

# INFO. POTREBE, VEDENJE, KONTEKSTI

Info = podatek + kontekst!  
 ↳ zadovolji info. potrebo!

Dolger so informacije izgolj v knjigah, zbirkah, ipd., ko so izgolj podatki!

↳ Podatki postanejo informacije šele, ko do njih pridejo v info. potrebo (in jih nenehimo v kontekstu!)

Odp: Tudi knjizničar je lahko primarni vir (nekonvenc....)!

## INFO POTREBE

- Č, vsi jih imamo (zanimajo pa nas razl. stvari - - vsaj načeloma)
- mot. in znan. motivacija!
- neč opredelitev info.!  
 (spomni se: Shannon - Weaver)

## KAJ JE INFO POTREBA?

- ?? → Težave ↓ v opredelitvi  
 Različne opredelitev

## NARAVA INFO. POTREB

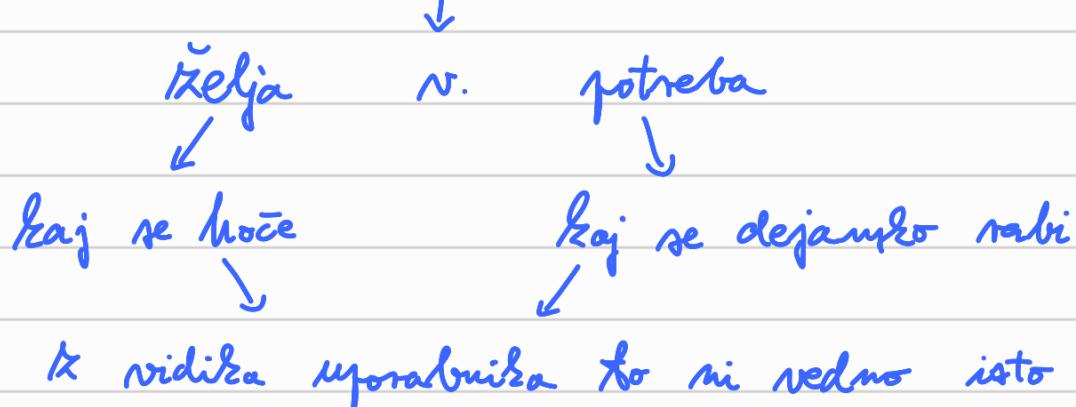
„Zanima nas, ker je pomembno kako najbolje omogočiti dostop do informacij!“

↓  
Poznamstvo Enjizirčanjev (info. org. - knjižnice, ipd.)  
↳ moralna dolžnost!

• BIZ: 4 !

- ↳ instrumentalna !
- ↳ Običajno jili je mogoče spodbujati ...  
(npr. mogočno izraž. potreba in reševanje le-te)
- ↳ povezava s konceptom nuje; moralni cl. ←
- ↳ spreče info. potrebe

## POTREBE (ŽELJE) IN ZAHTEVE



Odp: Če se zdi, da problema ne moremo rešiti, lahko info. potrebe ostanejo neizražene!

# VIDIK KNJIŽNIČARJA (O' CONNOR)

• trije pogledi :

1. izpogajajana ... #

↳ dva modela ref. pogovora

(glede potrebe ali zahteve, ki niso nujno enake!)

2. #

3. #

## NEKATERE TEORIJE

• "Info. potrebe niso matem. def."

# Shema (dozaj intuitivna)

## TEŽAVE Z INFO POTREBAMI

- niso temeljne (omovne) človekove potrebe - povzročajo jih drugi (lahko tudi primarni) motivi
- magrade (misli štipendija)
- zahteve je lažje obravnavati (manj truda) in raziskovati  
↳ točno to! Introspekcija je branč metoda in poleg tega smo ljudje slabí v izražanju misli!
- zorej vedenje manjšega potreba → lažje menljivo / opasljivo!
- pomemben stik tž in raziskovanje uporabnikov  
(knjiga in iger - kar si ljudje želijo ~ knjižnici → → uspešna knjižnica)

Oz: Razumevanje uporabnikov je ključno!  
(danes npr. večina uporabnikov (zploh raziskovalcev)  
zploh ne stori v knjižnico!)

### INFO. VEDENJE

- Kaj je in kakaj je pomembno?

„Vedenje v povezavi z reševanjem info. potreb.“

- Kako ljudje iščejo, kako ravna, kaj počnejo z informacijami...?

### UGNEZDENI MODEL VEDENJA (WILSON, 1999)

Oz: Manjka uporaba informacij!

Oz: Nekrito dejavnosti v digitalnem okolju → poizvedovanje!

### DSN. POJMI (1) (WILSON)

- Iškanje info. #

- Info. vedenje #

Oz: Pasivno iskanje ni mogoče, pridobivanje pa!  
(E: Prestiran pogovor...)

## DSN. POJMI (2) (WILSON)

- vedenje pri izkazju informacij 
- vedenje pri poizvedovanju 

## DSN. POJMI (3) (VILAR)

- vedenje pri uporabi info.
  - ↳ vedenje pri organiziraju info.
- sodelovalno info. vedenje
  - ↳ sodelovanje med ljudi (p: Skupinska (seminarska) naloga.)

## DSN. POJMI (4)

- ustavitevno vedenje
  - ↳ „satisficing“
- pravila ustavitev
- „strat. prečiščenja“ - nameri da bo dovolj

## INFO. VEDENJE IN KOGNITIVNA PODROČJA (Ford, 2015, 1. pogl.)



ne kroglo vedenje!

# DEJAUNIKI INFO. VEDENJA

(Ford, 2015, 6. pogl.)

- mot. dejavniki
  - ↳ demogr. (npr. razl. bralne manade)
  - ↳ izognitivni: ⚡ („kako se nudi“...)
- kum. vplivi
  - ↳ povezani z delom in organizacijo
  - ↳ povezani z družbo in skupnostjo
- odnos med mot. in kum. dejavniki in vplivi