

Reglas de Negocio

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013
Santo Domingo
República Dominicana

Historia del Documento		
Versión No.	Fecha, dd/mm/aaaa	Autor(es)
1.0	16/03/2013	Aneudy Labour

Responsables		
Nombre	Titulo	Medios para contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx
Aneudy Labour	Autor	aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800

1. Reglas de Negocio

BR001: Solamente los supervisores, representantes y administradores tendrán acceso al sistema.

BR002: Los empleados nuevos deberán ser registrados por los administradores.

BR003: La plantilla de evaluación activa será la última creada.

BR004: Solamente puede haber una plantilla de evaluación activa.

BR005: Los supervisores deben generar 8 evaluaciones mensuales a cada representante.

BR006: Los supervisores solamente pueden evaluar representantes que estén bajo su supervisión.

BR007: Los representantes pueden revisar sus evaluaciones y reclamar los puntos con que no estén de acuerdo.

BR008: Los representantes solamente podrán reclamar evaluaciones que se hayan hecho en el mes en curso.

BR009: Los supervisores deben revisar los puntos reclamados por los representantes.

BR010: Los supervisores deben retroalimentar a los representantes sobre los puntos de evaluación que fueron reclamados y no procedió la reclamación

BR011: Los supervisores actualizarán todos los puntos de evaluación reclamados según procedan o no.

BR012: Los supervisores pueden ver un resumen con los resultados mensuales de los representantes que se reportan a ellos.