

## **DOCUMENTO DE PROTÓTIPOS DE FLUXO**

### **IV/UFG Chatbot: otimizando o atendimento aos candidatos**

#### **IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES DO GRUPO**

- Bárbara Nogueira Carvalho da Silveira - 202004744
- Eric de Jesus Machado - 201793749
- Gabriel Leles Pires Lopes - 201703751
- Jair Souza Meira Rodrigues - 201910884
- Paulo Victor de Castro Reis - 201711025

#### **OBJETIVO**

Este documento tem como objetivo apresentar protótipos de fluxos derivados do documento de requisitos do sistema IV/UFG Chatbot.

#### **ENTIDADES ENVOLVIDAS**

- Sistema Chatbot
- Candidato
- Usuário externo

#### **Protótipo 1:**

**1. Sistema:** Bem-vindo ao nosso chatbot de perguntas e dúvidas sobre concursos!

**2. Sistema:**

- a. Quero saber sobre um edital de concurso.
- b. Quero saber sobre processo de inscrição em um concurso.
- c. Quero saber sobre as etapas de um concurso.
- d. Outra pergunta.

**3.Sistema:** Selecione uma das opções acima ou digite sua pergunta.

**3.a. Se a opção selecionada for: “Quero saber sobre um edital de concurso.”, então:**

**Sistema:** O edital de um concurso é o documento oficial que descreve as regras, requisitos e etapas do processo seletivo. Você pode encontrar o edital no site do órgão responsável pelo concurso ou em sites especializados em concursos públicos.

**3.b. Se a opção selecionada for: “Quero saber sobre processo de inscrição em um concurso.”, então:**

**Sistema:** O processo de inscrição em um concurso público geralmente envolve o preenchimento de um formulário online, pagamento de taxa e envio de documentos comprobatórios. As instruções detalhadas podem ser encontradas no edital do concurso.

**3.c. Se a opção selecionada for: “Quero saber sobre as etapas de um concurso.”, então:**

**Sistema:** As etapas de um concurso público variam, mas geralmente incluem: inscrição, prova escrita, prova prática, entrevista e análise de títulos. As informações específicas podem ser encontradas no edital do concurso.

**3.d. Se a opção selecionada for: “Outra pergunta.”, então:**

**Sistema:** Por favor, digite sua pergunta abaixo e faremos o melhor para respondê-la.

**Se a pergunta for respondida, então:**

**4. Sistema:** Obrigada por entrar em contato. Há algo mais que eu possa ajudá-lo hoje?

**a.** Sim, tenho mais uma pergunta.

**b.** Não, obrigado.

**4.a. Se a opção selecionada for: “Sim, tenho mais uma pergunta.”, então:**

**Sistema:** Ótimo! O que mais você gostaria de saber sobre concursos públicos?

**4.a. Se a opção selecionada for: “Não, obrigado.”, então:**

**Sistema:** De nada! Se precisar de ajuda no futuro, não hesite em entrar em contato conosco. Tenha um ótimo dia!

## **Protótipo 2:**

**Usuário:** Olá!

**Chatbot:** Olá! Como posso ajudá-lo hoje em relação aos concursos?

**Usuário:** Quais são as etapas de um concurso público?

**Chatbot:** As etapas de um concurso público geralmente incluem:

Divulgação do edital, inscrição dos candidatos, prova escrita, prova prática (para cargos específicos), prova de títulos (para cargos específicos), homologação dos resultados e publicação da lista dos aprovados.

Gostaria de obter mais informações sobre alguma dessas etapas em específico?

**Usuário:** Sim, gostaria de saber mais sobre prova escrita.

**Chatbot:** A prova escrita é a primeira etapa da avaliação para a maioria dos cargos em concursos públicos. Ela consiste em questões objetivas e/ou dissertativas sobre conhecimentos gerais e específicos relacionados ao cargo em questão. A duração e o número de questões variam de acordo com o concurso, bem como a banca examinadora responsável.

Gostaria de saber mais sobre alguma outra etapa do concurso ou sobre outro assunto relacionado?

**Usuário:** Sim, quais são os requisitos para participar de um concurso público?

**Chatbot:** Os requisitos para participar de um concurso público variam de acordo com o edital e o cargo em questão, mas geralmente incluem:

Ser brasileiro nato ou naturalizado, estar em dia com as obrigações eleitorais e militares (para homens), ter idade mínima de 18 anos, ter escolaridade mínima exigida para o cargo em questão, não ter antecedentes criminais ou estar respondendo a processos judiciais. Lembrando que esses são requisitos gerais e que cada edital pode exigir requisitos adicionais ou diferentes. É importante ler atentamente o edital antes de se inscrever.