

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления Пользовательского соглашения: 12. 06. 2021

Настоящий документ является предложением общества с ограниченной ответственностью «MAGNUM ACTIVE» (далее – «**Компания**»), адресованным физическим лицам, зарегистрировавшимися в мобильном приложении «Benefit», к заключению пользовательского соглашения на условиях, изложенных в настоящем документе (далее – «**Пользовательское соглашение**»), которые определяют собой условия пользования Приложением, а также сервисами и функциями, доступными в нем.

В настоящем документе термины «**Публичная оферта**», «**Пользовательское соглашение**» и «**Договор**» являются взаимозаменяемыми.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**аккаунт Пользователя**» означает учетную запись Пользователя, которую он открывает для использования Приложения.
- 1.2. «**Кешбэк**» означает услугу по возврату Партнером компании определенного процента от стоимости покупки, совершенной Пользователем у Партнера компании с использованием пластиковой карты «Benefit Zoom», в виде кешбэк баллов, которые зачисляются на аккаунт Пользователя в Приложении.
- 1.3. «**Заем**» означает услугу по получению микро-займа от ЧАКБ «Ориент Финанс» на пластиковую карту «Benefit Supreme» через Приложение.
- 1.4. «**Оплата**» означает услугу по оплате услуг Партнеров компании, которые представлены в Приложении в разделе «Оплата».
- 1.5. «**Партнер компании**» означает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее свои услуги через или с помощью Приложения, список которых доступен в каталоге мобильного приложения
- 1.6. «**Пользователь**» означает дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее акцепт Публичной оферты.
- 1.7. «**Политика конфиденциальности**» означает документ, разработанный Компанией и определяющий цели и условия сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных Пользователей, доступный в пользовательском соглашении.
- 1.8. «**Приложение**» означает программу, созданную Компанией и доступную исключительно в виде мобильного приложения, предоставляющую возможность использовать сервисы Компании и Партнеров компании, в том числе получать/использовать Кешбэк, получать Заем, осуществлять платежи с использованием пластиковых карт. Приложение доступно для скачивания в App Store (онлайн магазин) для мобильных устройств на iOS и в Google Play (онлайн магазин) для мобильных устройств на Android OS.

II. ПРЕДМЕТ

- 2.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать мобильное приложение «Benefit» для получения сервисов и функций, доступных в нем, на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.
- 2.2. С помощью Приложения Пользователи могут получать услуги, поставщиками которых являются как Компания, так и Партнеры компании. Порядок получения услуг, предоставляемых Партнерами компании, не через Приложение определяется ими самостоятельно. При этом, порядок получения таких услуг через Приложение (сервисы), определяется в настоящем Пользовательском соглашении.

III. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 3.1. Текст настоящего Пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 3.2. Акцепт настоящей Публичной оферты осуществляется путём создания Пользователем своего аккаунта в Приложении и представляет собой безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения.
- 3.3. Пользователь и Компания считаются заключившими Договор на нижеизложенных условиях с момента создания Пользователем своего аккаунта в Приложении.

IV. СОЗДАНИЕ АККАУНТА

- 4.1. Для начала использования Приложения, Пользователю необходимо установить Приложение на свое мобильное устройство и создать в нем свой аккаунт путем выполнения регистрационных процедур.
- 4.2. Для создания своего аккаунта Пользователю необходимо иметь банковскую карту, выпущенную банком Республики Узбекистан. Открытие аккаунта в Приложении является бесплатным.
- 4.3. Пользователь может иметь только один аккаунт в Приложении, в противном случае Компания оставляет за собой право на блокировку и удаление дополнительных аккаунтов Пользователя.
- 4.4. Компания рекомендует Пользователю не сообщать и не передавать другим людям ключи персональной идентификации (логин и пароль) от своего аккаунта, а также не сохранять их на других компьютерах, телефонах или планшетах, в противном случае Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Пользователю.

V. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Приложение предоставляет возможность Пользователям использовать такие сервисы как:
 - (a) Кешбэк, в соответствии с условиями, изложенными в Приложении №1 к Договору;
 - (b) Заем, в соответствии с условиями, изложенными в Приложении №2 к Договору; и
- 5.2. В рамках каждого сервиса, представленного в Приложении, Пользователь может использовать соответствующий функционал, доступный в Приложении, в том числе:
 - (a) проверка баланса на карте;
 - (b) статистика операций по карте;
 - (c) проверка баланса Кешбэк;
 - (d) оплата с помощью Кешбэк;
 - (e) техническая поддержка;
 - (f) вывод Кешбэка на карту;
 - (g) получение уведомлений и чеков; а также
 - (h) иной функционал Приложения, который время от времени обновляется и расширяется Компанией.
- 5.3. Некоторые сервисы, представленные в Приложении, являются услугами, предоставляемыми не Компанией, а третьими лицами (в том числе Партнеры компании), которые возможно получить через Приложение. При этом Компания не несет ответственности за условия и исполнение таких услуг такими третьими лицами, а только за правильность и стабильность работы Приложения.
- 5.4. Специальные условия использования каждого из сервисов Приложения определяются в соответствующих приложениях к настоящему Пользовательскому соглашению. При этом, некоторые сервисы в Приложении могут быть платными, о чем Пользователь будет уведомлен до начала использования такого сервиса.
- 5.5. Компания не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые размещаются Партнерами компании в Приложении.

- 5.6. В процессе использования Приложения Пользователю могут представляться рекламные материалы и продукты. При этом Компания не несет каких-либо обязательств и не несет какой-либо ответственности в связи с рекламными материалами и продуктами, размещаемых Партнерами Компании в Приложении.
- 5.7. Пользователь понимает и принимает, что Партнеры компании могут в любое время, по своему усмотрению, удалять и изменять предлагаемые акции, купоны, размер скидки и количество баллов за вознаграждение без предварительного уведомления.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

- (a) использовать Приложение, его сервисы и функционал в полном объеме, при условии выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения;
- (b) прекратить использование Приложения в любой момент путем его удаления со своего мобильного устройства;
- (c) получать скидки и баллы по сервисам Приложения, в соответствии условиями, устанавливаемыми Партнерами компании (если это сервис, предоставляемый Партнерами Компании) или Компанией (если это сервис, предоставляемый Компанией);
- (d) не использовать Приложение в незаконных целях и в целях, которые потенциально могут нанести ущерб Компании и/или Партнерам компании.

6.2. Пользователь обязан:

- (a) соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения;
- (b) не размещать и не отправлять через Приложение неприемлемый контент (материалы сексуального характера, дискриминационные высказывания, оскорбления, материалы террористического характера, трагические события, угрозы и т.д.);
- (c) обеспечить сохранность своего мобильного устройства, на котором установлено Приложение от третьих лиц;
- (d) обеспечить сохранность регистрационных данных своего аккаунта (логин и пароль) от третьих лиц;
- (e) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, в том числе касающегося защиты информации, электронной коммерции и налоговых обязательств.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 7.1. Компания обязуется обеспечивать комфортную работоспособность Приложения. Для этих целей Компания может время от времени производить его технические доработки (профилактические работы), которые могут приводить к временной недоступности некоторых сервисов и функционала Приложения, о чем Компания будет уведомлять Пользователя заблаговременно.
- 7.2. В случаях, когда Партнеры Компании или Компания изменяют условия предоставления своих сервисов, а также при добавлении новых сервисов в Приложение, Компания вправе изменять положения настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке, о чем Компания будет уведомлять Пользователя заблаговременно. При этом, внесение таких изменений не будет само по себе влечь снятия денежных средств с банковской карты Пользователя или отнимать у Пользователя скидок и/или кешбэк баллов, накопленных Пользователем в Приложении к моменту таких изменений, если иное прямо не предусмотрено в настоящем Пользовательском соглашении.
- 7.3. Для удобного использования Приложения или при возникновении каких-либо вопросов Пользователь может воспользоваться функционалом Приложения «Техническая поддержка», с помощью которой Компания оказывает поддержку Пользователю в процессе использования Приложения.
- 7.4. В случае если Пользователь нарушил условия настоящего Пользовательского соглашения, права третьих лиц или создает угрозу для работы Приложения Компания вправе заблокировать аккаунт Пользователя с последующим его удалением.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 8.1. Акцепта настоящего Пользовательского соглашения означает, что Пользователь ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Компании.
- 8.2. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Компании в связи с использованием Пользователем Приложения, в порядке предусмотренном в Политике конфиденциальности, а также с учетом требований и прав, установленных в за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Пользователь принимает то, что в Приложении могут использоваться технологии «cookies» и иные технологии, для удобного использования соединения Приложения и сервисов, доступных в нем.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Советы и инструкции по работе и функционалу Приложения доступны по следующей ссылке – www.bft.uz
- 9.2. Компания вправе направлять уведомления Пользователю через Программу.
- 9.3. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, путем удаления аккаунта Пользователя в Приложении, в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.4. В случае удаления аккаунта Пользователя в связи с расторжение Договора по инициативе Компании или Пользователя Компания не несет ответственности по возврату кешбэк баллов Пользователя как на его банковскую карту, зарегистрированную в Приложении и/или на новый аккаунт такого Пользователя, открытого Пользователем в Приложении в последующем.
- 9.5. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений.

Условия предоставления и использования сервиса «Кешбэк»

Сервис Кешбэк

1. Настоящее Приложение №1 определяет порядок получения и использования Кешбэк в Приложении. Термины, используемые в настоящем Приложении №1 к Пользовательскому соглашению, имеют значения, определенные в Пользовательском соглашении, если иное не определено в настоящем документе.
2. Компания предоставляет возможность Пользователям получать кешбэк баллы от Партнеров компании, при оплате своих покупок товаров и услуг/работ с использованием пластиковых карт «Benefit Zoom», на свой аккаунт в Приложении.
3. **Пластиковая карта «Benefit Zoom»** является дебетовой банковской пластиковой картой, выпускаемой ЧАКБ «Ориент Финанс» под брендом «Benefit Zoom», которую Пользователи и иные потребители могут использовать для целей получения Кешбэка у Партнеров компании, а также осуществлять оплату за товары, работы/услуги в соответствии Пользовательским соглашением.

Как начать получать Услуги кешбэк

4. Для того чтобы начать получать кешбэк баллы Пользователю необходимо иметь аккаунт в Приложении и авторизовать в нем свою пластиковую карту «Benefit Zoom». Открытие аккаунта Пользователя в Приложении сопровождается открытием его личного счета по авторизованной пластиковой карте, на который зачисляются кешбэк баллы от покупок у Партнеров компании.

Как получать Кешбэк

5. Для получения кешбэк баллов Пользователю необходимо осуществить оплату покупки у Партнера компании через его терминал с помощью пластиковой карты «Benefit Zoom» (авторизованной Пользователем в своем аккаунте в Приложении).
6. Количество кешбэк баллов, получаемых Пользователем за каждую покупку у Партнера компании, определяется как процент от стоимости такой покупки (ставка кешбэк). Ставки кешбэк определяются каждым Партнером компании самостоятельно и может быть изменена Партнером компании в любое время.
7. Размеры ставок кэшбэк доступны для просмотра в Приложении.
8. Компания рекомендует Пользователям сохранять документы, подтверждающие оплату товаров, услуг или работ с использованием пластиковых карт «Benefit Zoom».
9. Компания имеет право не зачислять Кешбэк на личный счет Пользователя в Приложении, в случае проведения Партнером компании, распродаж или предоставление скидок на свои товары и/или услуги или нарушения им условий партнерского соглашения, заключенного между ним и Компанией. В случае проведения акций, распродаж или предоставление скидок, Компания обязуется уведомить Пользователя заблаговременно.

Как использовать Кешбэк

10. Кешбэк баллы, находящиеся на личном счете Пользователя в Приложении, могут быть использованы в рамках сервиса Приложения «Оплата» или переведены в денежные средства и зачислены на пластиковую карту «Benefit Zoom» Пользователя (авторизованную в аккаунте Пользователя в Приложении).
11. При выводе кешбэк баллов на пластиковую карту, 1 кешбэк балл будет эквивалентен 1 узбекскому суму. При этом, для осуществления вывода кешбэк баллов на пластиковую карту «Benefit Zoom» Пользователя, объем единоразового вывода кешбэк баллов должен составлять не менее 50 000 тысяч кешбэк баллов.

Приложение №2 к Пользовательскому соглашению
Условия предоставления и использования сервиса «Заем»

Сервис Заем

1. Настоящее Приложение №2 определяет порядок получения и использования Займа с помощью Приложения. Термины, используемые в настоящем Приложении №2 к Пользовательскому соглашению, имеют значения, определенные в Пользовательском соглашении, если иное не определено в настоящем документе.
2. Компания предоставляет возможность Пользователям получать Заем от ЧАКБ «Ориент Финанс» через Приложение, в результате которого Пользователь получает пластиковую карту «Benefit Supreme», средства на которой можно использовать для оплаты покупок у Партнеров компании.
3. **Пластиковая карта «Benefit Supreme»** является кредитной банковской пластиковой картой, выпускаемой ЧАКБ «Ориент Финанс» под брендом «Benefit Supreme», которую Пользователи и иные потребители могут использовать для целей получения и использования микрозаймов, предоставляемых ЧАКБ «Ориент Финанс».

Как получить Заем

4. Для того чтобы получить Заем, Пользователь может обратиться напрямую в любой территориальный офис ЧАКБ «Ориент Финанс» или запросить получение Займа через Приложение. Для получения Займа через Приложение, Пользователю будет необходимо предоставить Компании свои идентификационные данные, оригинал личного паспорта и заполнить заявление на открытие пластиковой карты «Benefit Supreme».
5. **Внимание!** Заем, в том числе предоставление денежных средств в виде микро-займа, является услугой, предоставляемой ЧАКБ «Ориент Финанс», которую можно получить самостоятельно либо через Приложение. При получении Займа Пользователь соглашается с условиями [Публичной оферты] ЧАКБ «Ориент Финанс». Условия [Публичной оферты] ЧАКБ «Ориент Финанс» доступны по следующей ссылке: [*].

Как использовать Заем

6. При получении Займа через Приложение, личная карта «Benefit Supreme» Пользователя автоматически регистрируется в Приложении и доступна к использованию. При получении пластиковой карты «Benefit Supreme» самостоятельно (напрямую у ЧАКБ «Ориент Финанс») Пользователю будет необходимо зарегистрировать такую карту в Приложении.
7. С помощью Приложения Пользователь может просматривать баланс на своей карте «Benefit Supreme», а также информацию о Партнерах компании.
8. Средства, получаемые на пластиковую карту «Benefit Supreme», могут быть использованы для оплаты покупок **только** у Партнеров компании.
9. При оплате покупок через пластиковую карту «Benefit Supreme» Пользователь не получает Кешбэк на свой аккаунт в Приложении.