**3.4 Actividades de transferencia del conocimiento**

**3.4.1. Trabajo de campo en equipo:**

**ZICODE**

**Sistemas de control y desarrollo**

**DESCRIPCIÓN**

Somos una empresa que se especializa en el desarrollo de software utilizando las mejores técnicas de recolección para llevar a cabo un sistema que le genere solución a las empresas, que lo requieran.

**MISIÓN**

Somos una entidad dedicada a apoyar las empresas y a las personas por medio del desarrollo de sistemas de información. Comprometidos a mejorar el desempeño, rendimiento corporativo y personal con la creación de productos y servicios que permitan innovar y tener un alto rendimiento competitivo.

**VISIÓN**

Para el 2025 deseamos ser una entidad identificada a nivel nacional por un alto desempeño y calidad en el desarrollo de software, representando una fuerte competencia en el mercado.



***A un paso de la solución, haz parte de la innovación.***

**Nombre del cliente (Institución):** Colegio Liceo Montessori

**Técnicas para la recolección de datos:**

* **Entrevista:** Esta puede ser usada obtener una información más directa que por otros medios sería más complicado por su confidencialidad, de esta esperamos obtener información clara y precisa y por un medio más directo, yo realizaría una entrevista formal en la que conversara un importante empresario de la institución.
* **Encuesta:** De la encuesta yo deseo obtener una opinión de las personas encargadas en el tema, como en mi caso son activos fijos, en una reunión o entrevista con el cliente que por medio de él se disponga una lista de personas las cuales están encargadas del área de los activos fijos y así poderles suministrar la encuesta, está la realizaría con preguntas cerradas.
* **Observación:** La observación consiste en observar a las personas cuando efectúan su trabajo. La observación es una técnica de hechos durante la cual podemos participar como espectador de las actividades llevadas a cabo por una persona para conocer mejor su sistema. El propósito de la observación es múltiple,nos permite determinar que se está haciendo, cómo se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuánto tiempo toma, dónde se hace y porqué se hace

**Instrumentos para llevar a cabo cada una de las técnicas de recolección de datos:**

**Entrevista:**

* una grabadora de voz.
* un dispositivo para tomar videos fotográficos.
* Listados de preguntas para llevar a cabo la entrevista.

**Encuesta:**

* Cuestionario de preguntas para la encuesta.
* Escala de valoración: Gráficas y muestreo de resultados obtenidos.

**Observación:**

* Realizar una planificación de la información que obtendremos con la observación.
* Analizar los sujetos u objetos para implementar la obtención de datos y con esto sea válida y concreta.
* Es importante definir los objetivos que vamos a realizar.

**Cuestionario de la entrevista:**

1. ¿Cómo es su nombre?
2. ¿Qué cargo ocupa en la institución educativa?
3. ¿Cuenta su empresa con algún software que registre los activos fijos?
4. ¿en su empresa como registra sus activos fijos?
5. ¿Cómo le gustaría que se registrasen sus activos fijos a futuro?
6. Como le digo estamos interesados en desarrollarle un Software, que se encargue del manejo y registro de activos fijos, ¿Qué opina ante esto?
7. ¿Cómo califica usted los activos fijos en su institución?
8. ¿Maneja hoja de vida de estos activos fijos?
9. ¿Qué características le gustaría que tuviese este software?
10. ¿Quién le gustaría que tuviera acceso a este sistema?
11. ¿Es posible que me facilitara un leve inventario?
12. ¿Es posible tener acceso a la hoja de vida de los activos, si la tiene?
13. ¿Cómo lleva a cabo la compra de un activo?
14. ¿Tiene un cliente específico con el que siempre le provee los activos?
15. ¿Le gustaría algo en especial en este sistema, algo que siempre haya querido o pensado para beneficio de la institución?
16. ¿Considera necesario o que cuenta con los suficientes activos para una buena implementación del software?

**Encuesta:**

1. ¿Está usted de acuerdo con que la empresa implemente un software que se encargue del registro de activos fijos?
2. ¿Qué recursos disponibles usted tiene al alcance para la implementación de software?
3. ¿Qué activos requiere que se tengan en cuenta para el software?
4. ¿Qué alcances espera tenga el software?
5. ¿Requiere que las bases de datos estén almacenadas en la nube o en un servidor físico?
6. ¿Desea que se maneje diversos tipos de usuarios tales como administrador, de consulta y operador?
7. ¿Qué aspectos o requerimientos especial debe tener la placa?
8. Requiere de algún aspecto especial. (código de barras)
9. ¿Desea que se pueda identificar mediante la placa aspectos a mayor rasgo?
10. ¿En qué áreas espera sea utilizado el software?
11. ¿Cómo ha trabajo sus activos fijos hasta el momento?
12. ¿Cómo le gustaría que fuera la interfaz del software?
13. ¿Cuáles son las necesidades principales para el desarrollo del software?
14. ¿Cuenta con el personal indicado para el manejo del software?
15. ¿Tiene algún requerimiento o solicitud la cual no se encuentra entre las anteriores? ¿Cuál?