

CARLOS JAIR CASTORENA JIMENEZ

+52 3325620240

Parques de Santa Maria, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45609

jaircastorena2@gmail.com www.linkedin.com/in/carlos-jair-castorena-jimenez-754188373

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Tecnologías y Sistemas de Información (Egresado Diciembre 2025) con un perfil técnico orientado al Desarrollo de Software y Gestión de Datos. Cuento con experiencia operativa en la manipulación de bases de datos críticas mediante scripts en SQL Server y sólidos fundamentos en Lógica de Programación y POO (Java/Python). Poseo competencias en tecnologías web (HTML/CSS/JS) y capacidad probada para el diagnóstico técnico (debugging) y documentación de incidencias. Busco integrarme como Desarrollador de Software, aportando una rápida curva de aprendizaje, adaptabilidad a nuevos lenguajes y enfoque en la calidad del código.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Help Desk / Soporte de Sistemas

Septiembre 2025 – Diciembre 2025

- Atención y seguimiento de tickets de soporte vía sistema interno, Teams, WhatsApp y llamadas.
- Soporte a usuarios finales: instalación de software, configuración y resolución de errores.
- Uso de Microsoft SQL Server para consultas y corrección básica de datos (SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE).
- Escalación de incidencias y documentación de bugs y reportes técnicos.

CASFID – Festivales y Conciertos | Guadalajara, Jalisco

Especialista en Operaciones Tecnológicas

Octubre 2023 – Mayo 2025

- Configuración, despliegue y soporte de sistemas de misión crítica (pagos cashless) en eventos de alta concurrencia.
- Gestión y soporte de redes de alta densidad, garantizando continuidad operativa en tiempo real.
- Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas bajo entornos de alta presión operativa.
- Soporte en sitio a usuarios y personal operativo durante eventos masivos.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías y Sistemas de Información (Egresado–Diciembre 2025)

Universidad del Valle de México

CERTIFICACIONES

- Cisco Networking Academy: CCNA: Redes Empresariales, Seguridad y Automatización (2025) | CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials (2025) | CCNA: Introducción a las Redes (2025) | IT Essentials: PC Hardware and Software (2022)
- Google Cloud: Elastic Google Cloud Infrastructure: Scaling and Automation (2024) | Reliable Google Cloud Infrastructure: Design and Process (2024) | Essential Google Cloud Infrastructure: Core Services (2024) | Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure (2024)
- Google: Certificado Profesional en Gestión de Proyectos (2025)
- IBM: Python for Data Science (2025) | Data Analysis Using Python (2025)
- Kennesaw State University: Especialización Six Sigma Yellow Belt (Principios, Definir y Medir, Analizar) (2025)
- Politecnico di Milano: Project Management: Control using the Earned Value and Risk (2025)

COMPETENCIAS CLAVE

- Lenguajes de Programación: Java (Fundamentos/POO), Python (Análisis de Datos/Scripting), C# .NET (Nociones), JavaScript.
- Bases de Datos: Microsoft SQL Server (Consultas, Scripts, Corrección de datos), MySQL.
- Desarrollo Web: HTML5, CSS3, React (Componentes básicos), Nociones de APIs.
- Herramientas y Metodologías: Git/GitHub, VS Code, Metodologías Ágiles (Nociones de Project Management).
- Infraestructura: Google Cloud Platform (GCP), Redes (CCNA).