**คำนำ**

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อที่จะออกสู่การปฏิบัติงานจริง หรือออกสู่ตลาดแรงงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทำให้เกิดการเรียนรู้หรือประสบการณ์นอกเหนือจากที่เรียนในหลักสูตรวิชา ฝึกให้รู้จักการนำวิชาความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์การ ซึ่งการฝึกครั้งนี้ทำให้ได้รับความรู้ในเรื่องของการปฏิบัติงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) ได้รู้ถึงระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ได้ปฏิบัติงานจริงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น เป็นโอกาสอันดีที่ได้ประสบการ์และความรู้เป็นอย่างมาก

ผู้จัดทำรายงาน ขอขอบพระคุณอาจารย์สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการเตรียมความพร้อม ติดตามนิเทศการปฏิบัติงานให้แก่นักศึกษาที่ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขอขอบคุณบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) ที่ได้เอื้ออำนวยสถานที่ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้ ตลอดจนการสอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับผู้ฝึกประสบการณ์ จนกระทั่งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และผู้ฝึกประสบการณ์จะนำความรู้ที่ได้นั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานจริงได้ไม่มากก็น้อย และหากผิดพลาดประการใดต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นายจักรพัฒน์ ไชยแก้ว

**สารบัญ**

หน้า

คำนำ ก

สารบัญ ข

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 หลักการและเหตุผล 1

1.2 วัตถุประสงค์ของการฝึกงาน 1

1.3 ประวัติขององค์กร 1

1.4 แผนภูมิขององค์กร 3

1.5 ภาพรวมลักษณะการดำเนินงาน 4

บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่นำมาประยุกต์ใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน 8

2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 8

2.2 แนวคิดในการปฏิบัติงาน 9

บทที่ 3 ผลการฝึกปฏิบัติงาน 12

3.1 หน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 12

3.2 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงาน 12

3.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงาน 13

3.4 ผลงานจากการปฏิบัติงาน 18

3.5 ปัญหาและอุปสรรคจากการฝึกปฏิบัติงาน 18

3.6 ข้อเสนอแนะในการฝึกปฏิบัติงาน 18

บรรณานุกรม 19

ภาคผนวก รูปภาพบรรยากาศการฝึกปฏิบัติงาน 20

.