

Documento de Especificação de Requisitos
IV/UFG Chatbot: otimizando o atendimento aos candidatos

IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES DO GRUPO

- Bárbara Nogueira Carvalho da Silveira - 202004744
- Eric de Jesus Machado - 201793749
- Gabriel Leles Pires Lopes - 201703751
- Jair Souza Meira Rodrigues - 201910884
- Paulo Victor de Castro Reis - 201711025

OBJETIVO

Este documento apresenta as necessidades gerais do Sistema IV/UFG Chatbot, bem como os seus requisitos funcionais, requisitos não funcionais e diagrama de casos de uso.

NECESSIDADES GERAIS

DESCRIÇÃO	FONTE
Automatizar o auxílio ao candidato com informações do escopo de um concurso	Sistema
Acessar os dados do cadastro do usuário	Candidato
Acessar FAQ para ser utilizado durante o chat	Candidato
Solicitar conversa com atendente humano	Candidato
Baixar edital do processo seletivo	Usuário externo
Consulta de informações	Usuário externo

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- Sistema Chatbot
- Candidato
- Usuário externo

MECANISMOS DE COLETA DE REQUISITOS ENVOLVIDOS

- Sistema Chatbot: análise de concorrência
- Candidato: Survey/ entrevista
- Usuário externo: Survey/ entrevista

REQUISITOS FUNCIONAIS

RF01 - **Como** candidato, **quero** utilizar o chatbot **para** consultar o status do processo seletivo. Como entrada de dados será necessário realizar requisição com CPF e/ou Matrícula.

RF02 - **Como** candidato, **quero** saber o local de prova do processo seletivo **para** comparecer ao mesmo. Como entrada de dados será necessário realizar requisição com CPF e/ou Matrícula.

RF03 - **Como** candidato, **quero** conseguir baixar o comprovante de inscrição com meus dados e com o local de prova **para** apresentar no ato do processo seletivo. Como saída o sistema deve exportar um arquivo (PDF ou Doc).

RF04 - **Como** usuário externo (sem cadastro), **quero** conseguir baixar o edital do processo seletivo **para** me orientar sobre o mesmo. Como saída o sistema deve exportar um arquivo (PDF).

RF05 - **Como** usuário externo (sem cadastro), **quero** conseguir saber se possui direito à isenção de inscrição no processo seletivo **para** me inscrever no mesmo.

Como entrada deve ser fornecido ao sistema o número do Cadúnico/CPF ou formulário de isenção (PDF). Como saída o sistema deve retornar uma resposta formatada no tipo txt com os dados solicitados e resultado da solicitação de isenção.

RF06 - Como usuário externo (sem cadastro), **quero** que o sistema retorne o histórico de processos seletivos em aberto e fechados **para** identificar os processos que ainda posso me inscrever e também o histórico de possíveis cadastros que fiz em processos seletivos já fechados a fim de obter o status/edital dos mesmos.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF01 - O sistema chatbot deverá estar disponível 99% do tempo, inclusive fora do horário comercial.

RNF02 - O sistema chatbot deverá ser de fácil usabilidade.

RNF03 - O sistema chatbot deverá apresentar boa eficiência, oferecendo desempenho esperado.

RNF04 - O sistema chatbot deverá apresentar segurança de acesso, conforme legislação vigente (LGPD).

RNF05 - O sistema chatbot deverá demonstrar boa atratividade.

Identificador	Assunto	Iteração	Fonte do requisito	Última atualização
RF01	Processo seletivo	1	Candidato	02/2023
RF02	Processo seletivo	1	Candidato	02/2023
RF03	Processo seletivo	1	Candidato	02/2023
RF04	Processo seletivo	1	Usuário externo	02/2023
RF05	Processo seletivo	1	Usuário externo	02/2023
RF06	Processo seletivo	1	Usuário externo	02/2023

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

