

กรณีศึกษา: การประยุกต์ใช้งานระบบธุรกิจอัจฉริยะของบริษัท กิจรุ่งเรืองวัสดุ จำกัด

ที่มา: ปรับปรุงจาก อัลฟาเมตริกส์, ระบบ Business Intelligence สำหรับองค์กรธุรกิจยุคทันสมัย, สืบค้นจาก <http://www.thaipr.net/general/196604> เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558

บริษัท กิจรุ่งเรืองวัสดุ จำกัด เป็นหนึ่งในผู้ดำเนินธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้างแบบครบวงจรของประเทศไทย ทำหน้าที่เป็นผู้จัดหา แปรรูป ผลิต และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า โดยจัดรูปแบบของสินค้าให้ตรงตามความต้องการ รองรับความหลากหลายทุกรูปแบบ พร้อมทั้งจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าตามสถานที่และเวลาที่กำหนด เพื่อให้ลูกค้าได้รับมูลค่าเพิ่มจากการบริการของบริษัททั้งทางด้านความหลากหลาย คุณภาพ ความสะดวก ลดต้นทุน และการตอบสนองอย่างมืออาชีพ ด้วยความรู้ ความชำนาญของพนักงาน และผลการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม ในด้านของระบบสารสนเทศบริษัทได้นำระบบรายงานเชิงวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร DART (Data Analysis and Reporting Tool) ซึ่งเป็นเครื่องมือของธุรกิจอัจฉริยะที่ช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานทั้งในระดับของผู้บริหารระดับสูง (Executive or Top level management user) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle level management user) และผู้ปฏิบัติงาน (Operational user) โดยสามารถแสดงรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นตารางหรือกราฟแผนภูมิต่างๆ โดยสามารถเพิ่มสูตรการคำนวณต่างๆ เข้าไปได้ รวมทั้งสามารถแสดงรายงานสรุปในภาพรวม (Dashboard summary report) โดยผู้ใช้งานสามารถทำการเจาะ (Drill-down) เพื่อเข้าไปดูข้อมูลในเชิงลึกอย่างละเอียดได้โดยไม่จำกัดระดับความลึกของข้อมูล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโครงสร้างฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้แล้ว

DART ถูกพัฒนาขึ้นโดยเทคโนโลยีล่าสุดจากบริษัทไมโครซอฟต์ (Microsoft Inc.) โดยพัฒนาเป็นระบบ Web-based Application ซึ่งติดตั้งและดูแลจัดการที่เครื่องแม่ข่าย (Server) เพียงจุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมใดเพิ่มเติมที่เครื่องของผู้ใช้งาน ทำให้สะดวกในการติดตั้งและบำรุงรักษา เพียงแต่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ ที่มีอยู่แล้ว ก็จะสามารถเรียกดูรายงานผ่านระบบได้ DART สามารถช่วยในการจัดทำรายงานทั่วไปหรือในเชิงวิเคราะห์ทางธุรกิจ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถจัดสร้างรายงานเพื่อเรียกดูข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกครั้ง ผู้ใช้ยังสามารถเรียกดูหรือปรับแก้รายงานเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของกลไกตลาดและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในแต่ละวัน และเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดูข้อมูลหรือรูปแบบรายงานได้โดยสะดวก ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับมุมมองที่ต้องการหรือตามสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละวัน นอกจากนี้รายงานที่ได้จัดทำเอาไว้แล้วสามารถเผยแพร่ให้กับผู้ใช้งานคนอื่นเข้ามาเรียกดูหรือแก้ไขได้ (Collaborative report building)

ผู้บริหารและพนักงานสามารถประยุกต์ใช้งาน DART เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ตามข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่แล้วในระบบฐานข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต การวิเคราะห์แผนการตลาด การวิเคราะห์ทางการเงินและการบัญชี หรือการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น DART สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่แล้วในองค์กร อันได้แก่ ข้อมูลจากระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ข้อมูลจาก Microsoft Excel หรือ ข้อมูลที่เก็บไว้ใน Microsoft Access เป็นต้น โดยอาจนำข้อมูลจากทุกๆ ฝ่ายมารวมกันเป็นข้อมูลส่วนกลางหรือที่เรียกว่าระบบคลังข้อมูล (DART data warehouse) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้งานจากฝ่ายต่างๆ นำไปประกอบในการสร้างรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานได้โดยสะดวก

1. แนวโน้มสำคัญของ 5 ไอทีในยุคข้อมูลข่าวสารที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและสังคม มีอะไรบ้าง และกรณีศึกษาข้างต้น สามารถนำ 5 ไอทีใดบ้างมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับการประยุกต์ใช้ BI ของบริษัท จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่างการประยุกต์ใช้ได้จริง

1. อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง IOT
2. คลาวด์คอมพิวติ้ง Cloud Computing
3. ข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data
4. สื่อสังคมออนไลน์ Social Media
5. โทรศัพท์มือถือ Mobile

บริษัทกิจรุ่งเรืองวัสดุ ได้นำ 5 ไอทีมาประยุกต์ใช้ หลายอย่างจาก BI ที่ชื่อว่า DART เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำรายงาน โดยสามารถแสดงรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นตารางหรือกราฟแผนภูมิต่าง ๆ รวมทั้งสามารถแสดงรายงานสรุปในภาพรวมได้ มีทั้งการใช้ Big Data ที่เรียกว่า DART data warehouse อยู่ และใช้ Cloud Computing ที่ชื่อว่า Web-based Application สามารถเรียกดูรายงานผ่านระบบได้ ใช้ Social Media ในการเผยแพร่ให้กับผู้ใช้งานคนอื่นเข้ามาเรียกดูรายงานหรือแก้ไขได้ Collaborative report building

2. การเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรยุคดิจิทัลมีปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จที่สำคัญ ประกอบด้วยอะไรบ้าง และจงทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเลือกอธิบายเพียง 2 ปัจจัย ที่เหมาะสม/สอดคล้องกับกรณีศึกษาข้างต้น

1. ด้านกลยุทธ์
2. ด้านผู้นำ
3. ด้านความสามารถของบุคลากร
4. ด้านวัฒนธรรมองค์กร

ด้านผู้นำ ผู้บริหารของบริษัทกิจรุ่งเรืองวัสดุ ได้นำ DART ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ มาปรับใช้ในองค์กรเพื่อทำให้เกิดความเข้าใจ ในแต่ละส่วนงาน ทำให้เกิดการสื่อสารที่ดีขึ้นรวดเร็วขึ้น

ด้านความสามารถของบุคลากร พนักงานของบริษัทกิจรุ่งเรืองวัสดุ ก็เข้าใจถึงการใช้ DART ทำให้เกิดคุณภาพ สะดวกสบาย ต่อการทำงานเพิ่มมากขึ้น

3. เหตุผล 3 ประการที่องค์กรต่างนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กร มีอะไรบ้าง และจงทำการวิเคราะห์ให้เห็นว่าจากเหตุผล 3 ประการ หากนำระบบสารสนเทศมาใช้แทนหรือสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างไร โดยเลือกอธิบายเพียง 2 เหตุผล ที่เหมาะสม/สอดคล้องกับกรณีศึกษาข้างต้น

1. นำไปใช้ในการประมวลผลรายการ และการจัดทำรายงาน
2. นำไปใช้ในการช่วยการตัดสินใจ
3. นำไปใช้ในการช่วยการติดต่อสื่อสาร

นำไปใช้ในการประมวลผลรายการ และการจัดทำรายงาน

บริษัทกิจรุ่งเรืองวัสดุ ได้นำ DART มาปรับใช้ในการจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารหรือระดับต่าง ๆ ได้เข้าใจถึงการวิเคราะห์ข้อมูลออกมาเป็นกราฟ ให้ง่ายต่อการดูหรือทำความเข้าใจ

นำไปใช้ในการช่วยการตัดสินใจ

ในการนำ DART มาวิเคราะห์ข้อมูลก็จะทำให้เห็นถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่คาดว่าจะได้รับ หรือผลกำไร จะทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจจะทำอะไรต่อไปในอนาคต