



NATIVA

*Sección 1:*

## CARTA DE PRESENTACIÓN

## PRESENTACION CORPORATIVA

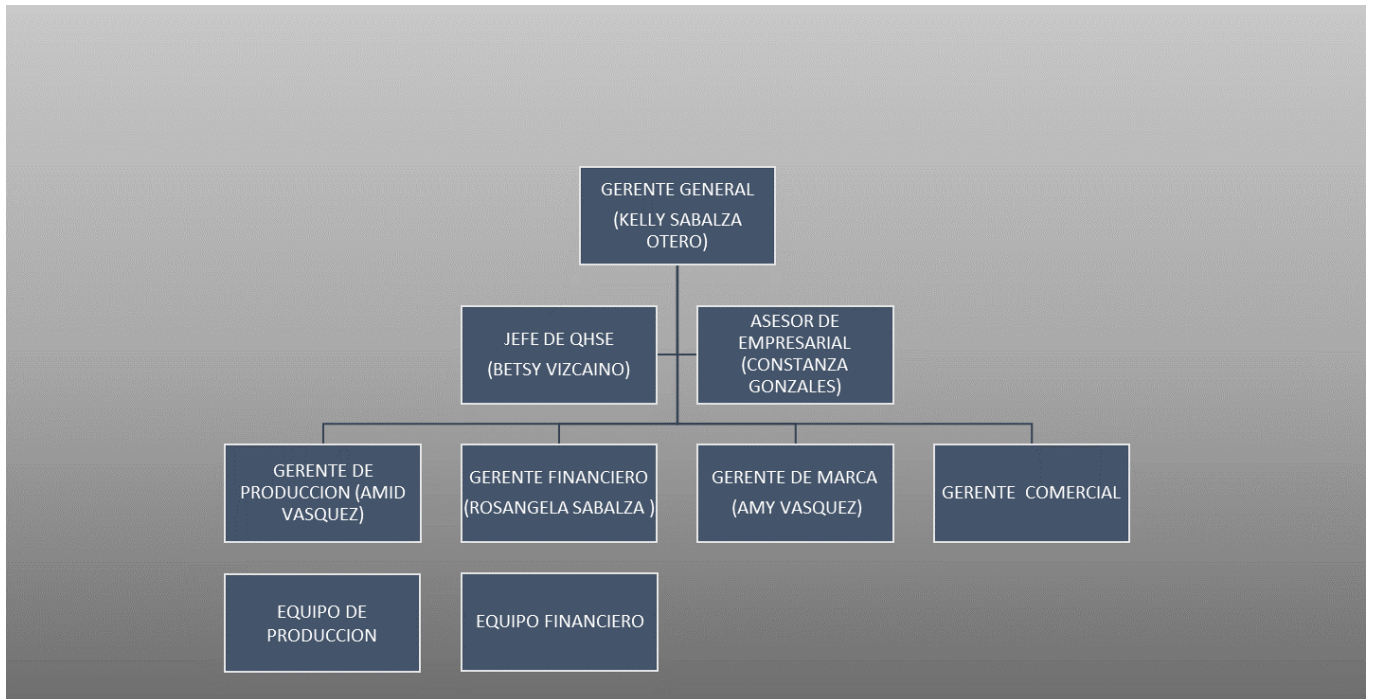
**NATIVA GOURMET SAS**, es una compañía con presencia Colombia, donde sus accionistas, representantes ejecutivos y profesionales, cuentan con un amplio conocimiento tanto de las necesidades, como de las soluciones que se presentan en la industria Moderna en el sector de Multiservicios. Nuestra empresa cuenta con la estructura y la capacidad de brindar en general servicios tales como:

- ▶ Prestación de servicios de alimentación institucionales, Cafeterías, kitchenettes, casinos o similar.
- ▶ Organización de eventos, ofreciendo las mejores opciones de acuerdo a las necesidades de los clientes, buscando siempre la total satisfacción del mismo.
- ▶ Servicios de mantenimiento menor de instalaciones, oficinas.
- ▶ Servicio de limpieza de zonas.

**NATIVA GOURMET SAS**, está conformada por un equipo de Ejecutivos y Profesionales que han liderado importantes proyectos en Sud América, en el rubro de los Multiservicios siendo su foco principal el área de Alimentos y bebidas.

Nuestro equipo integral está representado en el siguiente organigrama:

## ORGANIGRAMA NATIVA GOURMET SAS



Es nuestro propósito que nuestros clientes potencien su identidad, por lo que ponemos todo nuestro énfasis en que el servicio que ofrecemos sea flexible y se ajuste a las necesidades particulares de cada uno de nuestros clientes: confeccionaremos “un traje a la medida” reflejado en un servicio de excelencia.

## EN QUE CREEMOS

### DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

Creemos que todas las personas, trabajadores, comensales, proveedores, merecen un trato y consideración que respete su dignidad. Ello implica, respecto de nuestros trabajadores, preocuparnos porque tengan una remuneración que reconozca su potencial y esté acorde a las condiciones de mercado y porque tengan las adecuadas condiciones e implementos para desarrollar su labor en forma segura y eficiente.



Respecto de los destinatarios finales de nuestros servicios, entregarles una comida de calidad, preparada en forma segura, servida de manera amable, comprensiva de los ritmos que les impone su actividad; darles la seguridad que sus equipos funcionan correctamente y que sus inevitables fallos serán prontamente subsanados, así como que sus instalaciones estarán en óptimas condiciones de limpieza y salubridad. Respecto de nuestros proveedores, reflexión en los pedidos y puntualidad en los pagos.



### SERIEDAD Y HONESTIDAD EN NUESTRAS RELACIONES

Cumplimos nuestros compromisos. No hacemos promesas ni asumimos responsabilidades para “salir del paso” sabiendo que no podremos cumplirlas o que lo haremos a destiempo o en forma imperfecta.

Asumir nuestros errores. Si algo no resultó como planeamos o queríamos, el cliente merece una explicación directa y honesta, cara a cara, conjuntamente con la exposición de las medidas que adoptaremos para superarlo o que no vuelva a ocurrir en lo sucesivo.

### LEALTAD Y HUMILDAD

Aspiramos a construir con nuestros clientes, trabajadores y proveedores relaciones de largo plazo. Entendemos que para ello la lealtad es fundamental. Expresamos nuestras diferencias y somos honestos en nuestras apreciaciones. No causamos intencionalmente perjuicio a otro para obtener beneficio propio. La falta de lealtad no es excusable.



No nos atribuimos como propios éxitos o logros de terceros. No tenemos reparos para adoptar o adaptar prácticas de otros que hayan sido exitosas y que representen un valor para nuestra empresa o nuestros clientes.



### EXCELENCIA DE SERVICIO

Nos esforzamos por hacer las cosas bien. A la primera. Pretendemos no ser de aquellos que nunca tienen el suficiente tiempo para hacer las cosas bien, pero siempre lo tienen para hacerlas dos veces.

No nos satisfacemos con menos que brindar el mejor servicio. Todo puede ser mejorado, siempre.

### SEGURIDAD

La seguridad de y en las personas es primordial. Nuestros trabajadores deberán poder desempeñarse en condiciones seguras para su integridad. No aceptaremos hacernos cargo de instalaciones que pudieren resultar potencialmente riesgosas para nuestros trabajadores.

El cliente debe tener la seguridad que, sin importar las dificultades que nos aquejen, prestaremos el servicio para el que fuimos contratados.

Nuestros procesos deben garantizar la seguridad del producto que entregamos.



### TECNOLOGIA E INNOVACION

Sostenemos que la innovación es fundamental para prestar el mejor servicio. No le tememos a nuevas tecnologías o procesos. No somos reacios a cambiar la forma de hacer las cosas, si ello implica una mejora del servicio.

Estamos siempre investigando y experimentando acerca de cómo hacerlo mejor y monitoreando los avances tecnológicos que aparezcan, para incorporarlos a nuestro quehacer y/u ofrecérselos a nuestros clientes.

### MEDIOAMBIENTE

Tenemos y sentimos un compromiso con nuestro entorno. El cuidado del medioambiente nos llevará a preferir procesos y productos que resulten más amigables con el ecosistema por sobre otros que, aunque representen un menor costo, pudieran ser potencialmente más dañinos. Somos cuidadosos con el tratamiento de nuestros desechos.



### INSERCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estamos conscientes que nos desenvolvemos en un mundo de múltiples interrelaciones y de nuestro lugar y responsabilidad como empresa en ese universo. Creemos que una buena relación con quienes conforman ese entorno, comunidades, vecindario, sindicatos y organizaciones sociales en general, es indispensable y provechoso. Tenemos predisposición permanente para ayudar a mejorar ese entorno en la medida de nuestras posibilidades.

## NUESTRAS SOLUCIONES INTEGRALES

### ALIMENTACION INSTITUCIONAL

Sabemos que, en lo que se refiere al servicio de alimentación institucional, cada cliente tiene necesidades, aspiraciones y limitaciones que le son propias. Esta conciencia es y será el sello distintivo de nuestro quehacer empresarial. Satisfacer adecuadamente estas necesidades y aspiraciones requiere forzosamente compenetrarse de ellas y encontrar la alternativa específica que mejor se adecue a cada caso.

Contamos con los mejores administradores, chefs y el más eficiente y motivado personal de apoyo. Tenemos un especial cuidado en la confección de los menús. Aspiramos a que el momento de la alimentación sea un momento de encuentro, distensión, corte de la rutina y satisfacción.

### ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y CATERING

Ofrecemos una gama de productos pensados en los deseos de los clientes, y sus necesidades.

### ASEO

Entendemos que el servicio de limpieza ha de ser exhaustivo, minucioso y oportuno. La exigencia y responsabilidad es indispensable, de modo tal que un adecuado proceso de aseo forma parte indisoluble de la actividad misma. Por ello, nos preocupamos de contar con personal de alta experiencia, con cabal conciencia de la incidencia de este servicio en las labores que desarrolla cada cliente.

### MANTENIMIENTO MENOR

El mantenimiento de instalaciones que ayudan y posibilitan el proceso productivo de cada empresa en su área de actividad, es fundamental para hacer este más eficiente, por lo que contamos con personal de experiencia encargado de dar soporte en mantenimiento menor, lo cual aumentará la productividad en todas las áreas que pudieran presentar alguna necesidad.

## NUESTRAS MARCAS



### **1. RESTAURANTE NATIVA COCINA PERUANA**

Somos un restaurante de comida peruana tradicional, ofrecemos platos del corazón de la gastronomía peruana, así como comida internacional para eventos, elaboración de aperitivos, pasabocas y postres para eventos.

Contamos con un local ubicado en la Calle 80#68-23 Paraíso- Barranquilla

## **QUÉ OFRECEMOS**

- Servicio regular de almuerzos y cenas
- Servicios de catering empresarial
- Eventos corporativos
- Cocteles ejecutivos
- Coffee break
- Servicio de alquiler de multimedia para presentaciones en comidas empresariales y reuniones tipo coctel.
- Disponemos de personal altamente calificado en el sector gastronómico y de servicios

- Contamos con 2 salones con capacidad de recibir 50 personas y una terraza con capacidad para 25 personas, siendo el aforo total 75 personas.



## 2. CAFETERIA NATIVA

Un concepto de cafetería y sandwichería , puntos de servicio diseñados para espacios en centros comerciales , donde se contara con una gama de postres y sándwiches preparados al momento , café tostado , frapuccinos , jugos naturales y más .



## QUÉ OFRECEMOS

- Servicio de sándwiches
- Box Lunch
- Pastelería
- Jugos
- Cafés, frapuccinos y otros.
- Disponemos de personal altamente calificado en el sector gastronómico y de servicios



## CONTACTOS:

AMID VASQUEZ ARROYO - GERENTE DE OPERACIONES NATIVA GOURMET SAS

[a.vasquez@nativagourmet.com.co](mailto:a.vasquez@nativagourmet.com.co)

teléfono: 3163439844

KELLY SABALZA OTERO - REPRESENTANTE LEGAL NATIVA GOURMET SAS

[k.sabalza@nativagourmet.com.co](mailto:k.sabalza@nativagourmet.com.co)

teléfono: 3166287327