**คำถามจากกรณีศึกษา**

**1. โปรแกรม iOrder จัดเป็นระบบสารสนเทศประเภทใด และมีลักษณะอย่างไรจงอธิบาย**

เป็นโปรแกรมที่สามารถบันทึกรายการสินที่ลูกค้าสั่งและสามารถส่งรายงานผลไปได้ทันที มีระบบสแกนบาร์โค้ดหรือคิวอาร์โค้ดที่แต่ละร้านค้าออกแบบ

**2. โปรแกรม iOrder มีผลต่อกระบวนการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานธุรกิจท้องถิ่นได้อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง**

ช่วยในการลดข้อผิดพลาดของร้านค้ารายย่อยในการเก็บค่าใช้ไว้ในระบบ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณสินค้า