

Glosario de Objetos Participantes

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013
Santo Domingo
República Dominicana

Historia del Documento		
Versión No.	Fecha, dd/mm/aaaa	Autor(es)
1.0	26/02/2013	Aneudy Labour

Responsables		
Nombre	Titulo	Medios para contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx
Aneudy Labour	Autor	aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800

1. Inicia Sesión

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Usuario	Los objetos de esta clase serán los usuarios que accedan al sistema.

2. Crea plantilla de evaluación

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Usuario	Los objetos de esta clase serán los usuarios que accedan al sistema.
Administrador	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para administrar otros usuarios y crear plantillas de evaluación.
Plantilla	Los objetos de esta clase serán plantillas de evaluaciones que contienen todos los puntos de evaluación que se deben tomar en cuenta a la hora de evaluar un representante.
PuntoDeEvaluación	Los objetos de esta clase serán cada punto que se debe evaluar a la hora de someter una evaluación.

3. Evaluar representante

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Supervisor	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para evaluar representantes que se reportan directamente a ellos.
Representante	Los objetos de esta clase serán usuarios que los supervisores evaluarán. Cada evaluación corresponderá a un representante.
Evaluación	Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante.
Plantilla	Los objetos de esta clase serán plantillas de evaluaciones que contienen todos los puntos de evaluación que se deben tomar en cuenta a la hora de evaluar un representante.
Respuesta	Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico
PuntoDeEvaluación	Los objetos de esta clase serán cada punto que se debe evaluar de un representante a la hora de someterlo a una evaluación.

4. Revisa evaluación

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Representante	Los objetos de esta clase serán usuarios que podrán consultar evaluaciones hechas en a ellos e indicar si no están de acuerdo con algún punto evaluado.
Evaluación	Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante.
Respuesta	Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico, si el representante está de acuerdo con la respuesta al punto de evaluación que corresponde y un comentario que indique por qué no está de acuerdo si es el caso.
PuntoDeEvaluación	Los objetos de esta clase serán cada punto evaluado a un representante en la evaluación.

5. Actualiza evaluación

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Supervisor	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para actualizar las evaluaciones en caso de que procedan las reclamaciones.
Evaluación	Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante.
Respuesta	Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico, si el representante reclama que fue evaluado incorrectamente en ese punto y de ser así, un comentario con las razones. El supervisor decidirá si actualizar o no las respuestas reclamadas.
PuntoDeEvaluación	Los objetos de esta clase serán cada punto evaluado a un representante en la evaluación.

6. Genera reporte de resultados

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Supervisor	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios generar los reportes de resultados.
Representante	Los objetos de esta clase son los usuarios de que se compone el reporte.
Evaluación	Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante.

7. Crea usuario

Glosario de Objetos Participantes	
Clase	Descripción
Usuario	Los objetos de esta clase serán los usuarios que accederán al sistema.
Administrador	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para administrar otros usuarios.
Supervisor	Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para evaluar representantes y generar reportes.
Representante	Los objetos de esta clase serán usuarios con permisos para ver informaciones referentes exclusivamente a ellos y solicitar revisión de estas.