

MANUAL DE USUARIO

Bienvenido al manual de usuario de nuestra aplicación de chat...

Introducción

El Web Chat es una aplicación diseñada para facilitar la comunicación en tiempo real entre usuarios mediante una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

El objetivo principal es ofrecer un medio eficiente y seguro para el intercambio de mensajes, dirigido a usuarios finales del sistema.

Requisitos del Sistema

Requisitos de Hardware:

- PC, laptop, tablet o smartphone.
- Conexión a internet estable.

Requisitos de Software:

- Navegador web actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).
- Resolución mínima de pantalla recomendada: 1024x768 píxeles.

Acceso a la Aplicación

1. Abre tu navegador web.
2. Ingresa la dirección URL del chat: client-7qbx95559-jair-viloria-bertels-projects.vercel.app
3. Presiona "Ctrl + clic" para seguir el link y cargar la aplicación.

Registro e Inicio de Sesión

Registro de Usuario

1. En la página principal, selecciona la opción "Registrar".
2. Completa los siguientes campos:
 - Nombre.
 - Email.
 - Contraseña (mínimo 8 caracteres). Debe ser alfanumérica y utilizar caracteres especiales para más seguridad.
3. Haz clic en "Registrar".
4. Si el registro es exitoso, serás redirigido automáticamente a la pantalla principal del Chat.

Inicio de Sesión

1. Ingresa tu email y contraseña en los campos correspondientes.
2. Haz clic en "Acceso".
3. Si las credenciales son correctas, accederás a la pantalla principal del chat.

Errores comunes y solución:

- Si aparece un mensaje de error, verifica que hayas escrito correctamente tus credenciales.
- Vuelve a digitar los datos en los campos correspondientes.

Funcionalidades del Chat

Enviar mensajes

- Selecciona un contacto de la lista de usuarios disponibles.
- Escribe tu mensaje en el cuadro de texto ubicado en la parte inferior.
- Haz clic en el botón (icono) enviar.

Los mensajes enviados aparecerán en burbujas a la derecha, y los mensajes recibidos a la izquierda.

Estado en línea

- Los usuarios en línea se indican con un ícono verde en el lado derecho de la bandeja de los chats.
- Si un usuario está desconectado, no aparecerá el ícono.

Solución de Problemas Comunes

No puedo enviar mensajes:

- Verifica tu conexión a internet.
- Asegúrate de que el servidor esté activo.

El usuario no aparece en línea:

- Puede estar desconectado o tener problemas de conexión.

Página no carga:

- Limpia el caché del navegador y recarga la página.

Contacto de Soporte

Si necesitas ayuda adicional, contáctanos:

Correo electrónico: jairviloría97@hotmail.com

Teléfono: (+57) 300 688 76 79

Glosario de Términos

Chat en tiempo real: Comunicación inmediata entre usuarios.

Estado en línea: Indica que un usuario está disponible para interactuar.

Servidor: Computadora que administra las conexiones y mensajes entre usuarios.

Créditos

Autor:

Jair Viloria (Desarrollador principal).

Herramientas Utilizadas:

Frontend: React y Vite.

Backend: Node.js y Socket.IO.

Base de datos: MongoDB.