

1



# Personvern

Brukerstøtte VG2

# Innebygd personvern

- Når du skal utvikle løsninger og systemer, krever *personopplysningsloven* at personvern skal være innebygd i alle utviklingsfaser. Dette bidrar til å sikre at personvern blir ivaretatt på en god måte.
- Hvordan bygge systemer med personvern fra start
- Eksempler (apper, nettsider, skolesystemer)

# Hva er innebygd personvern?

- Privacy by Design
- Personvern skal være med i alle faser av utvikling av systemer og løsninger
- Krav i personopplysningsloven og GDPR
- Basert på 7 prinsipper utviklet på 1990-tallet

# 1. Vær i forkant – forebygg framfor å reparere

- Forebygging er bedre enn reparasjon
- Vurder risiko tidlig i utviklingen
- Unngå feil som kan skade personvernet
- Eksempel: Skoleeier gjør DPIA før utvikling av system

## 2. Personvern som standardinnstilling

- Gode standarder gir godt personvern
- Systemet skal automatisk beskytte personopplysninger
- Brukeren skal ikke måtte endre innstillinger for å få personvern
- Eksempel: Nettleser med "Do Not Track" aktivert

### 3. Bygg personvern inn i designet

- Personvern skal være en del av systemet eller arkitekturen, ikke en tillegg
- Eksempel: Skjema med nedtrekksliste i stedet for fritekst

## 4. Skap full funksjonalitet

- Systemet skal fungere godt samtidig som personvernret ivaretas
- Eksempel: Kundebehandler får tilgang kun til én kundes data

# 5. Ivareta informasjonssikkerhet fra start til slutt

- Sikkerhet hele veien
- Data skal sikres mot uautorisert tilgang, endring og spredning
- Eksempel: Kryptering, tilgangskontroll, automatisk sletting

# 6. Vis åpenhet

- Brukeren skal vite hvordan data behandles
- Eksempel: Netthandel med tydelig personvernerklæring

# 7. Respekter brukerens personvern

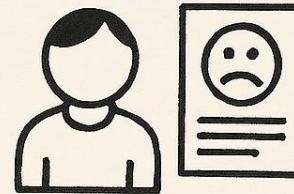
- Brukeren i sentrum
- Personvernet skal prioriteres høyt
- Brukeren skal ha kontroll over egne opplysninger
- Eksempel: Tydelige vilkår og mulighet for innsyn og sletting

# Oppgave

- Konsekvenser ved brudd på personvernregelverket - Brukerstøtte (IM-ITK vg2) – NDLA
- Oppgave-fil

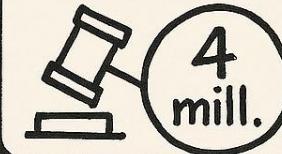
## Hva skjer når personvernet brytes?

### Konsekvenser for enkeltpersoner



- Identitetstyveri
- Økonomisk tap
- Rykteskade

### Telenor ASA



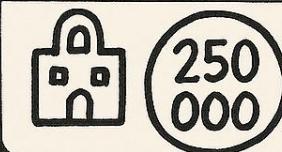
Gebyr for manglende internkontroll og personvernombud

### NAV



Gebyr for tilgangsstyring og manglende loggkontroll

### Grue kommune



Gebyr for brudd på konfidensialitet

Beskytt deg selv



# Hvem skal ha data om deg?

- Hvem skal ha data om deg? - Brukerstøtte (IM-ITK vg2) – NDLA
- Om vi rekker