

คำนำ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อที่จะออกสู่การปฏิบัติงานจริง หรือออกสู่ตลาดแรงงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทำให้เกิดการเรียนรู้ หรือประสบการณ์นอกเหนือจากที่เรียนในหลักสูตรวิชา ฝึกให้รู้จักการนำวิชาความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งการฝึกครั้งนี้ทำให้ได้รับความรู้ในเรื่องของการปฏิบัติงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) ได้รู้ถึงระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ได้ปฏิบัติงานจริงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น เป็นโอกาสอันดีที่ได้ประสบการณ์และความรู้เป็นอย่างมาก

ผู้จัดทำรายงาน ขอขอบพระคุณอาจารย์สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการเตรียมความพร้อม ติดตามนิเทศการปฏิบัติงานให้แก่นักศึกษาที่ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขอขอบคุณบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) ที่ได้เอื้ออำนวยความสะดวกในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้ ตลอดจนการสอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับผู้ฝึกประสบการณ์ จนกระทั่งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และผู้ฝึกประสบการณ์จะนำความรู้ที่ได้นั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานจริงได้ไม่มากนักน้อย และหากผิดพลาดประการใดต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นายจักรพัฒน์ ไชยแก้ว

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ๗ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการฝึกงาน | 1 |
| 1.3 ประวัติขององค์กร | 1 |
| 1.4 แผนภูมิขององค์กร | 3 |
| 1.5 ภาพรวมลักษณะการดำเนินงาน | 4 |
| บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่นำมาประยุกต์ใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน | 8 |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 2.2 แนวคิดในการปฏิบัติงาน | 9 |
| บทที่ 3 ผลการฝึกปฏิบัติงาน | 12 |
| 3.1 หน้าที่ความรับผิดชอบในงาน | 12 |
| 3.2 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงาน | 12 |
| 3.3 ผลงานจากการปฏิบัติงาน | 13 |
| 3.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงาน | 18 |
| 3.5 ปัญหาและอุปสรรคจากการฝึกปฏิบัติงาน | 18 |
| 3.6 ข้อเสนอแนะในการฝึกปฏิบัติงาน | 18 |
| บรรณานุกรม | 19 |
| ภาคผนวก รูปภาพบรรยากาศการฝึกปฏิบัติงาน | 20 |

