**Histórico de Versões**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovado por** |
| 06/10/20019 | 1.0 | Versão inicial | Maria Jakeline | Raphael de Carvalho | Walyson Freitas |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Responsáveis**

1. **Prestador de Serviço: Maria Jakeline**

**Projeto e Codificação**

Maria Jakeline Freitas da silva

Rua Adelino Rodrigues, s/n

Bairro centro, Rafael Fernandes - RN

Fone: (84) 998689417

E-mail: jakefreaitas@gmail.com

**2. Cliente: WF CELL**

**Proprietários**

Walyson Freitas da silva

Bairro Centro, José da penha – RN

**Documento de visão do sistema**

**1 – Objetivo**

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características que o sistemadeve conter, focando nas competências solicitadas pelos envolvidos, e servindo como um ponto de referência sobre o que será desenvolvido.

A visão do sistema documenta informações detalhadas e tem como foco elucidar as principais funcionalidades do sistema e fornecer uma descrição compreensiva do sistema e de suas funcionalidades.

**2 - Descrição do Produto**

O projeto se resume em um sistema web para gerenciamento de uma loja de celulares. No qual o proprietário poderá cadastras e gerenciar seus lucros, pedidos, ordens de serviços, seus orçamentos e os serviços que a loja disponibiliza, além de ter o acesso ao relatório de lucros e gastos de cada mês.

Seus clientes poderão consultar seus orçamentos e preços dos produtos de forma online.

**3 – Envolvimento**

**3.1 Abrangência**

O sistema será projetado para abrange grande parte do sistema de gerenciamento da empresa e o relacionamento entre proprietário e cliente, com possibilidade de expansão para acesso remoto via internet .

Algumas funcionalidades sujeitas à disponibilidade de acesso à internet.

**3.2 Papel dos Atores**

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem como sistema em questão.

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema.

**3.2.1 Proprietário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Proprietário** |
| Papel | O Proprietário é a peça chave do sistema, pois é quem fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema.  Cadastra serviços, cadastro de clientes, cadastra produtos, gerenciar orçamentos e ordens de serviços, cadastra lucros e gastos e poderá editar ou excluir qualquer um desses dados. |
| Insumos ao sistema | Cadastrado como proprietário |
| Representante | Walyson Freitas |

**3.2.4 Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Cliente** |
| Papel | Solicitar orçamentos e tem acesso a informações dos produtos disponíveis na loja física. |
| Insumos ao sistema | Cadastrado como usuário |
| Representante | Cliente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 1** | **ADMINISTRAR FINANÇAS** | **Tipo**  Obrigatória |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** | |
| **F 1.1** | Cadastro de novo lucro/gastos | |
| **Proprietário** - Inclusão de lucro/gasto – Fornece os dados solicitados pelo sistema. | |
| **F 1.2** | Alterar dados do lucro/gasto | |
| **Proprietário -** Seleciona o lucro/serviço desejado e fornecer o novo dado que deseja atualizar | |
| **F 1.3** | Excluir lucro/gasto | |
| **Proprietário –** Seleciona o lucro que deseja excluir e solicita ao sistema sua exclusão | |

**4 -Funcionalidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 2** | **GERENCIAR O CADASTRO DE SERVIÇOS** | **Tipo**  Obrigatória |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** | |
| **F 1.1** | Cadastrar novo serviço | |
| **Proprietário** - Inclusão de Serviços – Fornece os dados solicitados pelo sistema | |
| **F 1.2** | Visualizar | |
| **Proprietário –** Seleciona o serviço e o sistema retorna uma lista com os dados do serviço referido. | |
| **F 1.3** | Alterar dados do serviço | |
| **Proprietário –** Pesquisar o serviço desejado e fornecer o novo dado que deseja atualizar. | |
| **F 1.4** | Excluir serviço | |
| **Proprietário -** Pesquisar um serviço existente e solicita ao sistema a exclusão deste. Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o serviço é marcado como INATIVO. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 3** | **GERENCIAR AS ORDENS DE SERVIÇOS (OS)** | **Tipo**  Obrigatória |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** | |
| **F 1.1** | Cadastro de nova OS | |
| **Proprietário** - Inclusão de OS– Fornece os dados solicitados pelo sistema. | |
| **F 1.2** | Visualizar | |
| **Proprietário –** Seleciona a OS desejada e solicita ao sistema a visualização dos dados dela. | |
| **F 1.3** | Alterar dados de ordem de serviço | |
| **Proprietário –** Pesquisar o OS desejada e fornecer o novo dado que deseja atualizar. | |
| **F 1.4** | Excluir OS | |
| **Proprietário –** Seleciona a ordem de serviço que deseja excluir e solicita ao sistema sua exclusão dela. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 4** | **GERENCIAR ORÇAMENTOS** | **Tipo**  Obrigatória |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** | |
| **F 1.1** | Cadastro de novo orçamento | |
| **Proprietário** - Inclusão de orçamento – Fornece os dados solicitados pelo sistema. | |
| **F 1.2** | Visualizar | |
| **Proprietário –** Seleciona o orçamento desejada e solicita ao sistema a visualização dos dados dele. | |
| **F 1.3** | Alterar dados de orçamento | |
| **Proprietário –** Pesquisar o OS desejada e fornecer o novo dado que deseja atualizar. | |
| **F 1.4** | Excluir OS | |
| **Proprietário –** Seleciona o orçamento que deseja excluir e solicita ao sistema sua exclusão dele. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 5** | **GERENCIAR CADASTRO DE PRODUTOS** | **Tipo**  Obrigatória |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** | |
| **F 1.1** | Cadastro de novo produto | |
| **Proprietário** - Inclusão de produto – Fornece os dados solicitados pelo sistema. | |
| **F 1.2** | Visualizar | |
| **Proprietário –** Seleciona o produto desejada e solicita ao sistema a visualização dos dados dele. | |
| **F 1.3** | Excluir OS | |
| **Proprietário –** Seleciona o produto que deseja excluir e solicita ao sistema sua exclusão dele. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidade 6** | **GERENCIAR O CADASTRO DE CLIENTES** |
| **ID Funcionalidade** | **Descrição das Funcionalidades** |
| **F 1.1** | Cadastrar novo cliente |
| **Proprietário** - Inclusão de cliente – Fornece os dados solicitados pelo sistema |
| **F 1.2** | Visualizar |
| **Proprietário –** Seleciona o cliente e o sistema retorna uma lista com os dados do cliente referido. |
| **F 1.3** | Alterar dados do serviço |
| **Proprietário –** Pesquisar o cliente desejado e fornecer o novo dado que deseja atualizar. |
| **F 1.4** | Excluir serviço |
| **Proprietário -** Pesquisar um cliente existente e solicita ao sistema a exclusão deste. Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o serviço é marcado como INATIVO. |

**5 - Proposta de solução tecnológica**

O sistema será feito com HTML, CSS, JavaScript, PHP e SGBD MySQL.