# Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

A Sul Benefícios reconhece a importância da privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, estando comprometida em agir de acordo com a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) ("LGPD"). As informações coletadas através do Aplicativo serão tratadas de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade.

#### Coleta de Dados Pessoais:

- 1.1 Ao utilizar o Aplicativo, poderemos coletar os seguintes dados pessoais: nome, endereço de e-mail, número de telefone, dados de pagamento e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo usuário.
- 1.2 Os dados coletados serão utilizados para fornecer os serviços oferecidos pelo Aplicativo, gerenciar as assinaturas, oferecer benefícios, processar pagamentos, enviar comunicações relevantes e melhorar a experiência do usuário.

#### Compartilhamento de Dados:

- 2.1 A Sul Benefícios não fornecerá os dados pessoais dos usuários para os comércios credenciados, exceto quando necessário para o cumprimento dos serviços contratados ou quando exigido por lei ou autoridades competentes.
- 2.2 Poderemos compartilhar os dados pessoais com prestadores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação do Aplicativo, desde que esses prestadores estejam em conformidade com as normas de privacidade aplicáveis.

### Medidas de Segurança:

- 3.1 A Sul Benefícios adota medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, perda, divulgação ou alteração.
- 3.2 Os dados pessoais serão armazenados em servidores seguros e só serão retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que uma retenção mais longa seja exigida por lei.

Direitos dos Titulares dos Dados:

- 4.1 Os titulares dos dados têm o direito de solicitar o acesso, retificação, exclusão e portabilidade dos seus dados pessoais, bem como a revogação do consentimento dado anteriormente, conforme previsto na LGPD.
- 4.2 Para exercer esses direitos ou obter mais informações sobre o tratamento dos dados pessoais, os usuários podem entrar em contato conosco através dos canais de comunicação disponibilizados.

## Alterações na Política de Privacidade:

- 5.1 A Sul Benefícios reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante comunicação aos usuários por meio do Aplicativo ou outros canais de comunicação adequados.
- 5.2 É responsabilidade dos usuários revisar regularmente esta Política de Privacidade para estar ciente de quaisquer modificações.

Ao utilizar o Aplicativo, o usuário reconhece que leu e compreendeu esta Política de Privacidade e concorda com a coleta, uso e divulgação de seus dados pessoais de acordo com as disposições aqui estabelecidas.