## MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## PPID UTAMA PEMERINTAH KOTA BANDUNG



Kami berupaya memberikan Pelayanan Informasi Publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat:

- 1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu dalam rangka mewujudkan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas, fungsi dan kewenangan PPID Utama Pemerintah Kota Bandung;
- 2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi;
- 3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
- 4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan;
- 5. Menjamin penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
- 6. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang dan tertata baik;
- 7. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keakuratan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media;
- 8. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani.