

Documento de Especificação de Requisitos

IV/UFG Chatbot: otimizando o atendimento aos candidatos

Identificação dos componentes do grupo

- Gabriel Leles Pires Lopes - 201703751
- Eric de Jesus Machado - 201793749
- Paulo Victor de Castro Reis - 201711025
- Jair Souza Meira Rodrigues - 201910884
- Bárbara Nogueira Carvalho da Silveira - 202004744

OBJETIVO

Este documento visa documentar os requisitos relativos ao IV/UFG Chatbot.

NECESSIDADES GERAIS

Descrição	Fonte
Automatizar o auxílio ao candidato com informações do escopo de um concurso	Sistema
Acessar os dados do cadastro do usuário	Candidato
Acessar FAQ para ser utilizado durante o chat	Candidato
Solicitar conversa com atendente humano	Candidato
Baixar edital do processo seletivo	Usuário externo
Consulta de informações	Usuário externo

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- Candidato
- Sistema
- Usuário externo

MECANISMOS DE COLETA DE REQUISITOS ENVOLVIDOS

- Outros Processos Seletivos: FAQ
- Survey com concurreiros.

Histórias de usuário

HU01 - Como candidato **quero** utilizar o chatbot **para** consultar o status do processo seletivo. Como entrada de dados será necessário realizar requisição com CPF e/ou Matrícula.

HU02 - Como candidato **quero** saber o local de prova do processo seletivo **para** comparecer ao mesmo. Como entrada de dados será necessário realizar requisição com CPF e/ou Matrícula.

HU03 - Como candidato **quero** conseguir baixar o comprovante de inscrição com meus dados e com o local de prova **para** apresentar no ato do processo seletivo. Como saída o sistema deve exportar um arquivo (PDF ou Doc).

HU04 - Como usuário externo(sem cadastro) **quero** conseguir baixar o edital do processo seletivo **para** me orientar sobre o mesmo. Como saída o sistema deve exportar um arquivo (PDF).

HU05 - Como usuário externo(sem cadastro) **quero** conseguir saber se possuo direito à isenção de inscrição no processo seletivo **para** me inscrever no mesmo. Como entrada deve ser fornecido ao sistema o número do Cadúnico/CPF ou formulário de isenção (PDF). Como saída o sistema deve retornar uma resposta formatada no tipo txt com os dados solicitados e resultado da solicitação de isenção.

HU06 - Como candidato usuário externo (sem cadastro) **quero** que o sistema me retorne o histórico de processos seletivos em aberto e fechados **para** identificar os processos que ainda posso me inscrever e também o histórico de possíveis cadastros que fiz em processos seletivos já fechados a fim de obter o status/edital dos mesmos.