

Пользовательское соглашение для Покупателей

Редакция № 1 от 03 Ноября 2022 года

Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок использования программного комплекса «inf», который принадлежит Агенту и предназначен для поиска товаров и заключения договора поставки между Поставщиком и Покупателем. (далее — Сервис) и является публичной офертой ООО «Инфинитум» (далее — Агент).

Соглашение адресовано любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, заинтересованному в использовании Сервиса для заключения договора поставки с помощью него (далее — Покупатель).

Термины:

Акцепт	безусловное принятие условий Соглашения, выраженное в регистрации на Сервисе.
Сервис	программный комплекс «inf», который принадлежит Агент и предназначен для поиска товаров и заключения договора поставки между Поставщиком и Покупателем.
Поставщик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который является собственником товаров, предлагаемых к поставке через Сервис.
Личный кабинет	раздел Сервиса, который содержит информацию о Поставщиках, запросах, заказах, данные статистики, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон.
Мессенджер	раздел Сервиса, предназначенный для коммуникации Сторон.
Правила заключения договора поставки	правила заключения договора поставки, обязательные для соблюдения Покупателем и Поставщиком, доступные по ссылке: https://inf.market/documents/Правила_заключения_договора_поставки.pdf .

1. Предмет

1.1. Агент предоставляет Покупателю безвозмездную открытую лицензию на использование Сервиса, а Покупатель использует Сервис согласно условиям Соглашения.

1.2. Покупатель с помощью Сервиса может:

- 1.2.1. знакомиться с товарами, представленными на Сервисе;
- 1.2.2. отправлять запросы на товары Поставщикам;
- 1.2.3. выбирать Поставщиков, у которых решил приобрести товары;
- 1.2.4. заключить с выбранным Поставщиком договор поставки;
- 1.2.5. оплатить стоимость товара в пользу Поставщика;
- 1.2.6. оформлять возврат или обмен товаров Поставщику;
- 1.2.7. выбирать способ доставки товара;
- 1.2.8. отслеживать доставку заказанного товара;
- 1.2.9. публиковать отзывы;
- 1.2.10. направлять жалобы;
- 1.2.11. обращаться в службу поддержки Агента.

2. Регистрация

2.1. Для первого этапа регистрации Покупатель заполняет форму первичного доступа с номером телефона, на который приходит СМС-сообщение с кодом. После ввода кода в форму на Сервисе Покупатель получает доступ к Личному кабинету и возможность оформлять запросы на товары.

2.2. В случае, если Покупатель решил совершить покупку товара через Сервис, то он переходит ко второму этапу регистрации. Для этого этапа регистрации Покупатель заполняет соответствующие формы Сервиса необходимыми данными, которые обрабатываются Сервисом в том виде, в котором были получены.

2.3. В случаях, когда Покупатель действует от имени и по поручению юридического лица, индивидуального предпринимателя, Покупатель гарантирует Агенту наличие у него всех необходимых полномочий для выполнения действий на Сервисе.

2.4. Все действия Покупателя на Сервисе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

2.5. В случае взлома или утери доступа к Личному кабинету, Покупатель незамедлительно уведомляет об этом Агента. После проверки сведений о Покупателе Агент, в случае положительного решения, возвращает ему доступ к Личному кабинету.

3. Заключение договора поставки с Поставщиком

3.1. Обязательства Агента ограничены предоставлением права на пользование функциональностью Сервиса.

3.2. Покупатель направляет запросы на товары, заключает договоры с Поставщиками и оплачивает выбранные товары с помощью Сервиса в соответствии с Правилами заключения договора поставки.

3.3. Агент не является поставщиком товаров, в отношении которых Покупатель заключил договор поставки, а также не отвечает за доставку Товара Покупателю. Все обязательства по поставке возникают непосредственно у Поставщика и у перевозчика Товара.

3.4. В случае изменения системы налогообложения Покупатель уведомляет об этом Агента.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Исключительное право на Сервис, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки, доработки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, принадлежит Агенту.

4.2. Загружая информацию и материалы на Сервис, Покупатель предоставляет Агенту простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на его воспроизведение, публичный показ, переработку, доведение до всеобщего сведения в течение неопределенного срока.

4.3. На Сервисе могут размещаться ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам. Указанные сайты не проверяются Агентом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Агент не несет ответственность за размещенные там информацию, материалы.

4.4. Ссылка на сторонний сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Агента, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сервисе.

4.5. Агент вправе проверять информацию и материалы Покупателя и удалять в случае несоответствия их условиям Соглашения.

4.6. Переданная Покупателем в раздел с отзывами информация может быть использована Агентом в любом другом разделе Сервиса.

4.7. Покупатели могут размещать комментарии, жалобы и отзывы на Сервисе при возможной модерации Агентом.

5. Заверения и запрещенные действия

5.1. Агент гарантирует, что является правообладателем Сервиса.

5.2. Покупатель заверяет Агента о следующих обстоятельствах:

5.2.1. Покупатель полностью ознакомился с условиями Соглашения, понимает предмет Соглашения, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.

5.2.2. Покупатель является дееспособным гражданином РФ и обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для размещения информации и материалов.

5.2.3. Информация и материалы соответствуют законодательству Российской Федерации.

5.2.4. Покупатель публикует информацию и материалы с согласия правообладателей и не нарушает исключительные, авторские либо иные права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам.

5.3. Покупателю запрещено:

5.3.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением;

5.3.2. пытаться фальсифицировать или удалить любую информацию о правообладателях Сервиса;

5.3.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, распространение вводящей в заблуждение информации, а также использовать Сервис для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервис, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.3.4. публиковать комментарии и отзывы, не описывающие личный опыт, содержащие ненормативную лексику, оскорбления и т.п.;

5.3.5. размещать контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.3.6. без письменного согласия правообладателей использовать логотипы и/или товарные знаки Агента и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе;

5.3.7. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;

5.3.8. использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам;

5.3.9. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;

5.3.10. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации на Сервисе, включая персональные данные Покупателей и/или третьих лиц;

5.3.11. выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Агента или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

6. Ответственность Сторон

6.1. Сервис и все его функции предоставляются на условиях «как есть» (as is) без каких-либо гарантий со стороны Агента. Агент не гарантирует, что Сервис свободен от компьютерных вирусов и ошибок.

6.2. Покупатель соглашается сообщать Агенту обо всех обнаруженных программных ошибках Сервиса.

6.3. Покупатель несет ответственность за:

6.3.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;

6.3.2. за использование полученных с помощью Сервиса материалов и данных в законных целях;

6.3.3. собственные действия на Сервисе в соответствии с законом.

6.4. Агент не несет ответственность за:

6.4.1. убытки Покупателя;

6.4.2. качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сервису;

6.4.3. качество работы Сервиса, возможные перерывы в работе Сервиса, технические неполадки, прекращение его функционирования;

6.4.4. качество товаров Поставщика;

6.4.5. сохранность финансовых данных, передаваемых Сервису;

6.4.6. потерю данных, произошедшую по вине Покупателя, а также третьих лиц;

6.4.7. невозможность использования Сервиса, возникшую по обстоятельствам, не зависящим от Агента.

6.5. Агент вправе принять решение о блокировке/удалении Личного кабинета Покупателя в случае нарушения условий Соглашения, а также неоднократного возврата заказов, постоянных запросов без покупки товара.

6.6. В случае, если Покупатель без письменного согласия/поручения Агента опубликовал материалы Сервиса, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, Агент вправе потребовать от Покупателя выплатить штраф в размере понесенных Агентом убытков за каждый случай такого нарушения.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств Соглашения, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия условий Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.8. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, пандемии, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, решения органов государственной власти, повлекшие невозможность функционирования Сервиса.

7. Защита конфиденциальной информации и персональных данных

7.1. Покупатель при заполнении форм на Сервисе дает Агенту согласие на обработку персональных данных.

7.2. Агент выполняет обработку персональных данных Покупателя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ .

7.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных.

7.4. Под конфиденциальной информацией в Соглашении понимается любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная передающей стороной как конфиденциальная. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, известную им в целях исполнения Соглашения, третьим лицам.

7.5. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.

7.6. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

7.6.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей стороной;

7.6.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Соглашения, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения конфиденциальной информации является третья сторона;

7.6.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Соглашению, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания конфиденциальной информацией;

7.6.4. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны;

7.6.5. предоставление которой является обязательством соответствующей стороны в соответствии с Соглашением.

8. Урегулирование споров

8.1. В случае возникновения споров или разногласий между сторонами при исполнении Соглашения или в связи с ним, стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения стороной.

8.2. Если стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Агента.

8.3. При рассмотрении споров стороны руководствуются нормами российского законодательства.

8.4. Все претензии принимаются на электронную почту по адресу info@inf.market или в письменном виде на почтовый адрес Агента: 664017, г. Иркутск, а/я 53.

9. Коммуникации Сторон

9.1. Стороны используют для связи адреса электронной почты и Мессенджер.

9.2. При предоставлении Продавцом адреса электронной почты, Продавец соглашается на получение на этот адрес сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом. Для обмена сообщениями, стороны также вправе использовать функции Личного кабинета.

9.3. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

9.4. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Сервисе, Покупатель понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим.

10. Заключительные положения

- 10.1. Соглашение может быть расторгнуто:
- 10.1.1. по соглашению Сторон;
 - 10.1.2. Агентом в случае нарушения Покупателем условий Соглашения немедленно с письменным уведомлением;
 - 10.1.3. по требованию и инициативе одной из Сторон с уведомлением не позднее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения.
- 10.2. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Соглашения.
- 10.3. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.
- 10.4. Соглашение может быть изменено или дополнено Агентом в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.
- 10.5. Покупатель самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
- 10.6. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 10.7. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 10.8. Действующая редакция Соглашения доступна Покупателю по адресу: [https://inf.market/documents/Пользовательское соглашение для Покупателей.pdf](https://inf.market/documents/Пользовательское_соглашение_для_Покупателей.pdf).

11. Реквизиты Агента:

ООО «ИНФИНИТУМ»

Юридический адрес: 665800, Иркутская область, г. Ангарск, нп. Второй промышленный массив, кв-л. 41, стр. 15, оф. 57

Телефон: 8 (3952) 717-700

ИНН: 3801147025

КПП: 380101001

ОГРН: 1183850035973

Банк: БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042520607

Расчетный счет: 40702810018350014018

Корр. Счет: 30101810900000000607

Дата опубликования текущей версии: 03/11/2022