

Chatbot powstał w narzędziu Dialogflow i jest wirtualnym asystentem na stronie internetowej firmy doradczej "Firma".

<https://bot.dialogflow.com/9358f4fa-1f20-4bdf-9348-9df41203313a>

Możliwości interakcji

1. Rozpoczęcie rozmowy
 - a. Wyzwalane na powitalną frazę użytkownika (np. **Hej**). W odpowiedzi bot odpowiada powitaniem oraz krótko opowiada o swoich możliwościach.
2. Godziny otwarcia - na przykładową frazę "**podaj godziny otwarcia**" bot odpowiada godzinami otwarcia firmy.
3. Adres Firmy - na przykładową frazę "**Podaj adres Firmy**" bot odpowie podając pełny adres biura Firmy.
4. Opowiedz o firmie - gdy poproszony o opowiedzenie o Firmie ("**Opowiedz mi o Firmie**"), bot streści nam pokrótce czym się ona zajmuje.
5. Umów mi spotkanie - jeśli poprosimy bota o umówienie spotkanie ("**Umów mi spotkanie**") poprosi on nas o kolejne dane niezbędne do umówienia spotkania a następnie poinformuje, że zostało ono wpisane do kalendarza. Alternatywnie, jeśli podamy wszystkie dane w poleceniu (np. "**Umów mi spotkanie w piątek za tydzień o 12**") bot odpowie, że spotkanie zostało pomyślnie umówione.
6. Podaj opcje - gdy zapytamy o opcje ("**Podaj opcje**") bot podpowie nam jakie wspiera interakcje.
7. Koniec - fraza "**To wszystko**" kończy rozmowę.
8. Pomoc - jest to najbardziej rozbudowana z opcji. Jeśli poprosimy bota o pomoc ("**Pomocy**") to zostaniemy poproszeni o podanie dziedziny problemu. Wybierać możemy spośród:
 - a. Pierwsze kroki z nową firmą ("**Nowa firma**") - w odpowiedzi otrzymamy gratulacje z okazji założenia pierwszej nowej firmy oraz zostaniemy zapytani czy chcemy umówić spotkanie. Jeśli się zgodzimy ("**Tak**") to następnie zostaniemy poproszeni o wybór jednej z opcji:
 - i. osobiście
 - ii. onlineDla obu z powyższych opcji zostaniemy następnie przeprowadzeni przez standardowy proces rezerwacji, tzn. zostaniemy poproszeni o kolejne dane: dzień, godzina i adres email lub telefon (w zależności od wybranej formy spotkania). Na końcu zostaniemy zapytani czy potrzebujemy czegoś jeszcze. Odpowiedz "**To wszystko**" kończy rozmowę.
W przypadku gdy nie chcemy umówić spotkanie, tzn odpowiemy "**Nie**" na pytanie czy chcemy takowe umówić zostaniemy zapytani czy to wszystko.

Również, jak po końcu rezerwacji, odpowiedź **“To wszystko”** kończy rozmowę.

- b. Księgowość - analogicznie jak w b
- c. Inne - jeśli odpowiemy **“Inne”** bot poinformuje nas o możliwościach kontaktu z Firmą. Standardowo zostaniemy również zapytani czy potrzebujemy czegoś jeszcze.

<input type="checkbox"/>	Default Fallback Intent
<input checked="" type="checkbox"/>	Default Welcome Intent
<input checked="" type="checkbox"/>	Godziny otwarcia - pytanie ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Godziny otwarcia - pytanie - tak
<input checked="" type="checkbox"/>	Koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	Opowiedz o firmie
<input checked="" type="checkbox"/>	Podaj adres
<input checked="" type="checkbox"/>	Podaj opcje
<input checked="" type="checkbox"/>	Pomoc ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - inne ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - inne - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - online ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - online - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - osobiście ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - osobiście - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - nie chcę kontaktu ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - księgowość - nie chcę kontaktu - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - nie chcę kontaktu ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - nie chcę kontaktu - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - tak ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - tak - zdalnie ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - tak - zdalnie - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - tak - osobiście ^
<input checked="" type="checkbox"/>	↳ Pomoc - pierwsze kroki z nową firmą - tak - osobiście - koniec
<input checked="" type="checkbox"/>	Umów spotkanie

Mapa intentów