



# Jan Nowak

Wiek: 35 lat

Wykształcenie: Wyższe

Zawód: Analityk finansowy

Zaawansowanie w użyciu technologii: Wysokie

Jan Nowak pracuje i mieszka w Warszawie wraz z żoną i dwójką małych dzieci. Uwielbia podróżować – na wycieczki zabiera swoją rodzinę do większych polskich miast by edukować swoje dzieci na temat ojczyzny. Za najlepszy uważa transport taksówką, ponieważ jest wygodny, szybki i nie trzeba się martwić o miejsce parkingowe. Takiej formy podróży używa zarówno na wakacjach jak i na co dzień w Warszawie.

## Cele, potrzeby, motywacje:

- Zapewnienie wysokiego komfortu podróży
- Chęć znalezienia najtańszych przewozów taksówkarskich
- Porównywanie cen przejazdów
- Możliwość sprawdzenia oceny danego przewoźnika

## Rozwiązania, funkcjonalności, oczekiwania:

- Porównywanie cen przejazdów
- Możliwość filtrowania wyników
- Informowanie o rabatach
- Dane kontaktowe, informacje dodatkowe, opinie o przewoźnikach w jednym miejscu
- Proponowanie przewoźników i tras na podstawie danych użytkownika
- Możliwość wystawienia oceny przewoźników

## Frustracje:

- Nieintuicyjna obsługa aplikacji
- Wolne działanie aplikacji
- Nieprawidłowe ceny przejazdów
- Nieaktualne informacje
- Reklamy
- Nieprzejrzysty interfejs