBG (Iván Botero Gómez) – Analyst Developer**

03/2020 – 10/2020

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé y di soporte a aplicaciones internas, implementando nuevas funcionalidades en backend (PHP/Codelgniter) y frontend (HTML5, jQuery).
- Implementé lógica en procedimientos almacenados 4GL sobre Informix (IBM) para procesos internos.

Tecnologías: Backend PHP con Codelgniter · Frontend HTML5, jQuery · BD: Informix

EXPERIENCIA ANTERIOR RELEVANTE:

**Outsourcing – Ing. de Desarrollo Nivel 3**

08/2019 – 10/2019

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé nuevas funcionalidades para el CRM de TCC en .NET (Web Forms, C#, SQL Server).
- Realicé soporte y consultas SQL complejas sobre SQL Server.
- Desarrollé una aplicación de monitoreo de turnos en PHP integrada con Windows Server.

Tecnologías: Backend .NET Web Forms, PHP · BD: SQL Server

**PXSP (Infofixel spain) – Desarrollador Web PHP / Maquetador Web**

05/2016 – 03/2019

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé funcionalidades específicas en un framework MVC propio, trabajando en frontend con JavaScript, HTML5, CSS/SASS y jQuery (Ajax).
- Realicé tareas de soporte, consultas complejas en MySQL y generación de informes a la medida para clientes importantes como: 8Belts, Romy Mail entre otros proyectos internos.

Tecnologías: Backend PHP · Frontend HTML5, CSS/SASS, jQuery · BD: MySQL



**INGENEO S.A.S** – Analista Desarrollador Jr.

06/2014 – 07/2015

Funciones y responsabilidades:

- Participé en proyectos para el operador TIGO (DMS, Procesos Token), desarrollando casos de uso en J2EE (JSF, EJB, JPA) sobre Oracle 10g y servidores JBoss/WebLogic.
- Implementé pruebas automatizadas con Selenium y apliqué patrones de diseño (Business Delegate, Facade, DAO, DTO, etc.).

Tecnologías: Backend Java J2EE · Frontend JSF · BD: Oracle 10g ·

Pruebas: Selenium

**HEINSOHN Business Technology** – Ing. de Desarrollo Jr.

11/2012 – 06/2014

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé casos de uso para proyectos como RUNT y Caracol TV usando J2EE (JSF, Leaf) y ASP.NET MVC 5 con Entity Framework.
- Apliqué patrones de diseño y buenas prácticas en múltiples capas (presentación, negocio, datos) trabajando con Oracle 10g como base de datos principal.

Tecnologías: Backend Java J2EE, ASP.NET MVC 5 · Frontend JSF, ASP.NET · BD: Oracle 10g



### **REFERENCIAS PERSONALES**

ALEJANDRO PALACIO DÍAZ

Ing. de Sistemas

Celular: 3122898105

MAURICIO HERNÁN DIOSA BONILLA

Ing. de sistemas

Celular: 3117128019

### **REFERENCIAS FAMILIARES**

ALEXANDRA RUIZ GAONA

Ing. De sistemas Monitor (PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN),

Universidad del Quindío Armenia / Quindío Teléfono: 3006513297

PARA EFECTOS LEGALES HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LA PRESENTE HOJA DE VIDA ES TOTALMENTE CIERTA (C.S.T. Art. 62 Núm. 1º) Y PUEDE SER VERIFICADA EN SU TOTALIDAD.

JAIME IVAN DIAZ GAONA  
C.C. 18.402.120 DE CALARCÁ Q.