

# Jakeliny Kellyn F Moura, 31 anos

📍 -, 73035-092, Sobradinho - DF

✉ jakelinykellyn@gmail.com

☎ 61-995181618

## Resumo

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no Instituto Federal de Brasília (IFB), com foco em JavaScript, HTML, CSS e desenvolvimento de soluções interativas e criativas para a web. Com 19 anos de experiência no mercado de trabalho, estou em transição para a área de tecnologia, trazendo habilidades interpessoais como organização, iniciativa e comunicação eficaz. Como atleta amadora, desenvolvi resiliência, perseverança e concentração, qualidades que aplico tanto na minha vida profissional quanto pessoal. Atualmente, estou focada no desenvolvimento front-end e entusiasmada para aplicar meus conhecimentos em projetos inovadores, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário e colaborar com a comunidade tecnológica.

## Experiência

### Recepcionista

Academia CJ Fitness | Distrito Federal, Sobradinho - DF

06/2024 - 01/2025

Responsável pelo atendimento ao cliente nos canais de WhatsApp, telefone e balcão, oferecendo informações detalhadas sobre planos, aulas e serviços da academia. Realização e captação de novos alunos, apresentando as opções de matrícula, pacotes promocionais e fechando vendas.

### auxiliar backoffice

Cercred | Distrito Federal, Taguatinga - DF

01/2016 - 11/2021

Interagir com os setores e identificar problemas, erros ou inconsistências. Fazendo relatórios para registrar e acompanhar um processo de sua área; Dar suporte aos colaboradores da empresa; Analisar os e-mails de clientes; Entender as reclamações dos clientes e transformá-las em processos de melhorias.

### Operadora de Help Desk

BB Tecnologia e Serviços S/A | Distrito Federal

07/2013 - 04/2015

Prestar suporte técnico aos usuários nas diferentes plataformas de TI, como: uso de sistemas, e-mails, impressoras, aplicativos e sistemas operacionais, hardware, entre outros.

### Estagiário

Embrapa Sede | Distrito Federal

02/2011 - 07/2012

Atividades administrativas, atendimento telefônico, relacionamento interno, serviços de informática e logística, protocolista e arquivista.

## Formação acadêmica

- AI-900 - Fundamentos de IA no Azure**  
Fundação Bradesco - Escola Virtual | Distrito Federal  
03/2025 - 03/2025
- Microsoft Word 2016 - Intermediário**  
Fundação Bradesco | Distrito Federal  
03/2025 - 03/2025
- Ensino Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas**  
Instituto federal de Brasília | Distrito Federal  
10/2024 - Cursando
- Exel Avançado**  
SENAC | Goiás  
07/2015 - 07/2015

## Habilidades

libras

sisbb

Comunicação

Atendimento ao cliente

Administração

CSS

HTML

Etica e responsabilidade

Organização

Empatia

Inteligência Emocional

Github

git

Oracle

PostgreSQL

HTML

C

CSS

JavaScript

LibreOffice

Microsoft Access

Microsoft Excel

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Open Office

Windows

Linux

## Idiomas

Português - Nativo

## Dados complementares

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação: A, B

## Objetivos

- Cargos desejados: Administração Geral, Telecomunicações, Suporte Técnico, Backoffice
- Jornada: Parcial manhãs
- Tipo de contrato: Efetivo – CLT
- Senioridade: Operacional - Analista