

## Plantilla de Evaluación Activa



domingo 12 mayo 2013

No. Punto

## Plantilla ID: 1

1	El representante	utiliza protocol	o de bienvenio	da

- 2 El representante muestra empatía durante la conversación
- 3 El representante identifica la necesidad del cliente

domingo 12 mayo 2013 Page 1 of 1