

## **Modelo de Diagnóstico Gerencial (Questionário Expandido) – Referência para Gate D+**

Este documento é referência conceitual para um futuro diagnóstico expandido. Não é parte do MVP LIGHT (12 notas) nem altera os gates já fechados. Qualquer adoção operacional deste modelo exige Gate de mudança (Gate D em diante).

### **1. Escopo e premissas**

- Segmentos: Serviços, Comércio, Indústria.
- Pilares: Administrativo-Financeiro (inclui Pessoas/RH e Sistemas), Operações (varia por segmento), Comercial, Gestão.
- Perguntas por dimensão: alvo de 5, sujeito a calibragem por conversão.
- Respostas de 3 níveis (Não atende / Parcial / Completo) e mapeamento numérico é decisão de produto futura.

### **2. Relação com o produto atual**

- O produto atual usa 12 notas 0–10 (LIGHT) e um conjunto FULL separado por iniciativas.
- Este banco de perguntas pode virar o kit do diagnóstico FULL futuro, mas deve ser harmonizado com o modelo canônico vigente (tabelas e contratos).
- Não deve haver mistura de escalas sem gate específico.

### **3. Conteúdo (resumo)**

O detalhamento completo de dimensões e perguntas permanece válido como material de referência, mas deve ser revisado quando o Gate D for aberto para desenho do diagnóstico FULL por questionário.