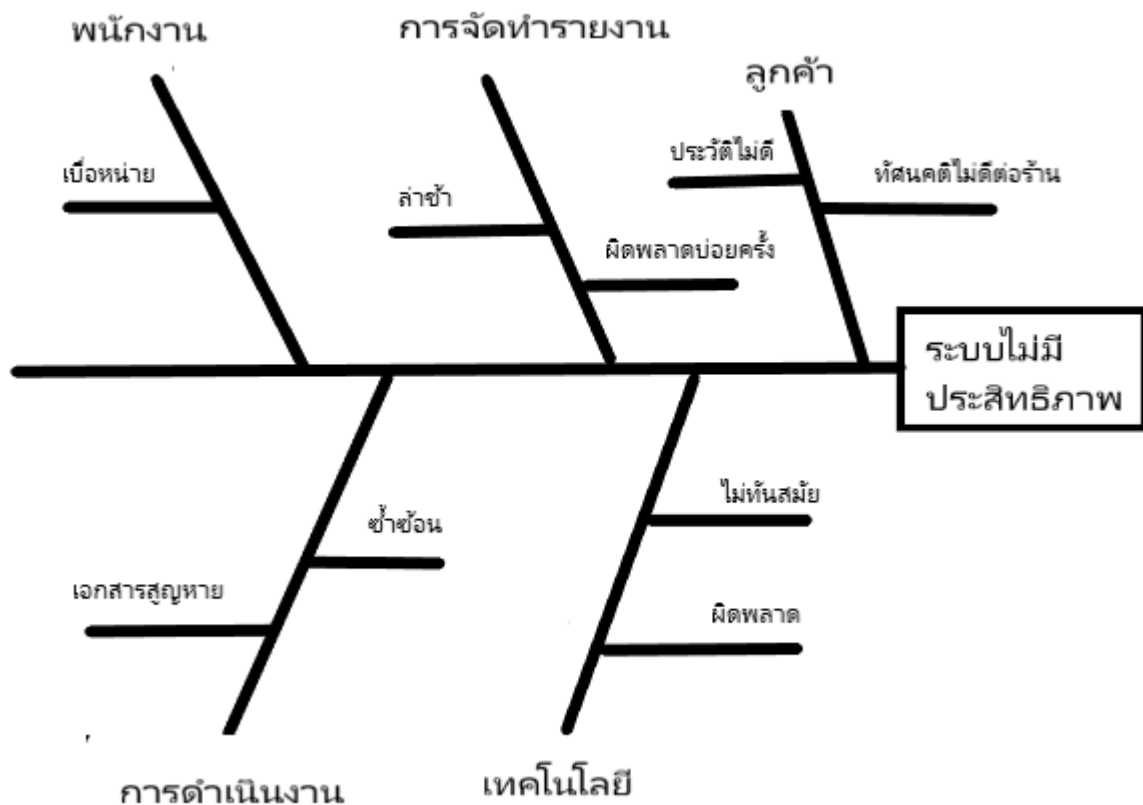


จหาสาเหตุของปัญหาด้วยการเขียนแผนภูมิแก๊งปลา



กำหนดรายละเอียดของปัญหา และวัตถุประสงค์

ระบบงานเดิมที่ดำเนินการอยู่ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ได้เริ่มก่อปัญหาสะสมอย่างต่อเนื่อง โดยระบบงานมักจะประมวลผลด้วยมือเป็นส่วนใหญ่ มีการจัดเก็บข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์บ้าง แต่ก็ไม่เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ลูกค้าสะดวกสบายต่อให้บริการ

เพื่อเก็บข้อมูลที่ต้องใช้งานเป็นประจำ

เพื่อให้พนักงานง่ายต่อการจัดทำรายงาน

กำหนดขอบเขตของระบบงาน

สามารถตรวจสอบประวัติการซื้อของลูกค้าได้

สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นได้

สามารถจัดทำรายงานออกมาได้เร็วยิ่งขึ้น

กำหนดความสามารถของระบบ (หรือความต้องการระบบ)

ระบบสามารถเก็บข้อมูลได้

ระบบสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นได้

ประโยชน์ทางธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับ

การออกรายงานเร็วขึ้น

มีระบบสมาชิก

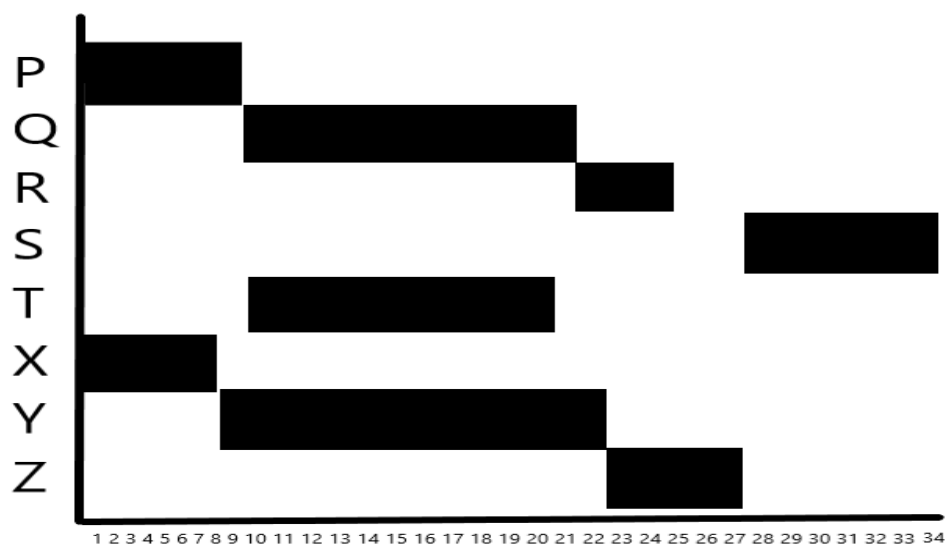
ง่ายต่อการตรวจสอบประวัติลูกค้า

เกิดความผิดพลาดได้ยาก

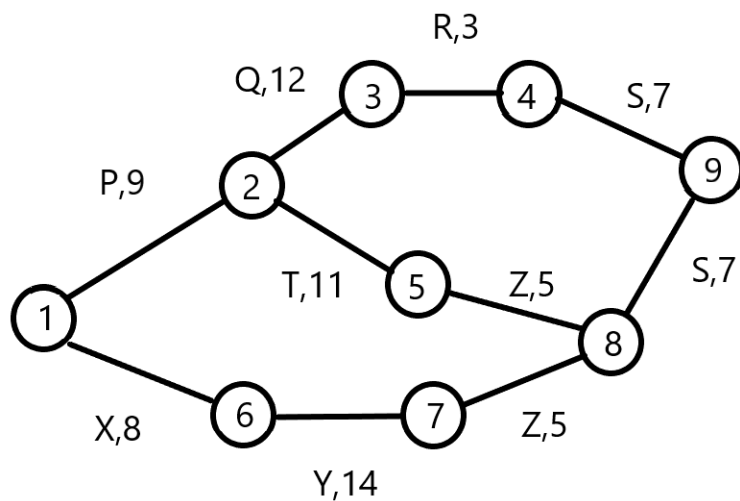
พนักงานไม่เบื่อหน่ายกับปัญหาเดิมๆ

งาน	งานที่ต้องทำก่อน	เวลาในการทำงาน
P	-	9
Q	P	12
R	Q	3
S	R,Z	7
T	P	11
X	-	8
Y	X	14
Z	T,Y	5

จากตารางจงเขียนผังแกนต์ และแผนภาพเพิร์ตพร้อมหาเส้นทางวิกฤต

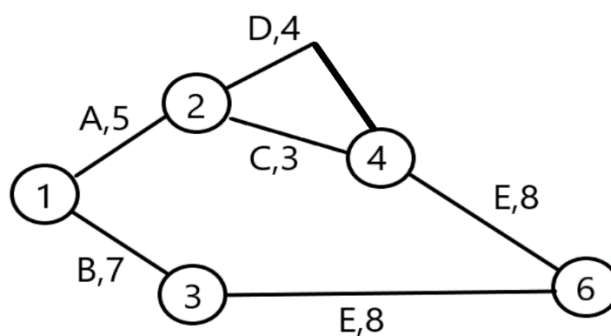


งาน	งานที่ต้องทำก่อน	เวลา(วัน)		ค่าใช้จ่าย (บาท)		ค่าใช้จ่ายต่อการแรงงาน 1 วัน (บาท)
		ปกติ	เร่ง	ปกติ	เร่ง	
A	-	5	4	5,000	6,000	1,000
B	-	7	5	8,000	9,000	500
C	A	3	2	4,000	4,500	400
D	A	4	2	6,000	10,000	2,000
E	B,C	8	6	9,000	11,000	600



เส้นทางวิกฤตคือ X,Y,Z,S = 34

ให้เขียนแผนภาพเฟิร์ต และหาว่าโครงการนี้ใช้เวลาดำเนินการกี่วัน



A,D,E = 17 || A,C,E = 16 || B,E= 15

ต้องการเร่งโครงการให้เสร็จเร็วขึ้น 12 วัน และเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด

เร่ง B เป็น B,E จำให้ได้ 12 วัน และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

คำนวณค่าใช้จ่ายจากการเร่งโครงการและคำนวณค่าใช้จ่ายรวม

งาน	เวลา	ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายงาน	ค่าใช้จ่ายต่อการเร่งงาน	ค่าใช้จ่ายรวม
A	4	6,000	24,000	1,000	28,000
B	5	9,000	45,000	500	47,500
C	2	4,500	9,000	400	9,800
D	2	10,000	20,000	2,000	24,000
E	6	11,000	66,000	600	102,000