

Guía para reenviar código o cambiar método de contacto

1. Ingresar a llave.cdmx.gob.mx
2. Intentar iniciar sesión con método de contacto (correo electrónico o número de teléfono y contraseña asociada al registro).
3. En caso de no haber confirmado su correo y/o su teléfono, podrá solicitar el reenvío del código al correo y teléfono que capturó dando clic en “Reenviar código” (circulada en rojo en la siguiente imagen).

The screenshot shows the login interface of the llave.cdmx.gob.mx system. At the top, there are logos for the Government of Mexico and the City of Mexico, along with the text 'GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO' and 'SISTEMA LLAVE CDMX'. Below this, a message states: 'Se detectó que aún no confirmas tu correo electrónico'. A green link 'Para iniciar sesión debes verificar tu cuenta' is provided. Instructions follow: 'Busca un correo del remitente tramites@cdmx.gob.mx en buzón de entrada'. A form field 'Introduce el código que recibiste por mail' is shown next to a 'Verificar' button. Below this, a section 'Correo al que se envió el código:' contains an empty input field and a green link '¿No es correcto?'. At the bottom, a red circle highlights the link '¿No recibiste el código? Reenviar código'. Below this link, a small note says 'Verifica tu bandeja de correos no deseados y spam'. The footer of the page includes the ADIP logo and the text 'Sistema llave CDMX Diseñado y operado por la Agencia Digital de Innovación Pública'.

Si desea modificar el correo o el teléfono debe seguir los siguientes pasos:

- a) Seleccionar la opción “No es correcto” (circulada en rojo en la siguiente imagen).

Se detectó que aún no confirmas tu correo electrónico

Para iniciar sesión debes verificar tu cuenta

Busca un correo del remitente tramites@cdmx.gob.mx en buzón de entrada

Introduce el código que recibiste por mail

[Verificar](#)

Correo al que se envió el código:

[¿No es correcto?](#)

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)

Verifica tu bandeja de correos no deseados y spam

b) Escribir el nuevo método de contacto y guardar.

Se detectó que aún no confirmas tu correo electrónico

Para iniciar sesión debes verificar tu cuenta

Busca un correo del remitente tramites@cdmx.gob.mx en buzón de entrada

Introduce el código que recibiste por mail

[Verificar](#)

Correo al que se envió el código:

[Guardar](#)

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)

Verifica tu bandeja de correos no deseados y spam

c) Aparecerá el siguiente aviso en color azul para indicar que lo ha cambiado exitosamente y deberá verificar el nuevo método de contacto con el código recibido.

 **Acción confirmada.** Se le envió un mail con las instrucciones para confirmar su nueva cuenta de correo electrónico. 

Se detectó que aún no confirmas tu correo electrónico

Para iniciar sesión debes verificar tu cuenta

Busca un correo del remitente tramites@cdmx.gob.mx en buzón de entrada

Introduce el código que recibiste por mail

Verificar

Correo al que se envió el código:

[¿No es correcto?](#)

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)

Verifica tu bandeja de correos no deseados y spam