

## **Requisitos Funcionais (RF) - Self Service:**

Sistema de informação desenvolvido para restaurante modelo self-service, em que o usuário monta seu prato antes de chegar no estabelecimento.

**R1.** O sistema permite que o usuário realize login/cadastro no aplicativo de self-service

**R2.** O sistema deve retornar ao usuário, em caso de cadastro, opções para fornecedor ou usuário, sendo que para o cadastro do fornecedor, é necessário informar uma chave/id específica.

**R3.** O sistema permite cadastro do catálogo de alimentos para que o cliente possa ver a opções disponíveis no estabelecimento. Esse cadastro de alimentos é feito/alterado pelo fornecedor e, aparece pré-definido para o usuário selecionar.

**R4.** O sistema deve retornar ao usuário, em caso de indisponibilidade de alimentos, uma coloração diferente (saturação em vermelho) e, estará indisponível para seleção.

**R5.** O sistema deve armazenar no carrinho os alimentos selecionados pelo cliente e, enviar o pedido para o fornecedor onde o mesmo é preparado.

**R6.** O sistema, após a seleção, irá redirecionar o cliente para a aba de pagamento onde é gerado um código PIX ou realizado pagamento por cartão de crédito. (Caso o cliente opte por pagamento no restaurante, o mesmo poderá selecionar esta opção).

**\_obs:** Clientes presenciais não necessariamente precisam utilizar o aplicativo.\_

**R7.** O sistema deve disponibilizar ao cliente pontuações por utilizar o aplicativo, onde os mesmos são trocados por descontos ou itens, no fechamento do pedido.

**\_obs:** Clientes presenciais podem receber promoções e apresentar ao restaurante no ato do pagamento, fazendo assim com que mais pessoas utilizem o aplicativo.\_