

Contratos de Operación del Sistema

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013
Santo Domingo
República Dominicana

| Historia del Documento | | |
|------------------------|-------------------|---------------|
| Versión No. | Fecha, dd/mm/aaaa | Autor(es) |
| 1.0 | 16/03/2013 | Aneudy Labour |
| | | |
| | | |
| | | |

| Responsables | | |
|----------------|--------------|--|
| Nombre | Titulo | Medios para contacto |
| Felix Ferreira | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
| | | |
| | | |

1. Contratos de Operación del Sistema

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-001 |
| Caso de Uso | Inicia Sesión |
| Nombre | ValidarCredenciales(nombreUsuario, Clave) |
| Responsabilidades | Verificar que la combinación del nombre de usuario y contraseña válidos para el sistema. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si la combinación nombre de usuario y contraseña no es válida mostrar mensaje de error indicando usuario no autorizado. |
| Salida | Nombre y rol del usuario. |
| Precondiciones | El usuario debe estar creado en el sistema. |
| Postcondiciones | Una instancia de usuario fue recuperada y le fue concedido acceso al sistema. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-002 |
| Caso de Uso | Crea plantilla de evaluación |
| Nombre | CrearNuevaPlantillaEvaluacion() |
| Responsabilidades | Iniciar la creación de una nueva plantilla de evaluación. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | |
| Precondiciones | |
| Postcondiciones | Una instancia de plantilla de evaluación fue creada. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-003 |
| Caso de Uso | Crea plantilla de evaluación |
| Nombre | EntraPuntoEvaluacion(descripcion) |
| Responsabilidades | Crea un punto de evaluación para la plantilla de evaluación que se esté creando. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | |
| Precondiciones | Debe existir la instancia de plantilla de evaluación a la que va destinado el punto de evaluación. |
| Postcondiciones | Una instancia de punto de evaluación fue creado. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-004 |
| Caso de Uso | Crea plantilla de evaluación |
| Nombre | FinalizarCreacionPlantilla() |
| Responsabilidades | Guardar la plantilla de evaluación en asociación con los puntos de evaluación creados. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | Id de la plantilla de evaluación. |
| Precondiciones | Deben existir la instancia de plantilla de evaluación y los punto de evaluación de que se compone. |
| Postcondiciones | Una instancia de plantilla de evaluación fue registrada. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-005 |
| Caso de Uso | Evaluar representante |
| Nombre | VerRepresentantes(idSupervisor) |
| Responsabilidades | Mostrar la lista de representantes que se reportan a un supervisor. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no existen representantes que se reporten al supervisor mostrar error con mensaje "no hay ningún representante que se reporte a usted". |
| Salida | Lista de representantes |
| Precondiciones | Debe existir el supervisor y los representantes que se reportan a él en el sistema. |
| Postcondiciones | |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-006 |
| Caso de Uso | Evaluar representante |
| Nombre | SolicitarNuevaEvaluacion(Representante) |
| Responsabilidades | Mostrar la plantilla de evaluación activa, crear una nueva evaluación y asociarla con el representante seleccionado. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si el representante seleccionado ya tiene todas sus evaluaciones para el mes en curso mostrar error indicando que el representante ya tiene todas las evaluaciones de ese mes. |
| | Si no hay una plantilla de evaluación creada mostrar un error indicando que no existen plantillas para evaluación. |
| Salida | Plantilla e evaluación activa |
| Precondiciones | Debe existir el supervisor y los representantes que se reportan a él en el sistema. |
| Postcondiciones | Una nueva instancia de evaluación fue creada. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-007 |
| Caso de Uso | Evaluar representante |
| Nombre | EvaluarPunto(punto, cumple) |
| Responsabilidades | Responder un punto de evaluación. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | |
| Precondiciones | El punto de evaluación que se evalúa debe existir en la plantilla de evaluación actual. |
| Postcondiciones | Una nueva instancia de respuesta fue creada y asociada al la evaluación en curso y al punto de evaluación que responde. |

| Contrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-008 |
| Caso de Uso | Evaluar representante |
| Nombre | TerminarEvaluacion() |
| Responsabilidades | Evaluar si todos los puntos de evaluación fueron contestados para la plantilla activa, calcular la puntuación obtenida y guardar la evaluación. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no se evaluaron todos los puntos de la plantilla de evaluación activa, mostrar un error indicando que faltan puntos por evaluar. |
| Salida | Puntuación obtenida. |
| Precondiciones | Debe haber una instancia de respuesta para cada instancia de punto de evaluación en la evaluación actual. |
| Postcondiciones | Una instancia de evaluación con el estado pendiente fue registrada en conjunto con sus instancias de respuesta. |

| Contrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-009 |
| Caso de Uso | Revisa evaluación |
| Nombre | VerEvaluacionesPendientes(idRepresentante) |
| Responsabilidades | Mostrar las evaluaciones que se le han hecho a un representante en el mes en curso y que todavía no ha revisado. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no tiene evaluaciones sin revisar para el mes en curso mostrar un mensaje indicando que no tiene evaluaciones pendientes por revisión. |
| Salida | Lista de evaluaciones |
| Precondiciones | Deben existir evaluaciones pendientes por evaluar en el sistema. |
| Postcondiciones | |

| Contrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-010 |
| Caso de Uso | Revisa evaluación |
| Nombre | RevisarEvaluacion(idEvaluacion) |
| Responsabilidades | Mostrar los puntos evaluados y la respuesta de los mismos. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | Detalle de la evaluación. |
| Precondiciones | Deben existir la evaluación seleccionada en el sistema. |
| Postcondiciones | |

| Contrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-011 |
| Caso de Uso | Revisa evaluación |
| Nombre | ReclamarPunto(punto, comentario) |
| Responsabilidades | Marcar como reclamada una respuesta y agregar un comentario a la misma. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | |
| Precondiciones | Debe existir la respuesta reclamada en el sistema. |
| Postcondiciones | Los atributos esReclamada y comentario fueron actualizados. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-012 |
| Caso de Uso | Revisa evaluación |
| Nombre | TerminarRevision() |
| Responsabilidades | Verificar los puntos que fueron reclamados y asignar el estado de reclamada a la evaluación. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si ningún punto fue reclamado se le asigna el estado de finalizada a la evaluación. |
| Salida | Mensaje de confirmación. |
| Precondiciones | Debe haber evaluado las respuestas a los puntos de evaluación. |
| Postcondiciones | El estado de la evaluación los puntos reclamados fueron actualizados. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-013 |
| Caso de Uso | Actualiza evaluación |
| Nombre | VerEvaluacionesReclamadas(idSupervisor) |
| Responsabilidades | Mostrar las evaluaciones con el estado reclamada de los representantes que se reportan a el supervisor que hace la solicitud. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no hay evaluaciones reclamadas para el supervisor, mostrar un mensaje indicando que no hay evaluaciones reclamadas pendientes. |
| Salida | Lista de Evaluaciones |
| Precondiciones | Deben existir evaluaciones reclamadas en el sistema. |
| Postcondiciones | |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-014 |
| Caso de Uso | Actualiza evaluación |
| Nombre | VerEvaluacion(idEvaluacion) |
| Responsabilidades | Mostrar la evaluación seleccionada. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | detalleEvaluacion |
| Precondiciones | La evaluación debe existir en el sistema y estar en estado reclamada. |
| Postcondiciones | |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-015 |
| Caso de Uso | Actualiza evaluación |
| Nombre | ActualizarPunto(punto, cumple) |
| Responsabilidades | Actualizar la respuesta de un punto de evaluación y quitarle el estado de reclamado. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | |
| Salida | |
| Precondiciones | La respuesta de la evaluación debe tener estado reclamada. |
| Postcondiciones | El estado de la respuesta del punto de evaluación fue actualizado. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|--|
| Contrato | CO-016 |
| Caso de Uso | Actualiza evaluación |
| Nombre | TerminarActualizacion() |
| Responsabilidades | Guardar los cambios en la evaluación en proceso de actualización. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no se han actualizado todas las respuestas reclamadas mostrar mensaje de error indicando que debe actualizar todos los puntos reclamados. |
| Salida | MensajeDeConfirmacion |
| Precondiciones | La evaluación debe existir en el sistema en estado reclamada. |
| Postcondiciones | El estado de la evaluación fue actualizado a finalizada y se guardaron todos los cambios generados. |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-017 |
| Caso de Uso | Genera reporte de resultados |
| Nombre | GenerarNuevoReporte(idSupervisor, año, mes) |
| Responsabilidades | Generar un reporte con los resultados de evaluación del mes de los representantes que se reportan al supervisor seleccionado. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si no existe ninguna evaluación en el mes seleccionado mostrar un mensaje indicando que no existen evaluaciones para ese mes. |
| Salida | informacionReporte |
| Precondiciones | Deben existir evaluaciones hechas a representantes del supervisor seleccionado en el mes seleccionado. |
| Postcondiciones | |

| Conrato de Sistema | |
|--------------------------|---|
| Contrato | CO-018 |
| Caso de Uso | Crea usuario |
| Nombre | CrearNuevoUsuario(Nombre, Rol, nombreUsuario, Clave) |
| Responsabilidades | Generar un reporte con los resultados de evaluación del mes de los representantes que se reportan al supervisor seleccionado. |
| Tipo | Sistema |
| Excepciones | Si ya existe el nombre de usuario elegido mostrar error indicando que ya existe ese nombre de usuario. |
| Salida | mensajeDeConfirmacion |
| Precondiciones | |
| Postcondiciones | Una nueva instancia de usuario fue creada. |