**คําถามจากกรณีศึกษา**

**1. การนําระบบสารสนเทศมาใช้ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์องค์กรของบริษัท IRPC ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง**

สามารถให้ลูกค้าใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศดั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อจากลูกค้า การอนุมัติขึ้นตอนการจัดซื้อเป็นต้น

**2. การจัดแบ่งกลุ่มงานของทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท IRPC ช่วยสนับสนุน วัตถุประสงค์ขององค์กรให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง**

ช่วยในการจัดการในส่วนงานต่าง ๆ ให้เป็นระบบและมีการก้ไขปัญหาเฉพาะทางทีรวดเร็ว

**3. ความสัมพันธ์ของการวางแผนกลยุทธ์ด้านสารสนเทศและแผนกลยุทธ์ขององค์การ ของบริษัท IRPC มีอะไรบ้าง**

ได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้กับพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า โดยเน้นถึงระบบการทำงานที่เป็นเลิศสร้างความพึงพอใจ เพิ่มมูลค่า และลดค่าใช้จ่าย

**4. ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท IRPC มีบทบาทต่อการนําเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การอย่างไร**

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท IRPC เป็นส่วนหนึ่งที่จะเลือกนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ผ่านการนำเสนอของหน่วยงานต่าง ๆ และตัดสินใจในการเลือกเป็นแนวางให้กับบริษัท

**5. การเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรยุคดิจิทัลมีปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จที่สำคัญประกอบด้วยอะไรบ้าง และจงทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จในการนําเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การของบริษัท IRPC มา 2 ปัจจัย**

* ด้านกลยุทธ์ (Strategy)
* ด้านการดำเนินธุรกิจองค์กร (Business Model)
* ด้านผู้นำ (Leadership)
* ด้านความสามารถของบุคลากร (Workforce Skills)
* ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture)

ด้านการดำเนินธุรกิจองค์กร ในการแบ่งกลุ่มงานออกเป็น 4 กลุ่ม

1. กลุ่มที่ทำหน้าที่หลักด้านไอที
2. กลุ่มสนับสนุนงานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
3. กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
4. กลุ่มวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านผู้นำ ที่ได้ผลักดันการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร