

Sådan kommer du i gang med dit onlinemøde

Til PC og Mac

10

Start med at logge på din Netbank.

Nederst i venstre hjørne af din Netbank vil du se denne boks.
Klik på Kontakt os nu.

20



Denne boks åbner. Du kan trykke på Deltag i mødet, når der er 30 min eller mindre til mødets start.

30

Nordea

Hvad kan vi hjælpe med?

Chat

Anbefalet kontaktform til dine daglige bankforretninger

- ✓ Daglige bankforretninger

Ventetid:
Ca. 1 minut

Start chat

Book et onlinemøde

Book et online-møde med en rådgiver fra din filial

- ✓ Uanset om du står overfor at skulle købe bil, bolig
- ✓ Skal investere eller have tjekket op på din pensionsopsparing

Når det passer dig

Onlinemøde

Mail- og chatoversigt

Du har ingen nye meddelelser

Åbn mine meddelelser

Aftaler og dokumenter

Åbn

Kommende møde

Mødeform
Onlinemøde

Rådgiver
Mette Sohn Bøge

Dato
30.06.2020

Tid
15:45

Aflys mødet

Deltag i mødet

Du bliver bedt om at acceptere deling af lyd og video (det ser lidt forskelligt ud afhængigt af din webbrowser). Accepter dette, ellers fungerer mødet ikke. Hvis du ikke vil vælge mikrofon til dine fremtidige onlinemøder, skal du sætte hak i boksen Don't show me these options again. Klik derefter på Start.

40

Vælg kamera og mikrofon

Mikrofon
Standard

Kamera
Standard

Audio Output
Default

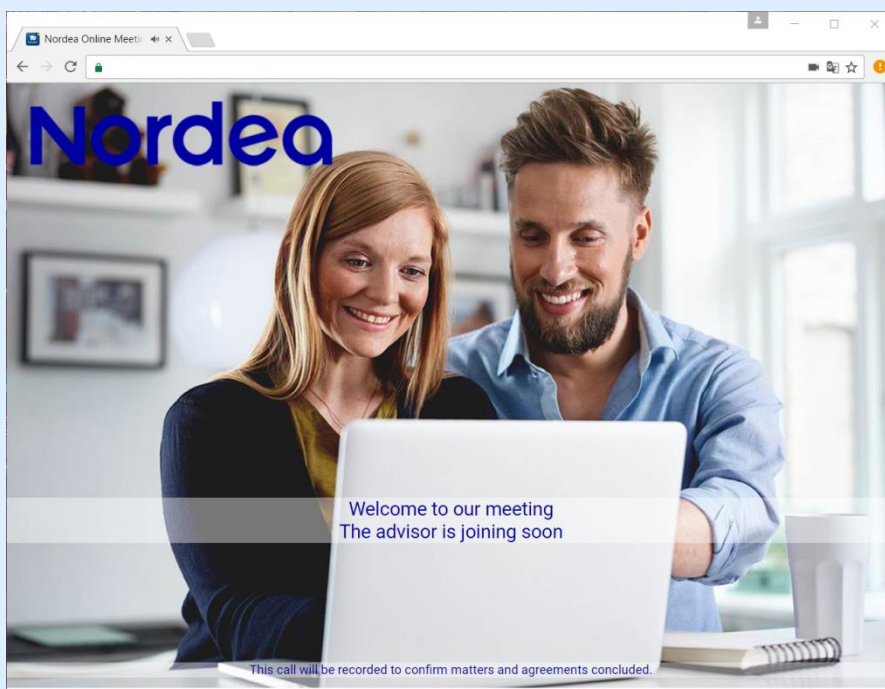
☐ Vis ikke dette igen

FORTRYD

START

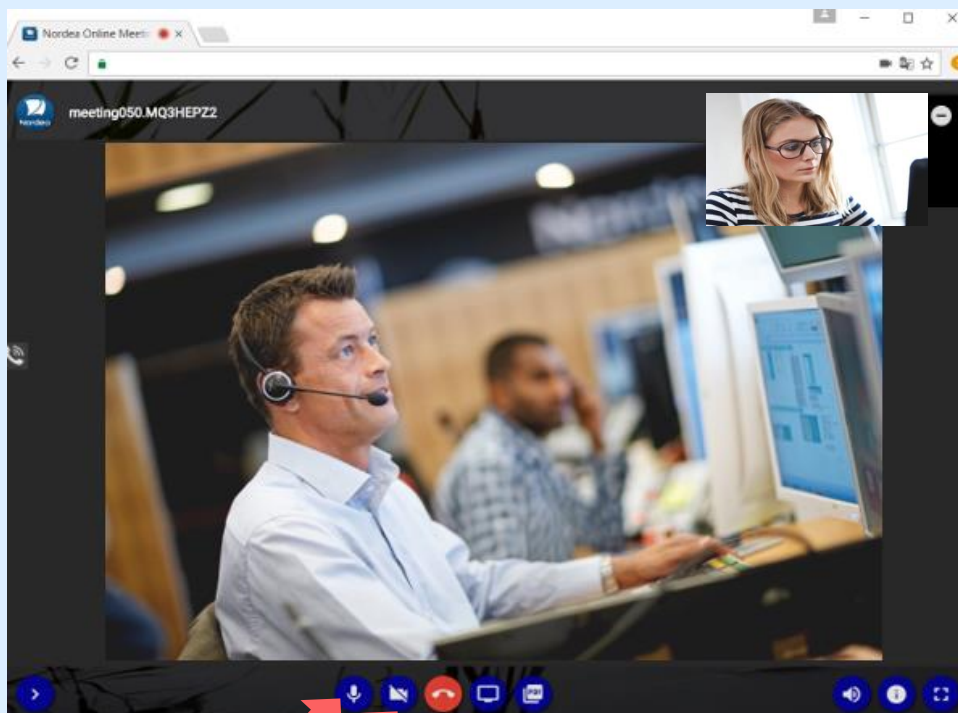
Du er nu i lobbyen. Vent på, at din rådgiver starter mødet.

50



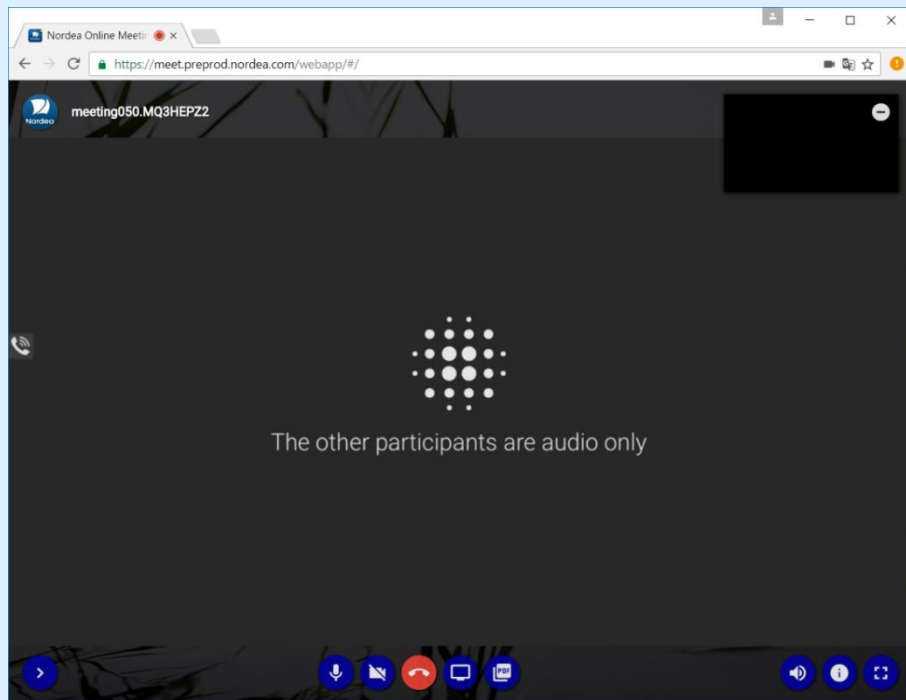
Du kommer ind i mødet uden lyd, men med video. Slå lyden til ved at klikke på knappen med en mikrofon. Du kan også starte din egen video ved at klikke på kameraknappen. Begge kan ses i menuen i bunden af skærmen.

60



Hvis både du og din rådgiver kun er koblet på med lyd, ser skærbilledet sådan ud.
Det er muligt at dele sin skærm i et møde med lyd.

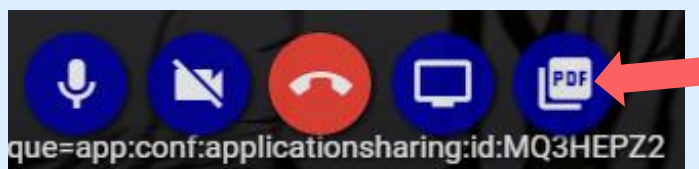
70



Deling af indhold

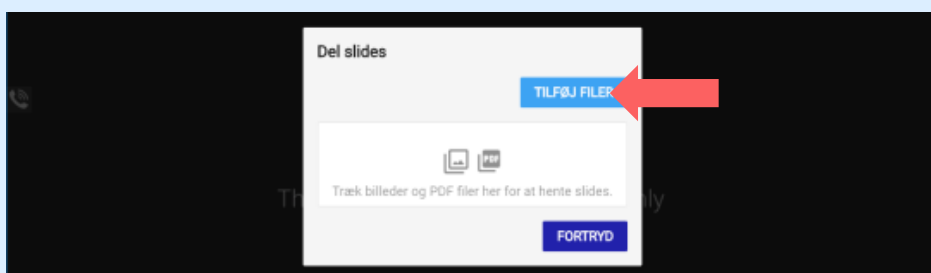
For at dele billeder, PDF'er eller andet indhold med din rådgiver, tryk på PDF.

10



Tryk på Tilføj filer.

20



Sådan ser det ud, når indholdet deles.

30

Rådgiver

Dig

Indhold

