

---

## REQUERIMIENTO – TASA DE INTERÉS DIFERENCIAL Y PREFERENCIAL PARA CRÉDITO PRODUCTIVO

Código Ticket

Cliente	El Corral
Flujo	NA
Solicitante	Comercial
Prioridad	

### TIPO DE REQUERIMIENTO

☐ Nuevo Desarrollo      ☒ Cambio en Producto Existente      ☐ Otro:

### TIPO DE OBJETO

☐ Servicio      ☐ Tarea Humana      ☐ Reglas de Negocio

☐ Flujo o Sub Proceso      ☐ Aseguramiento de Calidad      ☒ Otro:

### SOLICITUD

#### DESCRIPCIÓN:

Buscamos brindar una tasa atractiva a los clientes de acuerdo al monto que se les está otorgando.

#### JUSTIFICACIÓN

Brindar a nuestros clientes un crédito con un interés de acuerdo al monto solicitado.

#### Se requiere:

#### Requerimiento de Cambio en la Configuración de Tasa de Interés del Crédito Productivo en COMET

Actualmente, el producto "Productivo" en la plataforma COMET maneja una tasa de interés fija para todos los créditos otorgados, sin importar el monto solicitado por el cliente. Esto significa que, independientemente de las diferentes necesidades de financiamiento o los montos solicitados por los clientes, se aplica una tasa uniforme para todos los casos. Sin embargo, con el objetivo de mejorar la competitividad de nuestro producto, así como de ofrecer condiciones más ajustadas y flexibles a nuestros clientes, solicitamos realizar una modificación en la configuración de la tasa de interés de este producto, pasando de una tasa fija a una tasa diferencial, de acuerdo con los rangos establecidos según el monto solicitado.

## Objetivo del Cambio

El propósito de esta modificación es implementar una estructura de tasas de interés basada en rangos diferenciados, de manera que el porcentaje aplicado a la tasa de interés dependa directamente del monto del crédito solicitado. Esta modificación proporcionará una mayor flexibilidad y adaptabilidad del producto, mejorando la oferta para nuestros clientes y optimizando los procesos internos, al mismo tiempo que garantizamos la transparencia y la competitividad de nuestra oferta de productos financieros.

## Detalles de la Nueva Configuración de la Tasa de Interés

### Tasa diferencial

---

Conforme a lo anterior, la tasa de interés del crédito productivo en COMET deberá ajustarse automáticamente según el monto del crédito otorgado, y se definirá bajo los siguientes criterios:

**Montos para ejemplo:**

- Para créditos con un monto igual o menor a Q.15,000.00, la tasa de interés será del 65%.
- Para créditos con un monto superior a Q.15,000.00, la tasa de interés será del 55%.

**Nota: Se deben poder agregar más rangos con nueva tasa de interés y monto, así como la modificación de los que ya se hayan establecido.**

Este ajuste automático en función del monto permitirá que los clientes con créditos de menor valor paguen una tasa más alta, mientras que aquellos con montos superiores se beneficien de una tasa más baja. Este esquema de tasas diferenciales está diseñado para ofrecer condiciones más atractivas a los clientes de mayor capacidad crediticia, al mismo tiempo que se asegura de que el producto mantenga su rentabilidad y competitividad en el mercado.

### Tasa preferencial

---

A partir del **tercer** recredito (incluye el tercer recredito o los que le sigan) requerimos la función de poder darle a los clientes una tasa preferencial, es decir, poder ajustar la tasa de interés para darle una mejor atención al cliente, siempre esto pudiendo manejarlo desde un administrador para que nosotros elijamos la tasa de interés y el cliente al que le vamos a dar el crédito.

### Parametrización y Flexibilidad

---

Es esencial que la configuración de la tasa de interés en COMET sea parametrizable, lo que permitirá a la directiva solicitar ajustes a los rangos y que estos se hagan de manera sencilla y sin necesidad de intervenciones técnicas complejas o desarrollos adicionales. El sistema deberá ser capaz de aceptar nuevas configuraciones sin

requerir cambios significativos en el código base, de modo que el equipo pueda actualizar los rangos de la tasa de interés o realizar ajustes conforme a nuevas políticas comerciales de forma rápida y eficiente.

De este modo, cualquier modificación futura de los rangos de tasas, ya sea por cambios en la estrategia de la empresa o en respuesta a nuevas condiciones del mercado, podrá ser implementada sin complicaciones. Esto permitirá que la plataforma se mantenga flexible y adaptable en el tiempo.

### Impacto Esperado

Con la implementación de este cambio, se espera un impacto positivo en varios frentes:

**Mejor experiencia para el cliente:** Los clientes se beneficiarán de tasas de interés ajustadas a la cuantía de su crédito, lo que mejorará su percepción sobre la equidad y accesibilidad de nuestros productos financieros.

**Mayor competitividad en el mercado:** Al ofrecer tasas diferenciadas en función del monto del crédito, podremos ser más competitivos frente a otros productos similares en el mercado. Esto podría resultar en una mayor captación de clientes, especialmente aquellos que requieren montos más altos de financiamiento.

**Optimización de los procesos internos:** La automatización de los cálculos de la tasa de interés permitirá agilizar el proceso de aprobación y otorgamiento de créditos, reduciendo los tiempos de gestión y el riesgo de error humano.

**Adaptabilidad a cambios del mercado:** La parametrización de las tasas de interés permitirá una fácil actualización de las condiciones del producto sin necesidad de realizar desarrollos complejos en la plataforma, lo que garantiza una mayor capacidad de respuesta frente a cambios en el entorno económico.

### Procedimiento de Implementación en COMET

Se deben realizar cambios a la plataforma de tal manera que sea posible realizar lo siguiente:

**Cálculo automático de la tasa de interés:** El sistema debe poder identificar el monto del crédito al momento de la solicitud y asignar la tasa correspondiente de manera automática, sin intervención manual en el proceso.

**Parámetros de configuración:** Deben configurarse los rangos específicos dentro de COMET, de modo que la tasa se ajusta según los valores de ejemplo definidos (Q.25,000.00 como umbral entre los dos rangos establecidos).

**Administración:** La plataforma debe permitir a los administradores del sistema modificar fácilmente los rangos de tasa de interés cuando sea necesario.

## ACEPTACIÓN DE INTERESADOS

Firmamos como enterados para iniciar el desarrollo de este requerimiento.
