

Derivación de los Casos de Uso

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013
Santo Domingo
República Dominicana

Historia del Documento		
Versión No.	Fecha, dd/mm/aaaa	Autor(es)
1.0	18/02/2013	Aneudy Labour

Responsables		
Nombre	Titulo	Medios para contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx
Aneudy Labour	Autor	aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Usuario</div>	<div>Inicia sesión en el sistema</div>		<div><<actor>> Usuario</div>
	Usuario			Usuario

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Administrador</div>	<div>Crea plantilla de evaluación</div>		<div><<actor>> Administrador</div>
	Administrador			Administrador

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Supervisor</div>	<div>Evalúa representante</div>		<div><<actor>> Representante</div>
	Supervisor			Representante

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Representante</div>	<div>Revisa evaluación</div>		<div><<actor>> Representante</div>
	Representante			Representante

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Representante</div>	<div>Solicita revisión de evaluación</div>		<div><<actor>> Supervisor</div>
	Representante			Supervisor

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Supervisor</div>	<div>Actualiza evaluación</div>		<div><<actor>> Representante</div>
	Supervisor			Representante

Evento	Fuente	Acción	Objeto Afectado	Destino
	<div><<actor>> Sistema</div>	<div>Genera reporte</div>		<div><<actor>> Supervisor</div>
	Sistema			Supervisor