

Case Study

Klient i grupa docelowa

Na zlecenie urzędu miasta Warszawy stworzyliśmy System Pomocy Osobom Starszym, mający na celu wspomóc osoby starsze w codziennych czynnościach. Odbiorcami systemu są emeryci, którzy z racji wieku często nie mają sił lub/i zdrowia do wykonywania czynności takich jak zakupy, wizyta u lekarza czy codzienne obowiązki domowe.

Problem

Decyzją do podjęcia się projektu jest wzrostowa liczba osób starszych w naszym społeczeństwie nie radzących sobie z codziennym życiem i obowiązkami, która w czasach pandemii drastycznie się zwiększyła, prowadząc tym do pogorszenia jakości ich zdrowia psychicznego i fizycznego. Proponowana aplikacja miałaby pozwolić na znajdowanie się wzajemnie osób mieszkających w bliskim otoczeniu seniora, chcących nieść pomoc i osób starszych, zgłaszających swoje potrzeby.

Rozwiązanie problemu

Osoby zainteresowane dzieleniem pomocy dzięki proponowanemu systemowi mogłyby w łatwy sposób znaleźć starszych ludzi potrzebujących pomocy w zależności od ich zgłaszanych potrzeb i lokalizacji, co z racji braku odpowiedniego systemu nie jest wydajne. Problemy starszych ludzi trafiłyby do szerokiego grona osób wyrażających chęć pomocy.

Naszym celem jest:

- Umożliwić osobom chętnym, żyjącym w pobliżu osoby starszej zgłoszenia się do programu pomocy poprzez aplikację na stronie urzędu miasta.
- Umożliwić osobie starszej zainteresowanej pomocą zgłoszenie prośby o pomoc.
- Na podstawie krótkiego opisu problemu (sporządzonego przez osobę zgłaszającą prośbę), przypisywany zostaje do niej odpowiedni wolontariusz.
- Po przypisaniu, ma możliwość akceptacji lub odrzucenia zlecenia.
- Akceptując zlecenie zobowiązuje się do udzielenia pomocy.
- W przypadku odrzucenia zlecenia, wybierana jest następna najbliższej osoby starszej zgłaszającej się z prośbą o pomoc mieszkająca osoba.
- Proces przypisywania wolontariusza do danego zlecenia powtarzany jest do czasu jego akceptacji.
- Po wykonaniu zlecenia, zlecający ma prawo wystawienia pozytywnej lub negatywnej opinii o wykonawcy, mającej na celu poprawić bezpieczeństwo seniora i trafność aplikacji w przypisywaniu danego użytkownika do zlecenia.

Oczekiwane rezultaty

Serwis ma na celu ułatwienie odnajdywania się osobom potrzebującym z osobami chętnymi nieść pomoc. Naszym celem jest poprawa jakości i komfortu życia emerytów w Warszawie o 30% już w pierwszym miesiącu działania systemu.