



**POLITECHNIKA LUBELSKA
WYDZIAŁ ELEKTROTECHNIKI
I INFORMATYKI**

**KIERUNEK STUDIÓW
INFORMATYKA**

Przedmiot: Zaawansowana inżynieria oprogramowania

Raport z wykonania projektu pt.

System obsługi zamówień i dostaw ze sklepu stacjonarnego

Autor:

Michał Łatwiński, Jakub Łabendowicz, Marcin Ludian

Lublin, 2022

Zadanie 1.2.

1. Kto będzie używał systemu?

- Dostawca, Klient, Kasjer, Administrator, Moderator, Właściciel sklepu

2. Jakie są role użytkowników?

Dostawca: dostarcza zamówienie i rozlicza płatność

Klient: składa i odbiera zamówienie

Kasjer: pakuje i wydaje zamówienie dostawcy

Administrator: dodaje nowe sklepy i właścicieli do nich, kontroluje cały system

Moderator: zajmuje się wsparciem i obsługą zamówień

Właściciel sklepu: dodaje kasjerów do sklepu

3. W jakim celu będzie używany system?

- W celu obsługi zamówień i dostaw ze sklepu stacjonarnego do klienta detalicznego

4. Jakie procesy w instytucji powinien wspierać system?

Składanie zamówienia, realizacja zamówienia, dostawa zamówienia, przekazywanie zamówienia,

płatność

5. Jak przebiega realizacja procesów, które powinien wspierać system?

Klient składa zamówienie -> System przypisuje do zamówienia sklep i dostawce -> sklep pakuje

zamówienie, a dostawca jedzie do sklepu ->

sklep przekazuje zamówienie dostawcy -> dostawca dostarcza zamówienie do klienta -> dostawca

przekazuje zamówienie i przyjmuje płatność

6. Jaka jest skala działalności instytucji i jej potrzeb pod kątem przetwarzania danych?

- W skali miasta, niskie/średnie potrzeby przetwarzania danych

7. Czy praca systemu wymaga składowania danych? Jeśli tak, to jakich?

- dane użytkowników(klient, dostawca, kasjer, administrator), dane sklepów, dane zamówień, dane płatności

8. Jak szczegółowe dane powinny być przechowywane?

dane użytkowników: id, imie, nazwisko, adres, NIP, rola użytkownika, aktywność

dane sklepów: id, nazwa, adres, id_właściciela, tel, kasjerzy, asortyment

dane zamówień: id, data i godzina, id_klienta, id_sklepu, id_dostawcy, skład, cena, id_płatności, komentarz, zaplanowana godzina dostawy, stan

dane płatności: id, data i godzina, metoda płatności, szczegóły od dostawcy płatności, kwota, komentarz, czas realizacji

9. Czy instytucja będzie chciała uruchomić system lokalnie, czy w chmurze?

- W chmurze

10. Czy instytucja ma jakieś wymagania dotyczące technologii, w których nastąpi implementacja systemu?

- Aplikacja musi działać na urządzeniach mobilnych i w przeglądarce

11. Czy system powinien być przyjazny dla osób niepełnosprawnych?

- Tak, duża czcionka, kontrast, TTS, minaturki produktów,

12. Jaki jest czas realizacji systemu?

- 1 semestr

Zadanie 1.3.

Dostawca, Klient, Kasjer, Administrator, Moderator, Właściciel sklepu, system płatności

Zadanie 1.4.

Jako Klient chce mieć możliwość przeglądać artykuły żeby sprawdzić ich cenę

Jako kasjer chce mieć możliwość edytować zamówienie żeby wprowadzać poprawki

Jako właściciel sklepu chce mieć możliwość edytować pracowników żeby nadać kasjerowi uprawnienia

Jako dostawca chce mieć podgląd informacji o zamówieniu żeby móc je dostawić

jako moderator chce mieć kontakt do klienta żeby móc poinformować go o zmianach

jako klient chce mieć możliwość wybrania terminu dostawy żeby móc odebrać zamówienie

jako kasjer chce mieć możliwość sprawdzenia stanów magazynowych żeby wiedzieć czy mogą zaakceptować zamówienie

Zadanie 1.5.

Zadanie 1.6.

Aplikacja musi działać na urządzeniach mobilnych i w przeglądarce, musi być przyjazna dla osób z niepełnosprawnościami, musi działać 24 godziny 7 dni w tygodniu,

Zadanie 1.7.

Dane użytkowników: id, imię, nazwisko, adres, NIP, rola użytkownika, aktywność

Dane sklepów: id, nazwa, adres, id_właściciela, tel, kasjerzy, asortyment

Dane zamówień: id, data i godzina, id_klienta, id_sklepu, id_dostawcy, skład, cena, id_płatności, komentarz, zaplanowana godzina dostawy, stan

Dane płatności: id, data i godzina, metoda płatności, szczegóły od dostawcy płatności, kwota, komentarz, czas realizacji

Zadanie 2.1.

Dostawca: dostarcza zamówienie i rozlicza płatność

Klient: składa i odbiera zamówienie

Kasjer: pakuje i wydaje zamówienie dostawcy

Administrator: dodaje nowe sklepy i właścicieli do nich, kontroluje cały system

Moderator: zajmuje się wsparciem i obsługą zamówień

Właściciel sklepu: dodaje kasjerów do sklepu

Zadanie 2.2.

Lista przypadków użycia dla "Dostawca":

1. Zaloguj się do systemu
2. Przyjmij zamówienie
3. Odrzuć zamówienie
4. Potwierdź tożsamość
5. Zatwierdź odebranie zamówienia
6. Zatwierdź dostarczenie zamówienia

Lista przypadków użycia dla "Klient":

1. Zaloguj się do systemu
2. Wybierz adres dostawy
3. Zobacz dostępne produkty
4. Dodaj produkty do koszyka
5. Wyświetl koszyk
6. Edytuj koszyk
7. Zatwierdź zamówienie
8. Wybierz metodę płatności
9. Sfinalizuj płatność
10. Podgląd statusu zamówienia
11. Skontaktuj się z moderacją

12. Potwierdź odbiór zamówienia

13. Wydaj ocene

14. Sprawdź oceny sklepu/dostawcy

Lista przypadków użycia dla "Kasjer":

1. Zaloguj się do systemu

2. Wyświetl listę zamówień

3. Wyświetl wybrane zamówienie

4. Zatwierdź spakowanie zamówienia

5. Sprawdź tożsamość dostawcy

6. Zatwierdź przekazanie zamówienia dostawcy

7. Wprowadź stany magazynowe

8. Sprawdź stany magazynowe

Lista przypadków użycia dla "Administrator":

1. Zaloguj się do systemu

2. Dodaj sklep

3. Edytuj sklep

4. Usuń sklep

5. Usuń użytkownika

6. Edytuj użytkownika

Lista przypadków użycia dla "Moderator":

1. Zaloguj się do systemu

2. Podejrzyj zamówienia

3. Edytuj zamówienia

4. Usuń zamówienia

5. Skontaktuj się z użytkownikiem

6. Przekaż ticket do admina

Lista przypadków użycia dla "Właściciel sklepu":

1. Zaloguj się do systemu

2. Dodaj kasjera

3. Skasuj kasjera

4. Sprawdź stany magazynowe

Zadanie 2.3.

S1. Logowanie

S1.1 Opis

Scenariusz przypadku użycia opisujący logowanie się do systemu

S1.2 Aktorzy

Dostawca, Klient, Kasjer, Administrator, Moderator, Właściciel sklepu

S1.3 Warunki początkowe

Osoba logująca się posiada konto w systemie

S1.4 Warunki końcowe

Osoba logująca się uzyskuje dostęp do funkcjonalności konta

S1.5 Przebieg główny

1. Osoba logująca się wprowadza dane logowania
2. System sprawdza poprawność danych logowania
3. System przyznaje dostęp do funkcjonalności konta

S1.6 Przebiegi alternatywne

PA.2. Osoba logująca się popełnia błąd przy wprowadzeniu danych

PA.2.1 System wyświetla informacje o niepoprawnych danych logowania

PA.2.2 Następuje powrót do 1 punktu przebiegu głównego.

S1.7 Sytuacje wyjątkowe

SW.1 Osoba logująca się nie pamięta danych logowania

Akcja: System umożliwia zresetowanie hasła

S1.8 Wymagania niefunkcjonalne

brak

S1.9 Uwagi i pytania otwarte

brak

S2. Wybór adresu dostawy

S2.1 Opis

Scenariusz przypadku użycia opisujący wybór adresu dostawy

S2.2 Aktorzy

Klient

S2.3 Warunki początkowe

Klient jest zalogowany w systemie

S2.4 Warunki końcowe

Klient wybrał adres dostawy

S2.5 Przebieg główny

1. Klient wyszukuje adres
2. Klient wybiera adres
3. System sprawdza poprawność adresu
4. System zatwierdza wybrany adres

S2.6 Przebiegi alternatywne

PA.1. Klient chce zaznaczyć adres na mapie

PA.1.1. System wyświetla mapę

PA.1.2. Klient wybiera miejsce na mapie

PA.1.3. Przejście do 3 punktu przebiegu głównego

PA.3. Klient wprowadza zły adres

PA.3.1. System wyświetla informację o błędnym adresie

PA.3.2. Przejście do punktu 1 przebiegu głównego

S2.7 Sytuacje wyjątkowe

brak

S2.8 Wymagania нефunkcjonalne

brak

S2.9 Uwagi i pytania otwarte

Brak

S3. Sprawdzenie dostępnych produktów

S3.1 Opis

Scenariusz przypadku użycia opisujący wyświetlenie przez system produktów dostępnych dla wybranego adresu

S3.2 Aktorzy

Klient

S3.3 Warunki początkowe

Klient wybrał adres dostawy

S3.4 Warunki końcowe

Wyświetlenie listy dostępnych produktów

S3.5 Przebieg główny

1. System sprawdza dostępne produkty dla wybranego adresu

2. System wyświetla listę dostępnych produktów

S3.6 Przebiegi alternatywne

brak

S3.7 Sytuacje wyjątkowe

SW.1. Dla danego adresu nie ma żadnych dostępnych produktów

Akcja: System prosi o ponowne wprowadzenie adresu

S3.8 Wymagania нефunkcjonalne

Lista produktów musi być czytelna, zawierać miniaturki produktów i ceny

S3.9 Uwagi i pytania otwarte

brak



Raport powstał podczas zajęć laboratoryjnych z przedmiotu
prowadzonego w ramach projektu
„Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej – część druga”,
umowa nr **POWR.03.05.00-00-Z060/18-00**
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego