

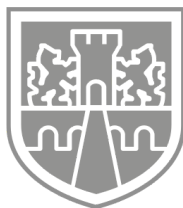
Llave CDMX

Inicio de Sesión Único

Manual de usuario

Fecha de realización: 11/02/2020

Versión: 1



ADIP

Índice

Llave CDMX	3
1. Contexto	3
2. ¿Qué es?	3
3. ¿Cómo creo una cuenta de Llave?	3
4. Verificación de medios de contacto	6
5. Inicio de sesión	9

Llave CDMX

1. Contexto

Con el objetivo de hacer efectivos los derechos de la ciudadanía y para impulsar la transición del Gobierno de la Ciudad de México (CDMX) hacia un *gobierno digital*, se creó la Ley de Ciudadanía Digital. Esta ley contempla la creación de Llave CDMX como una herramienta tecnológica que permita la interacción digital entre las personas y los entes públicos de la Administración Pública de la CDMX (APCDMX).

2. ¿Qué es?

Llave CDMX es un conjunto de herramientas que permiten autenticar la identidad de las personas en medios digitales ante los entes públicos de la APCDMX.

Esta herramienta está compuesta de distintos elementos¹. Uno de ellos es el Inicio de sesión único (ISU), el cual permite validar la identidad de las personas y que estas puedan ingresar con un mismo usuario y contraseña a las plataformas del Gobierno de la CDMX.

3. ¿Cómo creo una cuenta de Llave?

Para crear una cuenta de prueba, ingresa a la liga electrónica <https://llave.cdmx.gob.mx/>. Al ingresar al portal, observarás una pantalla como en la Imagen 1. Para crear una cuenta, da clic en el texto subrayado en color verde que dice *Crea una* y que está a un lado del texto en negritas *¿Aún no tienes cuenta?*

A screenshot of the Llave CDMX login form. The form is titled 'Inicia sesión' and 'Llave CDMX'. It contains two input fields: 'Correo electrónico o teléfono celular *' and 'Contraseña *'. Below the password field is a link '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Iniciar Sesión' and a link '¿Aún no tienes cuenta? Crea una'.

¹ Para consultar la función de cada elemento y más dar clic [aquí](#).

Imagen 1. Plataforma Llave CDMX

Lo anterior te llevará a una pantalla como la de la Imagen 3, en la cual te solicitarán datos para validar tu identidad. Primero ingresa el campo *CURP*² (en caso de no saberlo hacer clic en el texto verde subrayado *Consulta tu CURP aquí*). Al ingresar la CURP, se llenarán de forma automática los campos de *Nombre(s)*, *Primer Apellido*, *Segundo Apellido*, *Sexo*, *Fecha de nacimiento* y *Entidad de nacimiento*.

Cabe mencionar que solo podrás crear una cuenta de Llave CDMX por CURP. Lo mismo sucederá con el correo electrónico y teléfono celular. En caso de que intentes usar una misma CURP para dos cuentas, aparecerá un mensaje como el que se observa en la Imagen 2.

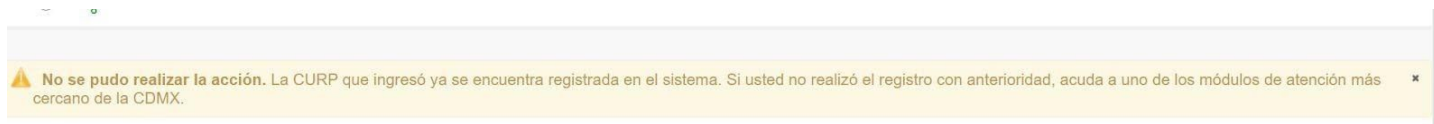


Imagen 2. Finalización del registro

²Clave Única de Registro de Población, el cual es un código de identidad de 18 caracteres alfanuméricos.

Posteriormente, ingresa el *correo electrónico* y confírmalo. El campo de *número celular* es opcional. Es importante que el correo sea uno que uses normalmente, pues este correo será con el que se ingresarás en las diversas plataformas de la CDMX. A su vez, ingresa y confirma una *contraseña*. La contraseña deberá ser de 8 caracteres y deberá contener al menos una mayúscula y un dígito. De lo contrario, el sistema no permitirá registrar el usuario.

A continuación, ingresa el *código postal* de tu domicilio. Al igual que con la *CURP*, se llenarán de forma automática algunos campos (*Estado* y *Delegación/Alcaldía*) y se pre cargarán las colonias correspondientes. Para terminar, da clic en el cuadro blanco, a un costado del texto subrayado donde dice *He leído el aviso de privacidad y Términos y condiciones*. Posteriormente, selecciona el cuadro blanco, a un lado del texto *No soy un robot*. Finalmente, da clic en el botón color verde que dice *Guardar*.

Registro de usuario

Los campos marcados con asterisco son obligatorios

CURP * [Consulta tu CURP aquí](#)

Ingresar tu CURP

Nombre(s)

Primer Apellido

Segundo Apellido

Sexo

Fecha de nacimiento

Entidad de nacimiento

Debes proporcionar mínimo un medio de contacto

Correo electrónico *

Ingresar tu correo electrónico

Repite el correo electrónico *

Confirma tu correo electrónico

Número celular

Ingresar tu teléfono móvil

Repite el número celular

Confirma tu teléfono móvil

Contraseña *

Crea tu contraseña

Repite la Contraseña *

Confirma tu contraseña

La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, una letra mayúscula y un número.

Código Postal *

Ingresar tu código postal

Estado

Delegación/Alcaldía

Asentamiento (colonia)

He leído el [aviso de privacidad](#) y [Términos y condiciones](#) ☐

☐ No soy un robot

[Verificación de CAPTCHA](#)

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Imagen 3. Registro de datos para crear cuenta

Al guardar el registro, aparecerá una pantalla como en la Imagen 4. En esta, es confirmado que la cuenta ha sido registrada correctamente. Sin embargo, es necesario verificar que los medios de contacto (correo electrónico y celular) son correctos. Una vez confirmados, podrás usar tu cuenta.



Imagen 4. Finalización del registro

4. Verificación de medios de contacto

4.1 Correo electrónico

Al terminar el registro de tu cuenta de Llave CDMX, el sistema te enviará un correo electrónico titulado *Verifica tu cuenta de correo electrónico*, como se observa en la Imagen 5.

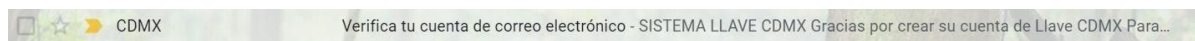


Imagen 5. Correo electrónico de confirmación

Al abrir el correo, aparecerán pasos para verificar tu correo electrónico. Para ello, puedes dar clic al texto verde que dice *aquí* o bien puedes copiar y pegar la URL indicada en tu navegador de preferencia (como se observa en la Imagen 6).



Imagen 6. Instrucciones para verificación de correo electrónico

Una vez que ingreses a la liga electrónica proporcionada por correo, observarás una pantalla como la de la Imagen 7. En esta, debes ingresar el correo electrónico y el código de verificación que recibiste.

Imagen 7. Verificación de correo electrónico

Al dar clic en el botón color verde que dice *Verificar*, se desplegará un aviso (resaltado en color azul en la parte superior de la pantalla) que dice “Su cuenta de correo se verificó correctamente” (ver imagen 8).

i Acción confirmada. Su cuenta de correo se verificó correctamente. x

Gracias por crear su cuenta

Por favor verifique su contacto

Correo electrónico o teléfono celular

Escribe tu correo o teléfono

Código de verificación

Escriba el código

El código fue enviado a su medio de contacto que quiere verificar.

Verificar

Imagen 8. Verificación de correo electrónico

4.2 Teléfono celular

En el caso de que registres un teléfono celular, es necesario que también verifiques este medio de contacto. De lo contrario, no podrás ingresar a tu cuenta de Llave CDMX. En este caso, recibirás un mensaje de texto SMS en tu teléfono celular del número 51515 como se observa en la Imagen 9.

En el mensaje te pedirá que ingreses el código proporcionado dentro de la liga electrónica enviada (puedes usar la misma URL que recibiste por correo electrónico pues es la misma para autenticar los medios de contacto).



Imagen 9. Verificación de teléfono celular

Una vez que ingreses a la liga electrónica proporcionada o teléfono, observarás una pantalla como la de la Imagen 10. En esta, debes ingresar el celular y el código de verificación que recibiste.

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | SISTEMA LLAVE CDMX

Gracias por crear su cuenta

Por favor verifique su contacto

Correo electrónico o teléfono celular

Escribe tu correo o teléfono

Código de verificación

Escriba el código

El código fue enviado a su medio de contacto que quiere verificar.

Verificar

Imagen 10. Verificación de medio de contacto

Al dar clic en el botón color verde que dice *Verificar*, se desplegará un aviso (resaltado en color azul en la parte superior de la pantalla) que dice “Su cuenta de teléfono se verificó correctamente” (ver imagen 11).

Acción confirmada. Su número de teléfono se verificó correctamente.

Gracias por crear su cuenta

Por favor verifique su contacto

Correo electrónico o teléfono celular

Escribe tu correo o teléfono

Código de verificación

Escriba el código

El código fue enviado a su medio de contacto que quiere verificar.

Verificar

Imagen 11. Verificación de teléfono celular

Es muy importante recordar que si registraste dos medios de contacto (correo electrónico y teléfono celular) tendrás que verificar ambos medios de contacto para poder ingresar a tu cuenta de Llave CDMX. De lo contrario, no podrás ingresar aunque ya hayas validado uno de ellos.

5. Inicio de sesión

Una vez que hayas verificado tus medios de contacto, el sistema te llevará a una pantalla como la mostrada en la Imagen 12. Solo es necesario que ingreses tu usuario (correo electrónico y teléfono celular), así como tu contraseña y des clic en el botón color verde que dice *Iniciar Sesión*.

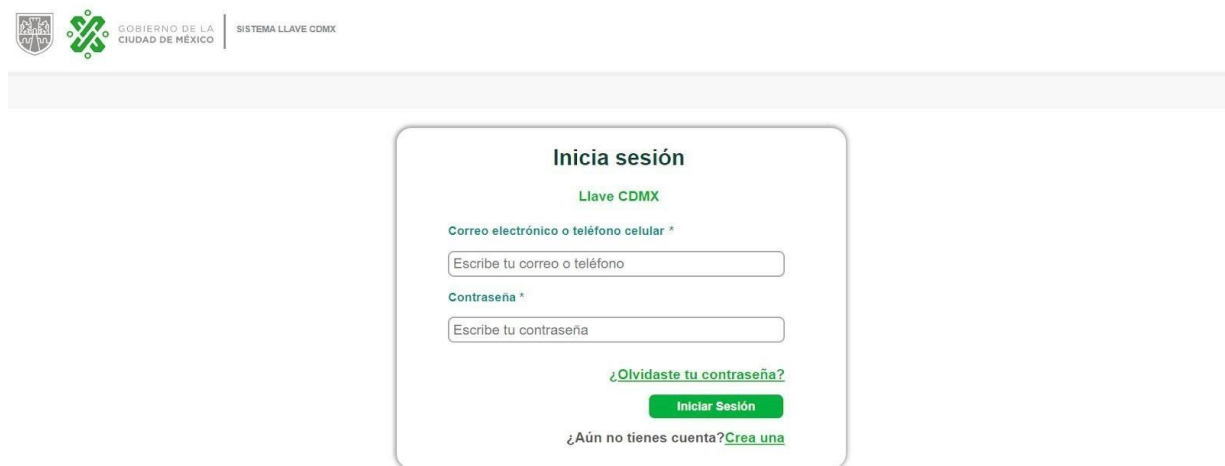

La imagen muestra la interfaz de inicio de sesión del sistema Llave CDMX. En la parte superior, hay una barra de navegación con el escudo de la Ciudad de México, el logo de Llave CDMX, el texto "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO" y "SISTEMA LLAVE CDMX". El formulario principal, titulado "Inicia sesión", contiene el texto "Llave CDMX" en verde. Debajo, hay un campo de texto etiquetado "Correo electrónico o teléfono celular *" con el placeholder "Escribe tu correo o teléfono". A continuación, hay un campo de texto etiquetado "Contraseña *" con el placeholder "Escribe tu contraseña". Debajo de estos campos, hay un enlace en verde que dice "¿Olvidaste tu contraseña?". En el centro del formulario, hay un botón verde con el texto "Iniciar Sesión". En la parte inferior del formulario, hay un enlace en verde que dice "¿Aún no tienes cuenta? Crea una".

Imagen 12. Inicio de sesión con Llave CDMX

Después de iniciar sesión, se desplegará una pantalla de inicio con los datos que registraste previamente (ver Imagen 13).



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SISTEMA LLAVE CDMX

JOSEMARIA MACEDO CARRILLO

Bienvenido

JOSEMARIA MACEDO CARRILLO

Usuario enrolado

No

Cuenta verificada

No

Firma electrónica

No

CURP

Sexo

Fecha de nacimiento

Datos de contacto

Correo electrónico

jrmacedoc1@gmail.com

Correo verificado

Número celular

Ingresar tu teléfono móvil

Código Postal

Estado

Delegación/Alcaldía

Asentamiento (colonia)

Calle

Número exterior

Número interior

Actualizar

Agregar documento

Tipo de documento	Fecha de carga	Fecha de cotización	Estatus	Ver Documento	Eliminar
No se encontraron resultados.					
<div><< < > >></div>					

Imagen 13. Pantalla de inicio de Llave CDMX