1. **Problem**

Popularność e-commerece od wielu lat wyznacza trendy i wprowadza nowy standard prowadzenia biznesu, jest to bardzo duże ułatwienie zarówno dla właściciela biznesu jak i dla klienta, dzięki takiemu rozwiązaniu możliwe jest szybsze i wygodniejsze wyszukanie interesującej nas usługi/towaru, porównanie cen i jej zakup. W dzisiejszych czasach jest to niemal niezbędne, aby prowadzić dobrze prosperujący biznes.

Upowszechnienie e-commerece nie tylko pozwoliło na rozszerzenie zasięgów świadczenia usług, ale również ich ilość i różnorodność. Właśnie dlatego narodził się pomysł zebrania ich wszystkich w jednym miejscu, gdzie dla klienta widoczne będą w wygodny sposób dostępne terminy, dogodna lokalizacja (salon), oraz cena i preferencja co do fachowca wykonującego usługę. Dzięki temu klient będzie w stanie w wygodny sposób, bez marnowania czasu znaleźć i umówić interesującą go usługę.

Usługowca również skorzysta na takim rozwiązaniu, nie będzie musiał we własnym zakresie zamieszczać i promować swojego biznesu na stronach internetowych, wszystko będzie dostępne w jednym miejscu, rozwój aplikacji zapewni mu również większą bazę klientów, którzy dzięki jej przejrzystości i preferencjach będą mogli w łatwy sposób wyszukać usługę.

1. **Cele**

Wobec powyższego stworzenie systemu, ma w zamierzeniu zrealizować następujące cele:

* Kategoryzacja i uporządkowanie usługi
* Przejrzystość i usprawnienie procesu rezerwacji usługi dla klienta
* Ułatwienie zarządzania harmonogramem swojego biznesu dla usługodawcy.
* Stworzenie środowiska umożlwiającego wygodne prowadzenie biznesu i korzystania z usług.

1. **Wymagania funkcjonalne**

W systemie wyróżnia się 3 typów użytkowników:

* Klient będzie głównym użytkownikiem systemu, będzie on mógł wyszukać i umówić się na interesującą go usługę
* Administrator będzie właścicielem wirtualnego salonu, będzie miał możliwość zarządzania usługami tj. zatrudnianie fachowców, zarządzanie fachowcami i usługami
* Fachowiec będzie bezpośrednim wykonawcą usługi, ma on również możliwość modyfikację harmonogramu.

1. **Wymagania poza funkcjonalne**

* Aplikacja potrzebuje dostępu do Internetu w celu poprawnego działania i wyszukiwania usług, oraz zarządzania wirtualnym biznesem.
* W celu wyszukania dostępnych salonów potrzebna jest zgoda na udostępnienie lokalizacji urządzenia.

1. **5. Platforma docelowa**

* Użytkownicy muszą mieć możliwość dostępu do wybranej instancji systemu za pośrednictwem smartphone bazującego na systemie operacyjnym Android lub iOS.
* System musi działać niezawodnie na platformie Android lub iOS.