

# Jakeliny Kellyn Feitosa Moura, 31 anos

📍 Quadra 9 Conjunto B, 73035-092, Sobradinho - DF

✉ jakelinykellyn@gmail.com

📞 61-995181618

## Resumo

Atualmente, sou estudante de Desenvolvimento de Sistemas e estou me aprofundando em diversas tecnologias fundamentais para o mercado da tecnologia. Durante o curso, tenho aplicado meus conhecimentos em JavaScript, HTML e CSS, criando soluções inovadoras e interativas para a web. Sou apaixonada por esportes radicais, o que me ensina a encarar desafios de forma criativa e focada. No âmbito profissional, sou organizada, proativa, com excelente comunicação verbal e escrita, sempre buscando aprimorar minhas habilidades tanto técnicas quanto pessoais.

## Experiência

### Recepcionista

Academia CJ Fitness | Distrito Federal, Sobradinho - DF

06/2024 - 01/2025

Responsável pelo atendimento ao cliente nos canais de WhatsApp, telefone e balcão, oferecendo informações detalhadas sobre planos, aulas e serviços da academia. Realização e captação de novos alunos, apresentando as opções de matrícula, pacotes promocionais e fechando vendas.

### auxiliar backoffice

Cercred | Distrito Federal, Taguatinga - DF

01/2016 - 11/2021

Interagir com os setores e identificar problemas, erros ou inconsistências. Fazendo relatórios para registrar e acompanhar um processo de sua área; Dar suporte aos colaboradores da empresa; Analisar os e-mails de clientes; Entender as reclamações dos clientes e transformá-las em processos de melhorias.

### Operadora de Help Desk

BB Tecnologia e Serviços S/A | Distrito Federal

07/2013 - 04/2015

Prestar suporte técnico aos usuários nas diferentes plataformas de TI, como: uso de sistemas, e-mails, impressoras, aplicativos e sistemas operacionais, hardware, entre outros.

### Estagiário

Embrapa Sede | Distrito Federal

02/2011 - 07/2012

Atividades administrativas, atendimento telefônico, relacionamento interno, serviços de informática e logística, protocolista e arquivista.

## Formação acadêmica

- AI-900 - Fundamentos de IA no Azure**  
Fundação Bradesco - Escola Virtual | Distrito Federal  
03/2025 - 03/2025
- Microsoft Word 2016 - Intermediário**  
Fundação Bradesco | Distrito Federal  
03/2025 - 03/2025
- Ensino Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas**  
Instituto federal de Brasília | Distrito Federal  
10/2024 - Cursando
- Exel Avançado**  
SENAC | Goiás  
07/2015 - 07/2015

## Habilidades

libras

Cisco Call Manager

sisbb

Comunicação

Atendimento ao cliente

Administração

CSS

HTML

Caché

DB2

Firebird

Informix

Interbase

Oracle

PostgreSQL

SQL Server

Sybase

HTML

Java

LibreOffice

Lotus Notes

Microsoft Access

Microsoft Excel

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Windows

FreeBSD

IBM OS

JavaOS

Linux

Mac OS

NetBSD

NT 4.0

Solaris

UNIX

VMS

## Idiomas

Português - Nativo

## Dados complementares

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação: A, B

## Objetivos

- Cargos desejados: Administração Geral, Telecomunicações, Suporte Técnico, Telemarketing / Call Center Ativo, Backoffice
- Jornada: Parcial manhãs
- Tipo de contrato: Efetivo – CLT
- Senioridade: Auxiliar - Auxiliar