

# MANUAL DE USUARIO

**Bienvenido al manual de usuario de nuestra aplicación de chat...**

## Introducción

El Web Chat es una aplicación diseñada para facilitar la comunicación en tiempo real entre usuarios mediante una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

El objetivo principal es ofrecer un medio eficiente y seguro para el intercambio de mensajes, dirigido a usuarios finales del sistema.

## Requisitos del Sistema

### Requisitos de Hardware:

- PC, laptop, tablet o smartphone.
- Conexión a internet estable.

### Requisitos de Software:

- Navegador web actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).
- Resolución mínima de pantalla recomendada: 1024x768 píxeles.

## Acceso a la Aplicación

1. Abre tu navegador web.
2. Ingresa la dirección URL del chat: <https://chatweb-frontend.onrender.com/login>
3. Presiona "Ctrl + clic" para seguir el link y cargar la aplicación.

## **Registro e Inicio de Sesión**

### **Registro de Usuario**

1. En la página principal, selecciona la opción "Registrar".
2. Completa los siguientes campos:
  - Nombre.
  - Email.
  - Contraseña (mínimo 8 caracteres). Debe ser alfanumérica y utilizar caracteres especiales para más seguridad.
3. Haz clic en "Registrar".
4. Si el registro es exitoso, serás redirigido automáticamente a la pantalla principal del Chat.

### **Inicio de Sesión**

1. Ingresa tu email y contraseña en los campos correspondientes.
2. Haz clic en "Acceso".
3. Si las credenciales son correctas, accederás a la pantalla principal del chat.

### **Errores comunes y solución:**

- Si aparece un mensaje de error, verifica que hayas escrito correctamente tus credenciales.
- Vuelve a digitar los datos en los campos correspondientes.

## **Funcionalidades del Chat**

### **Enviar mensajes**

- Selecciona un contacto de la lista de usuarios disponibles.
- Escribe tu mensaje en el cuadro de texto ubicado en la parte inferior.
- Haz clic en el botón (icono) enviar.

Los mensajes enviados aparecerán en burbujas a la derecha, y los mensajes recibidos a la izquierda.

### **Estado en línea**

- Los usuarios en línea se indican con un ícono verde en el lado derecho de la bandeja de los chats.
- Si un usuario está desconectado, no aparecerá el ícono.

## **Solución de Problemas Comunes**

### **No puedo enviar mensajes:**

- Verifica tu conexión a internet.
- Asegúrate de que el servidor esté activo.

**El usuario no aparece en línea:**

- Puede estar desconectado o tener problemas de conexión.

**Página no carga:**

- Limpia el caché del navegador y recarga la página.

## **Contacto de Soporte**

Si necesitas ayuda adicional, contáctanos:

Correo electrónico: [jairviloría97@hotmail.com](mailto:jairviloría97@hotmail.com)

Teléfono: (+57) 300 688 76 79

## **Glosario de Términos**

Chat en tiempo real: Comunicación inmediata entre usuarios.

Estado en línea: Indica que un usuario está disponible para interactuar.

Servidor: Computadora que administra las conexiones y mensajes entre usuarios.

## **Créditos**

**Autor:**

**Jair Viloria** (Desarrollador principal).

**Herramientas Utilizadas:**

Frontend: React y Vite.

Backend: Node.js y Socket.IO.

Base de datos: MongoDB.