



пермский
политех

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»
Кафедра «Информационные технологии и автоматизированные системы»

СООБЩЕНИЕ

на тему

«Техническое задание.

Пункт 4.6.2 «Требования к функциям (задачам), выполняемым АС.»

Выполнил: студент группы РИС-
22-16
Поважный В.Е.





Пункт 4.6.2 касается перечня документов и данных, необходимых для разработки АС в целом или для каждой подсистемы (при их наличии). В перечень включаются в том числе функции (задачи), обеспечивающие взаимодействие частей АС.

Этот перечень формируется на основании исходных материалов и технического задания, включая:

- *Обследование объекта автоматизации.*
- *Нормативные и методические документы.*
- *Данные об условиях эксплуатации АС.*

АС (автоматизированная система): совокупность программного обеспечения, технических средств и персонала, предназначенных для автоматизации процессов управления или обработки информации.

Техническое задание (ТЗ): документ, устанавливающий основные требования к системе, порядок её разработки и применения.

Исходные данные: данные, предоставляемые заказчиком или выявленные на этапах обследования, используемые для проектирования системы.

Тема: Страховая компания*4.6.2.1 Обследование объекта автоматизации:*

- **Описание текущих бизнес-процессов:** расчёт страховых премий, работа с полисами, урегулирование убытков.
- **Анализ используемых информационных систем** (например, CRM, базы данных).
- **Сбор данных о взаимодействии филиалов и внешних партнеров** (страховые брокеры, банки).

4.6.2.2 Нормативные и методические документы:

- **Законы и нормативы страховой отрасли** (например, требования Центробанка).
- **Внутренние регламенты компании:** порядок оформления договоров, расчёта выплат.
- **Международные стандарты финансовой отчётности (IFRS)**, если применимо.

4.6.2.3 Данные об условиях эксплуатации АС:

- **График работы сотрудников и уровень нагрузки на систему** (например, сезонный рост числа заявок).
- **Необходимость круглосуточной доступности для клиентов** через онлайн-кабинет или мобильное приложение.
- **Требования к безопасности:** защита персональных данных клиентов и страховых историй.



- **ГОСТ 34.601-90** — Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем.
- **ГОСТ 19.201-78** — Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.
- **ГОСТ Р 2.105-2019** — Общие требования к текстовым документам.
- **ГОСТ Р 59792-2021** — Виды испытаний автоматизированных систем.