Jakeliny Kellyn Feitosa Moura, 31 anos

Quadra 9 Conjunto B, 73035-092, Sobradinho - DF

jakelinykellyn@gmail.com

61-995181618

Resumo

Atualmente, sou estudante de Desenvolvimento de Sistemas e estou me aprofundando em diversas tecnologias fundamentais para o mercado da tecnologia. Durante o curso, tenho aplicado meus conhecimentos em JavaScript, HTML e CSS, criando soluções inovadoras e interativas para a web. Sou apaixonada por esportes radicais, o que me ensina a encarar desafios de forma criativa e focada. No âmbito profissional, sou organizada, proativa, com excelente comunicação verbal e escrita, sempre buscando aprimorar minhas habilidades tanto técnicas quanto pessoais.

Experiência

Recepcionista

Academia CJ Fitness | Distrito Federal, Sobradinho - DF 06/2024 - 01/2025

Responsável pelo atendimento ao cliente nos canais de WhatsApp, telefone ebalcão, oferecendo informações detalhadas sobre planos, aulas e serviços daacademia. Realização e captação de novos alunos, apresentando as opções dematrícula, pacotes promocionais e fechando vendas.

auxiliar backoffice

Cercred | Distrito Federal, Taguatinga - DF 01/2016 - 11/2021

Interagir com os setores e identificar problemas, erros ou inconsistências. Fazendo relatórios para registrar e acompanhar um processo de sua área; Dar suporte aos colaboradores da empresa; Analisar os e-mails de clientes; Entender as reclamações dos clientes e transformá-las em processos demelhorias

Operadora de Help Desk

BB Tecnologia e Serviços S/A | Distrito Federal 07/2013 - 04/2015

Prestar suporte técnico aos usuários nas diferentes plataformas de TI, como: uso de sistemas, emails, impressoras, aplicativos e sistemas operacionais, hardware, entre outros.

Estagiário

Embrapa Sede | Distrito Federal 02/2011 - 07/2012

Atividades administrativas, atendimento telefônico, relacionamento interno, serviços de informática e logística, protocolista e arquivista.

Formação acadêmica

AI-900 - Fundamentos de IA no Azure

Fundação Bradesco - Escola Virtual | Distrito Federal 03/2025 - 03/2025

Microsoft Word 2016 - Intermediário

Fundação Bradesco | Distrito Federal 03/2025 - 03/2025

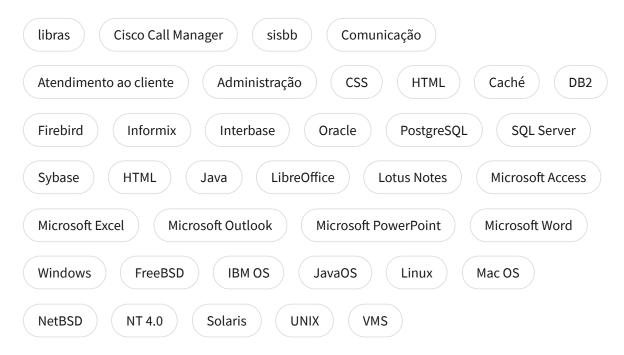
Ensino Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas

Instituito federal de Brasília | Distrito Federal 10/2024 - Cursando

Exel Avançado

SENAC | Goiás 07/2015 - 07/2015

Habilidades



Idiomas

Português - Nativo

Dados complementares

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação: A, B

Objetivos

- Cargos desejados: Administração Geral, Telecomunicações, Suporte Técnico, Telemarketing / Call Center Ativo, Backoffice
- Jornada: Parcial manhãs
- Tipo de contrato: Efetivo CLT
- Senioridade: Auxiliar Auxiliar