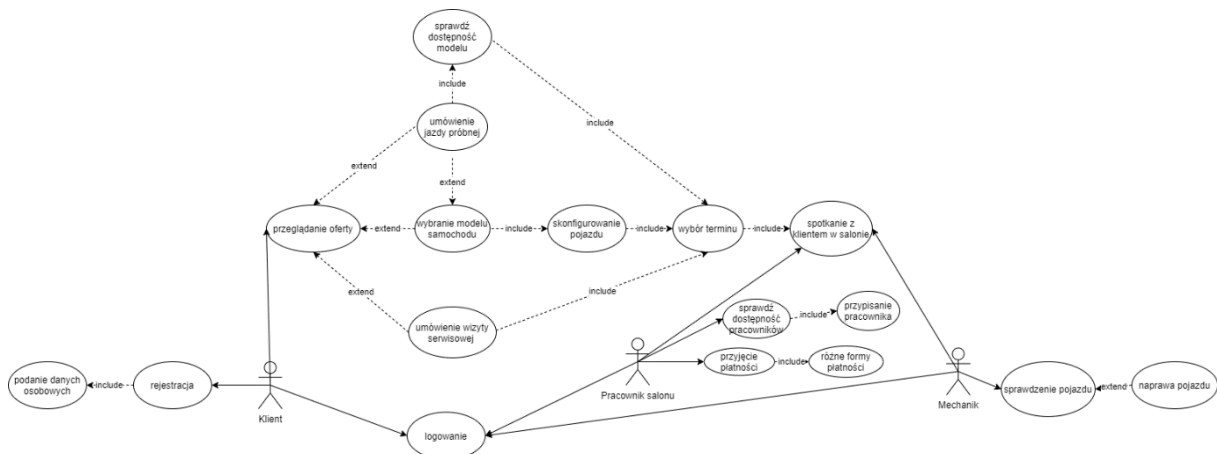


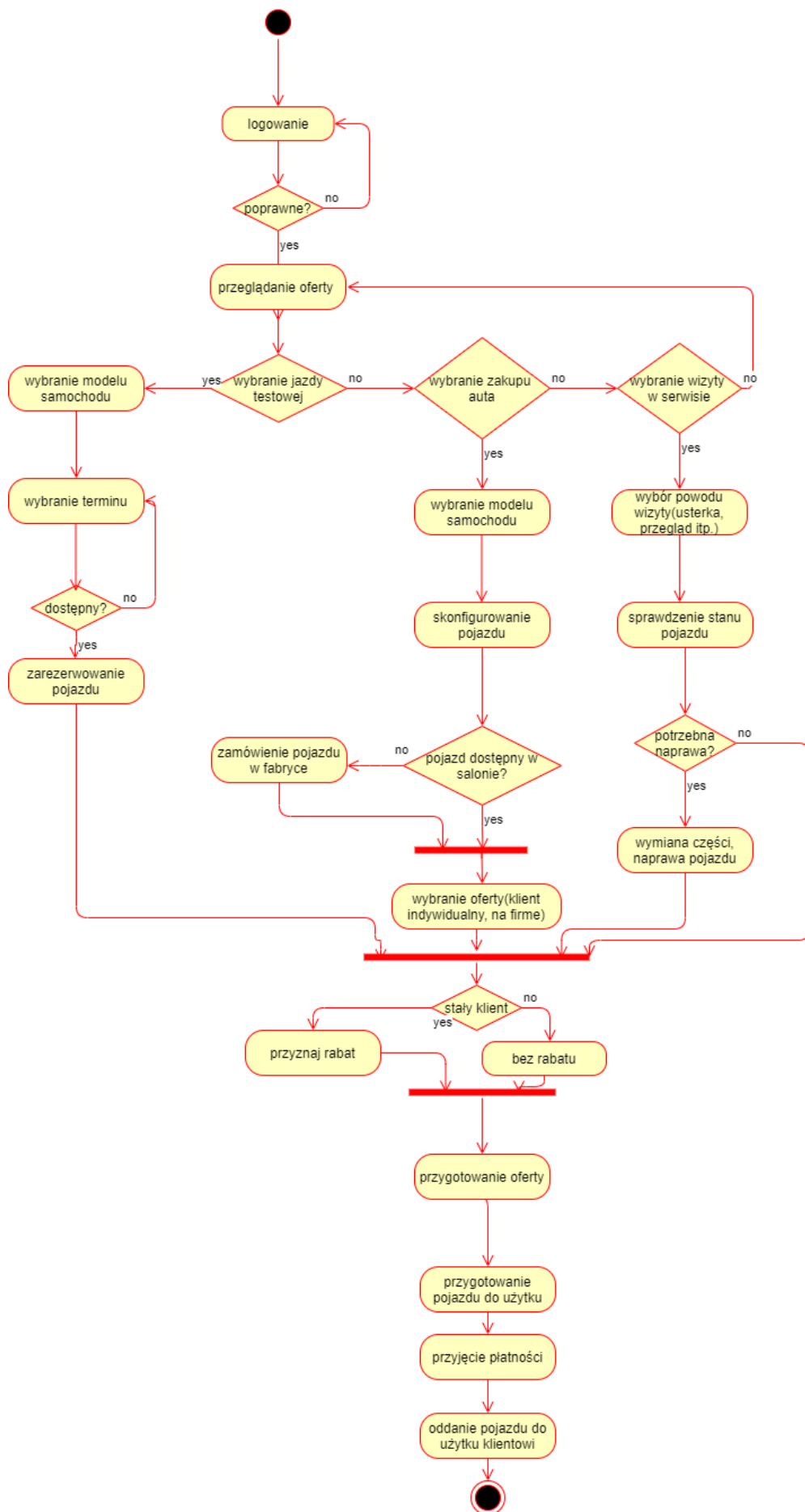
1. Salon samochodowy z serwisem
2. Opisanie dotychczasowy sposób działania firmy (przed wdrożeniem naszego projektu)
Umawianie się na jazdy testowe bądź serwis odbywało się telefonicznie przez co przydzielony był do tego pracownik, który musiał wszystkie dane wprowadzać do systemu. Pracownicy nie mieli jasno przydzielonych zadań, kto miał czas zajmować się klientem bądź mechanikami jego samochodem, przez co nie było sprecyzowane kto i ile pracuje.
3. Opisać co może nasz projekt usprawnić w firmie

Mój projekt usprawnia działanie firmy poprzez logowanie pracowników do systemu, każdy pracownik ma przypisanego klienta, z którym rozmawia na temat kupna samochodu bądź jazdy testowej w przypadku salonu. W serwisie natomiast każdy z mechaników ma przy przypisany samochód przy którym będzie wykonywał swoje obowiązki. Klienci poprzez stronę internetową mogą obejrzeć zainteresowane pojazdy oraz dowolnie skonfigurować pojazd, a także umówić się na spotkanie w wybranym przez siebie terminie aby obejrzeć i przetestować samochód. System informuje wówczas wolnego pracownika o planowanym spotkaniu. Klienci również mogą zaplanować wizytę w serwisie w wybranym terminie, opisując przy tym krótko powód wizyty. Po czym zostaje przydzielony do pracy przy aucie mechanik.

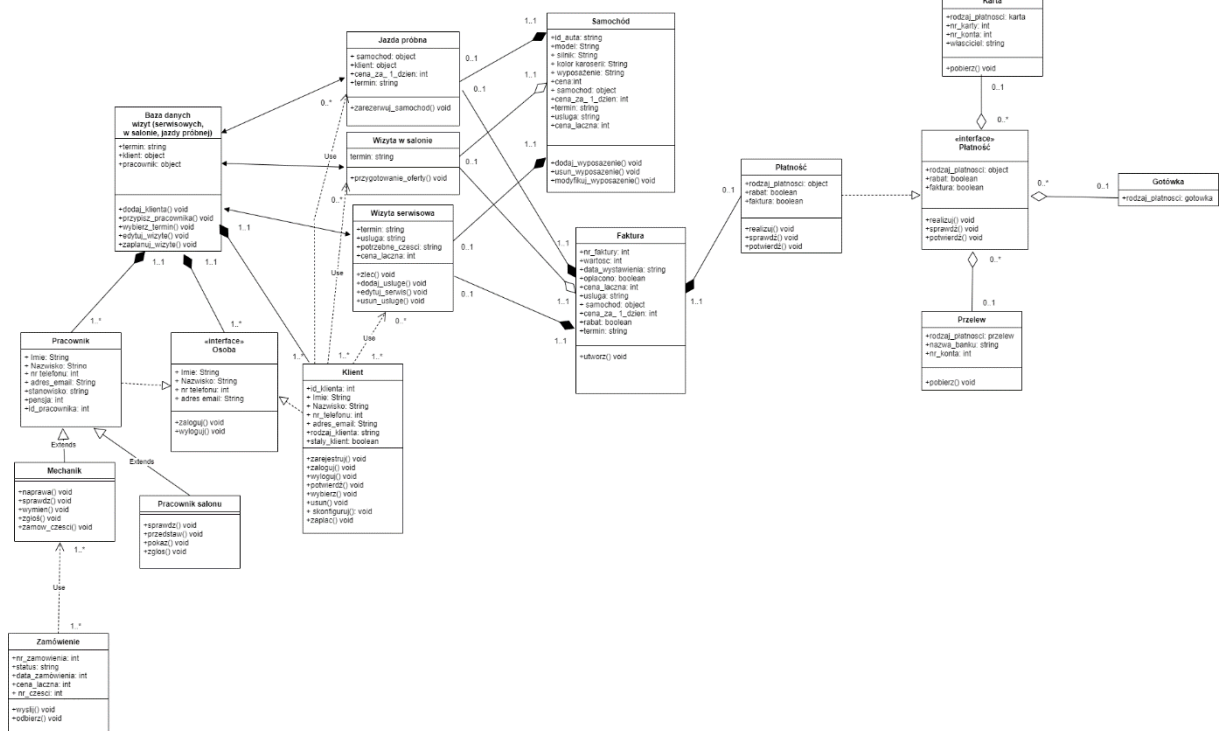
4. Diagram przypadków użycia



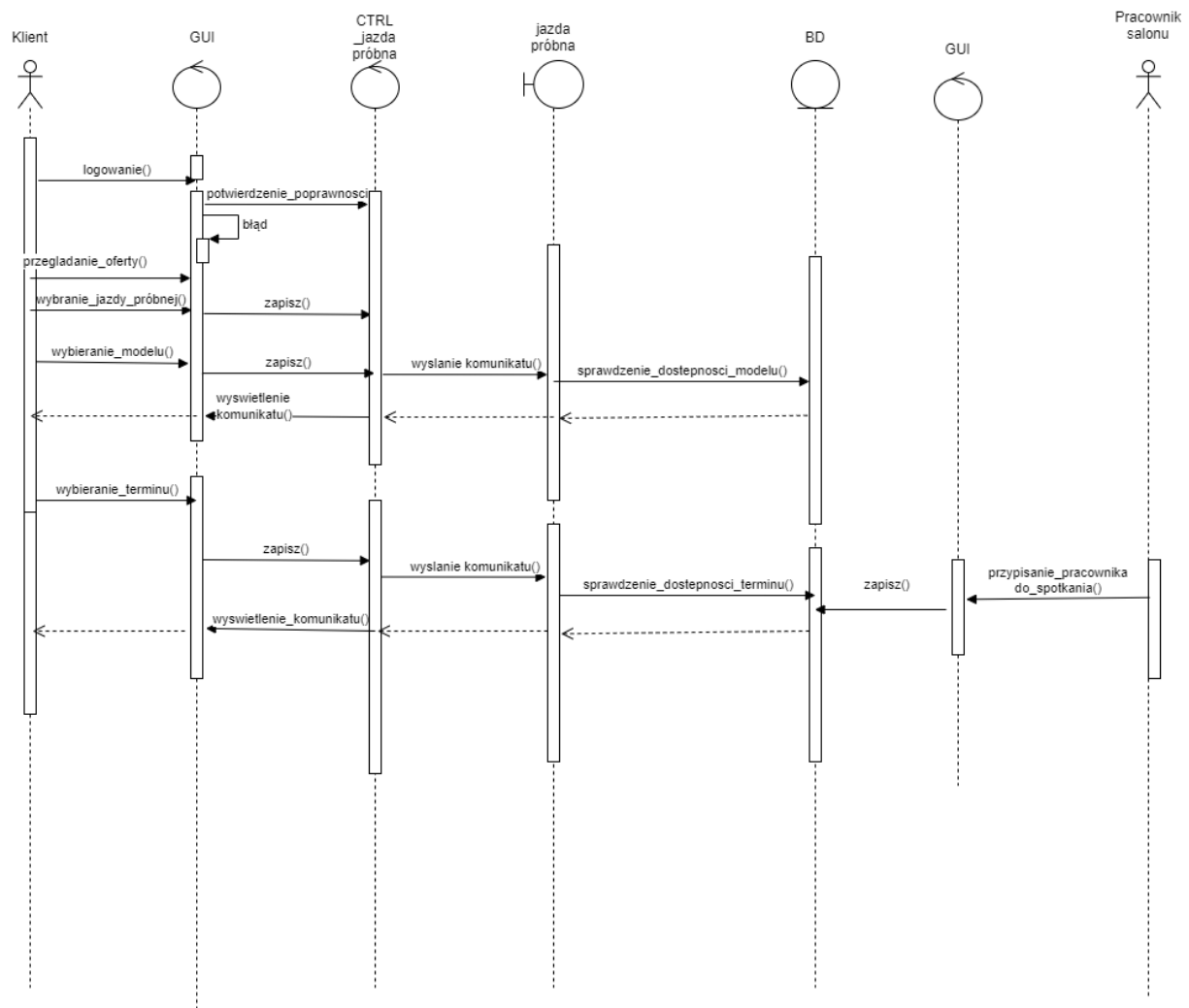
5. Diagram aktywności



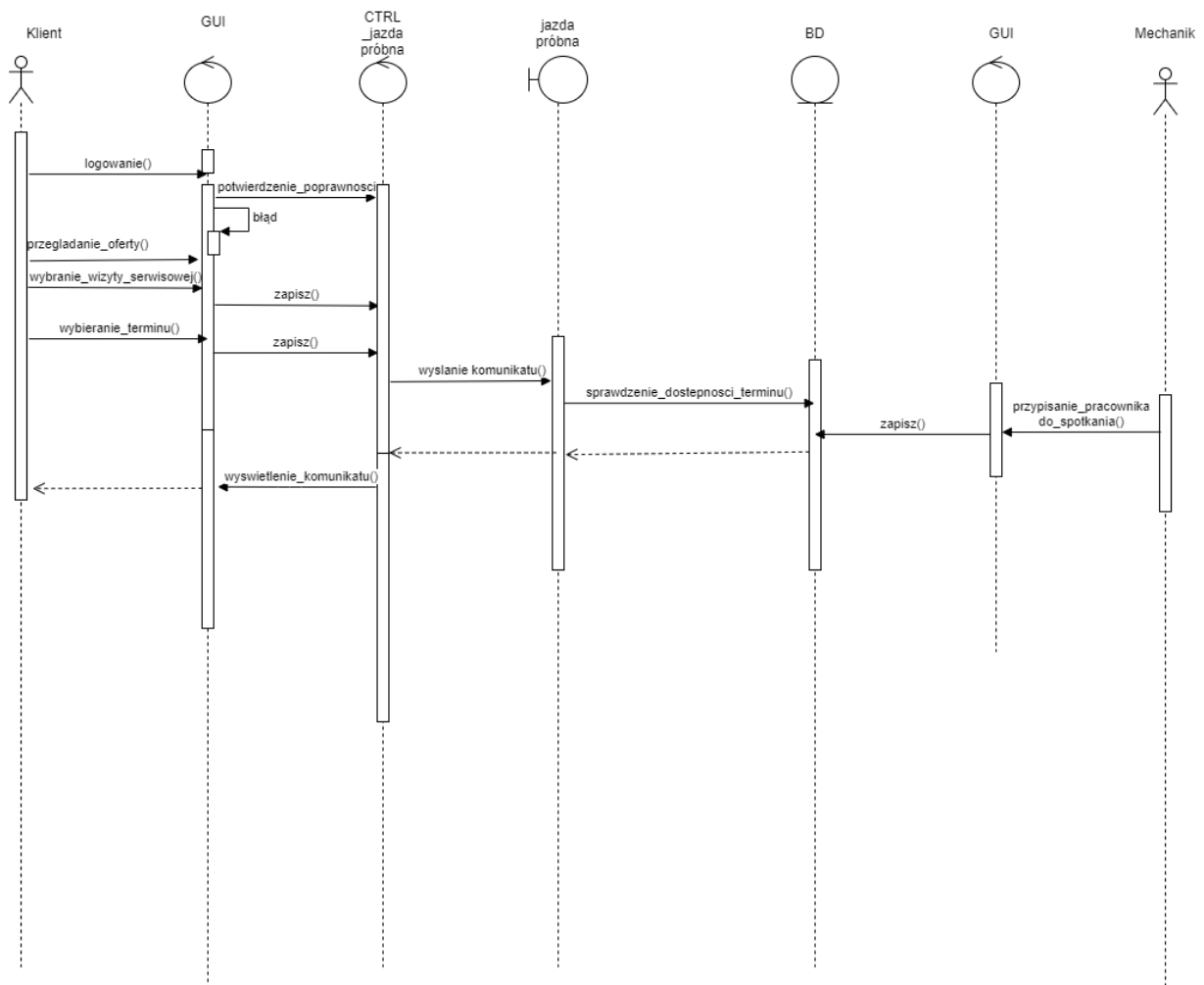
6. Diagram klas.



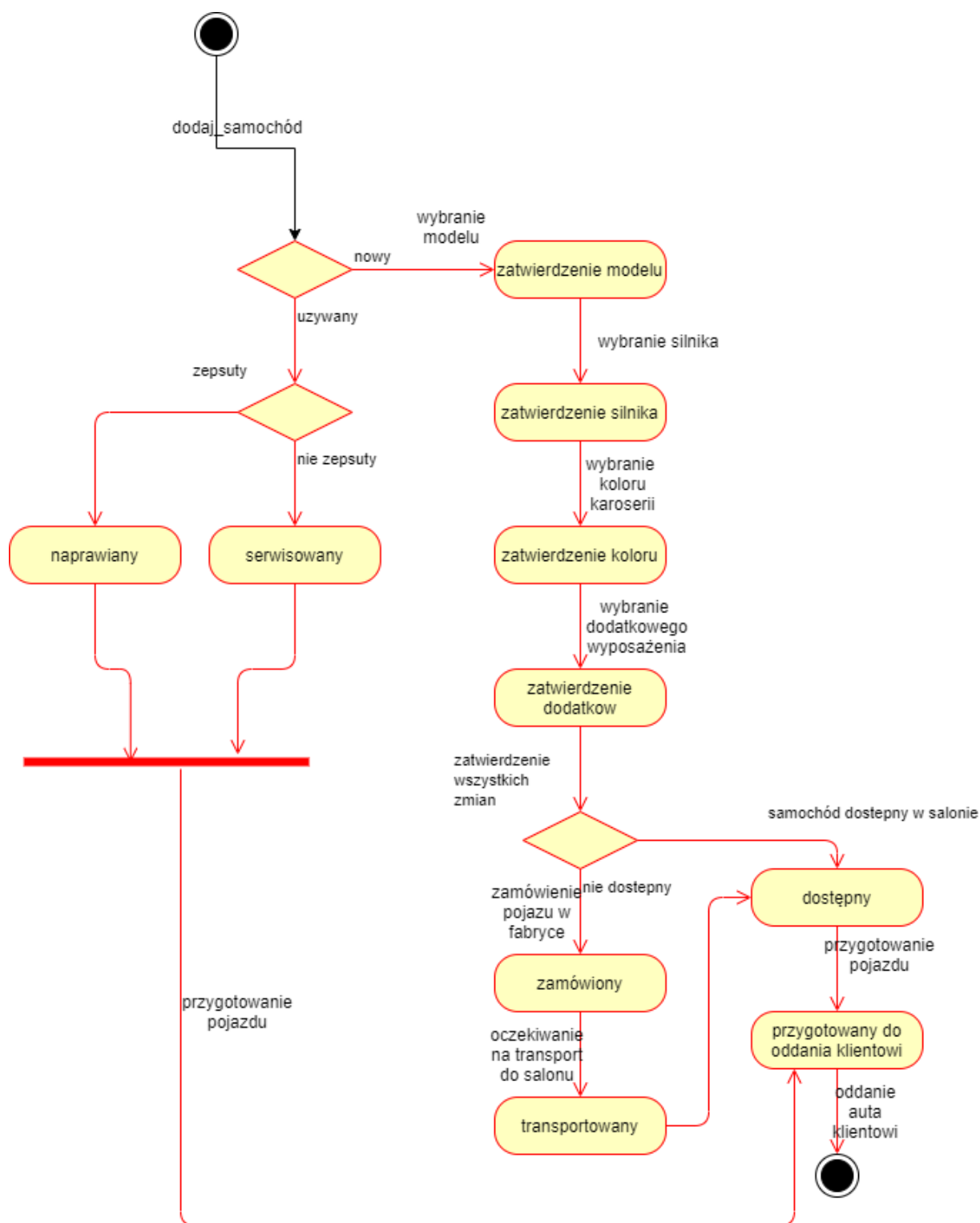
7. Diagram sekwencji (wybrania jazdy próbnej)



8. Diagram sekwencji (wybrania wizyty serwisowej)

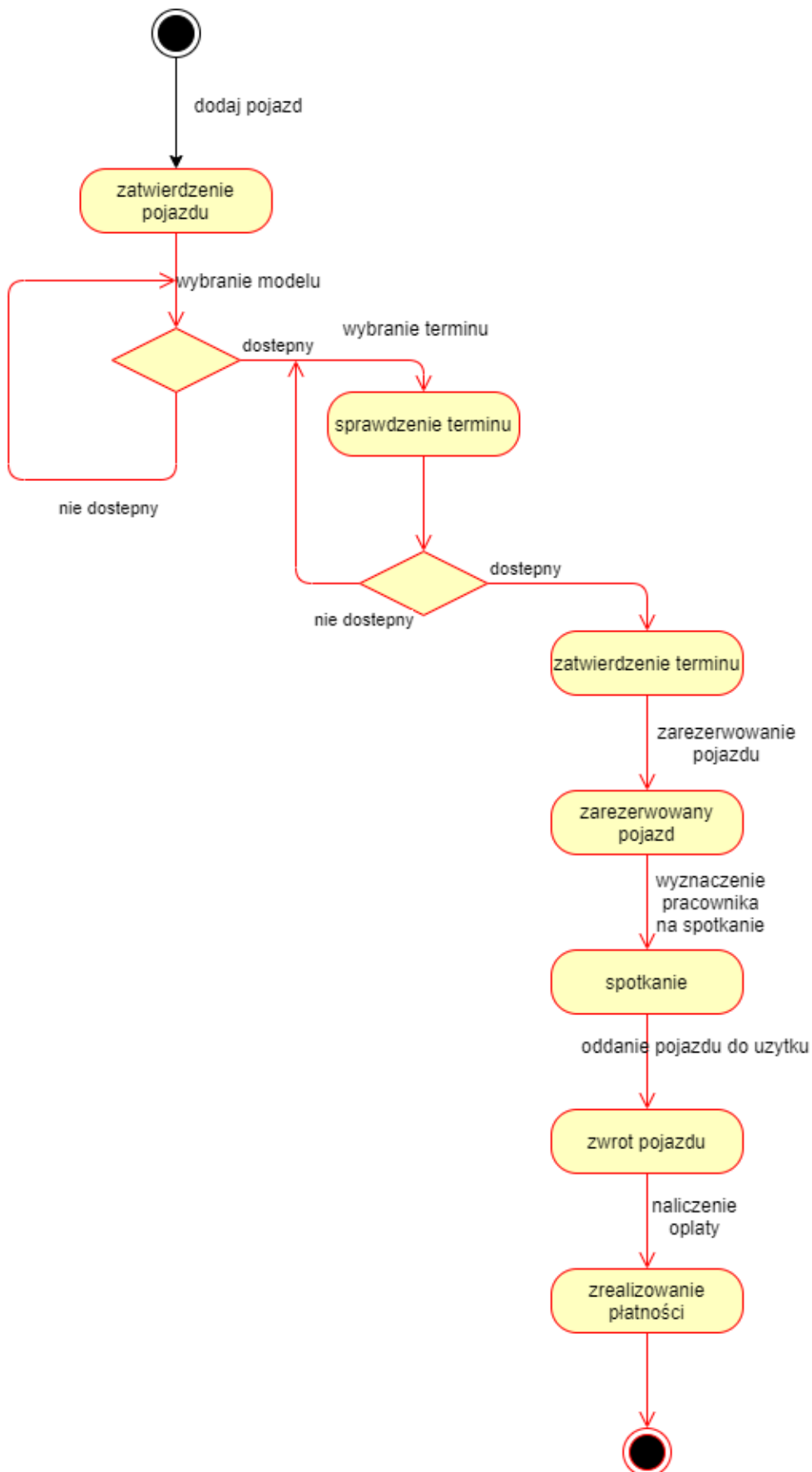


9. Diagram stanu (kupno samochodu)



10. Diagram stanu (jazda próbna)

jazda
próbna



11. Scenariusze testowe

| Nazwa testu | Akcje użytkownika/dane wejściowe | Oczekiwane rezultaty | Wynik testu |
|---------------------------|--|--|-------------|
| Rejestracja (poprawny) | <p>Przy wypełnianiu rejestracji była by następującą (pary klucz - wartość)</p> <p>„Wprowadź dane do formularza:</p> <p>-Imię: Jan</p> <p>-Nazwisko: Kowalski</p> <p>-Adres: ul. Kołowa 7</p> <p>-nr telefonu: 531 214 245</p> <p>- email: jankowalski@gmail.com</p> <p>-hasło(co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej jedna duża litera, jedna cyfra i jeden znak specjalny):</p> <p>*janKow1</p> <p>-potwierdź hasło:</p> <p>*janKow1</p> <p>zaznaczenie warunków założenia konta (oznaczonych *)</p> <p>Naciśnięcie „załóż konto” „</p> | Wysłanie do klienta na maila link potwierdzający/założenie konta klienta | puste |
| Rejestracja (niepoprawny) | <p>Przy wypełnianiu rejestracji była by następującą (pary klucz - wartość)</p> <p>„Wprowadź dane do formularza:</p> <p>-Imię: Jan</p> <p>-Nazwisko: Kowalski</p> <p>-Adres: ul. Kołowa 7</p> <p>-nr telefonu: 531 214 245</p> <p>- email: jankowalski@gmail.com</p> <p>-hasło(co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej jedna duża litera, jedna cyfra i jeden znak specjalny):</p> <p>jankow1%</p> <p>-potwierdź hasło:</p> <p>jankow1%</p> <p>zaznaczenie warunków założenia konta (oznaczonych *)</p> | Wyświetlenie komunikatu „Błędne hasło”/ utworzenie nowego pustego formularza | puste |

| | | | |
|------------------------------|--|---|-------|
| | Naciśnięcie „załóż konto” „ ” | | |
| Rejestracja (niepoprawny) | Przy wypełnianiu rejestracji była by następującą (pary klucz - wartość) „Wprowadź dane do formularza: -Imię: Jan -Nazwisko: Kowalski -Adres: ul. Kołowa 7 -nr telefonu: 531 214 245 - email: jankowalski@gmail.com -hasło(co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej jedna duża litera, jedna cyfra i jeden znak specjalny): *janKow1 -potwierdź hasło: *janKow1 niezaznaczenie warunków założenia konta (oznaczonych *) Naciśnięcie „załóż konto” „ ” | Wyświetlenie komunikatu „Potrzebna akceptacja warunków założenia konta”/ utworzenie nowego pustego formularza | puste |
| Logowanie (poprawny) | Przy wypełnianiu logowania była by następującą (pary klucz - wartość) „Wprowadź dane do formularza: e-mail: jankowalski@gmail.com hasło: *janKow1 potwierdź hasło: *janKow1 naciśnięcie „zaloguj” ” | Zalogowanie do systemu | puste |
| Logowanie (niepoprawny) | Przy wypełnianiu logowania była by następującą (pary klucz - wartość) „Wprowadź dane do formularza: e-mail: jankowalski@gmail.com hasło: *janKow1 | Wyświetlenie komunikatu „Błędne potwierdzenie hasła”/ utworzenie nowego pustego formularza | puste |

| | | | |
|---------------------------------|---|---|-------|
| | potwierdź hasło: *jankow1 | | |
| Konfiguracja pojazdu (poprawny) | Przy wypełnianiu konfiguracji pojazdu: „Wybierz model auta: Seria 3 Wybierz silnik: 2.0 180 km Wybierz kolor karoserii: czarny Wybranie dodatkowego pakietu lub jego brak: Zaznaczenie pakietu M Wybierz wyposażenie: Zaznaczenie: -nawigacji -skórzanej tapicerki Zatwierdź: Zatwierdza ” | Przejdźcie do kolejnego okna | puste |
| Jazda próbna (poprawny) | Przy wypełnianiu jazdy testowej pojazdu: „Wybierz model auta: Seria 2 Wybierz termin: 23.06 Podaj aktualny numer telefonu: 532 214 245 Zatwierdź: Zatwierdza | Zarezerwowanie auta/poinformowanie pracownika salonu o spotkaniu z klientem/ Wyświetlenie godziny spotkania i nazwiska pracownika | puste |
| Jazda próbna (niepoprawny) | Przy wypełnianiu jazdy testowej pojazdu: „Wybierz model auta: Seria 2 Wybierz termin: 27.06 Podaj aktualny numer telefonu: 532 214 245 Zatwierdź: Zatwierdza | Wyświetlenie komunikatu „Tego dnia wybrany model jest niedostępny proszę wybrać inny dzień” | puste |
| Jazda próbna (niepoprawny) | Przy wypełnianiu jazdy testowej pojazdu: „Wybierz model auta: Seria 4 Wybierz termin: 27.06 | Wyświetlenie komunikatu „Wybrany model jest niedostępny” | puste |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|-------|
| | <p>Podaj aktualny numer telefonu: 532 214 245</p> <p>Zatwierdź: Zatwierdza</p> | | |
| Wizyta serwisowa (poprawny) | <p>Przy wypełnianiu wizyty serwisowej pojazdu: Podaj markę auta: Opel Podaj model auta: Astra H Podaj silnik auta: 1.6 Podaj nr rejestracyjny: WW 25442 Podaj powód wizyty: Przegląd techniczny Podaj aktualny numer telefonu: 513 433 221 Zatwierdź: Zatwierdza</p> | Wyświetlenie komunikatu o terminie wizyty i godzinie/ poinformowanie mechanika o wizycie serwisowej | puste |
| Wizyta serwisowa (niepoprawny) | <p>Przy wypełnianiu wizyty serwisowej pojazdu: Podaj markę auta: Opel Podaj model auta: Astra H Podaj silnik auta: 1.6 Podaj nr rejestracyjny: AA 111 Podaj powód wizyty: Przegląd techniczny Podaj aktualny numer telefonu: 513 433 221 Zatwierdź: Zatwierdza</p> | Wyświetlenie komunikatu „niepoprawny nr rejestracyjny”/ utworzenie nowego pustego formularza | puste |
| Wizyta serwisowa (niepoprawny) | <p>Przy wypełnianiu wizyty serwisowej pojazdu: Podaj markę auta: Opel Podaj model auta: Astra H Podaj silnik auta: 1.6 Podaj nr rejestracyjny: WW 25442</p> | Wyświetlenie komunikatu „Podaj powód wizyty usterka, przegląd itp.”/ utworzenie nowego pustego formularza | puste |

| | | | |
|--------------------------|---|---|-------|
| | <p>Podaj powód wizyty:</p> <p>-</p> <p>Podaj aktualny numer telefonu:</p> <p>513 433 221</p> <p>Zatwierdź:</p> <p>Zatwierdza</p> | | |
| Zakup auta (poprawny) | <p>Przy wypełnianiu zakupu pojazdu:</p> <p>Wybranie terminu spotkania z pracownikiem:</p> <p>23.06</p> <p>Wybranie oferty (klient indywidualny, na firmę):</p> <p>klient indywidualny</p> <p>stały klient:</p> <p>tak</p> <p>inne zniżki wynikające z zawodu (np. służby mundurowe, lekarze itp.):</p> <p>nie</p> <p>Podaj aktualny numer telefonu:</p> <p>513 433 221</p> <p>Zatwierdź:</p> <p>zatwierdzam</p> | <p>poinformowanie pracownika salonu o spotkaniu z klientem/</p> <p>Wyświetlenie godziny spotkania i nazwiska pracownika</p> | puste |
| Zakup auta (niepoprawny) | <p>Przy wypełnianiu zakupu pojazdu:</p> <p>Wybranie terminu spotkania z pracownikiem:</p> <p>28.06</p> <p>Wybranie oferty (klient indywidualny, na firmę):</p> <p>klient indywidualny</p> <p>stały klient:</p> <p>tak</p> <p>inne zniżki wynikające z zawodu (np. służby mundurowe, lekarze itp.):</p> <p>nie</p> <p>Podaj aktualny numer telefonu:</p> <p>513 433 221</p> <p>Zatwierdź:</p> <p>zatwierdzam</p> | <p>Wyświetlenie komunikatu „Salon tego dnia nie pracuje”</p> | puste |
| Zakup auta (niepoprawny) | <p>Przy wypełnianiu zakupu pojazdu:</p> <p>Wybranie terminu spotkania z pracownikiem:</p> <p>23.06</p> | <p>Wyświetlenie komunikatu „Proszę wybrać odpowiednią ofertę”</p> | puste |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Wybranie oferty (klient indywidualny, na firmę):</p> <p>-</p> <p>Stały klient:</p> <p>tak</p> <p>Inne zniżki wynikające z zawodu (np. służby mundurowe, lekarze itp.):</p> <p>Nie</p> <p>Podaj aktualny numer telefonu:</p> <p>513 433 221</p> <p>Zatwierdź:</p> <p>zatwierdzam</p> | | |
|--|--|--|--|