**1) En general, ¿Cómo califica el servicio de soporte? 1 bajo - 10 alto**

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

2) ¿La mesa de ayuda le brindó el servicio que usted esperaba?

SI

NO

3) ¿La solución brindada fue de su satisfacción?

Si

No

4) ¿Cómo evalúa la rapidez de la atención telefónica de la Mesa de Ayuda?

Excelente

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

No sabe

5) ¿Cómo evalúa la comprensión del problema por parte de los técnicos de la Mesa de Ayuda?

Excelente

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

No sabe

6) ¿Los técnicos de la Mesa de Ayuda lo mantienen informado del status del problema?

Si

No

A veces

7) ¿Los técnicos de Mesa de Ayuda le dan explicaciones comprensibles en la atención telefónica?

Si

No

A veces

8) ¿Cómo es el trato de los técnicos en la atención telefónica?

Excelente

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

No sabe