



lunes 13 mayo 2013

Descripción	Cumple Punto	Está Reclamada	Comentario
Pablo tercero	Fecha: 2013-04-07	Puntuación: 66 %	
El representante utiliza protocolo de bienvenida	Si	No	
El representante muestra empatía durante la conversación	No	No	
El representante identifica la necesidad del cliente	Si	No	
Pablo cuarto	Fecha: 2013-04-15	Puntuación: 100 %	
El representante utiliza protocolo de bienvenida	Si	No	
El representante muestra empatía durante la conversación	Si	No	
El representante identifica la necesidad del cliente	Si	No	
Pablo quinto	Fecha: 2013-04-15	Puntuación: 33 %	
El representante utiliza protocolo de bienvenida	No	No	
El representante muestra empatía durante la conversación	No	Si	Considero que identifiqué lo que el cliente requería pero lo expresó con poca claridad
El representante identifica la necesidad del cliente	Si	No	