



**FACTO: SERVICIO API SOAP
EMISIÓN DE DOCUMENTOS**

Revisión 34 – 07/08/2023

Explicación de cambios realizados a este documento

Revisión 34

- Cambio interno del documento

Revisión 33

- En nuestra documentación se incluía erróneamente referencias al archivo simulacion.php el cual no está actualizado y no corresponde como método de hacer pruebas. La forma correcta de realizar pruebas es a través de las claves de la demo en línea que ofrecemos.

Revisión 32

- SOLO para casos exportación: Se agrega campos opcional Indicador de servicios, y obligatorios: modalidad de venta y cláusula de venta.

Revisión 31

- Se agregan campos opcionales de sitio web y email que reemplazan los que estén configurados en la cuenta Facto en envío de email hacia el receptor.

Revisión 30

- Se agregan camposopcionales de moneda y tipo de cambio para casos de factura de exportación.

Revisión 29

- Se agrega nueva opción de tipo de redondeo: neto o bruto

Revisión 28

- Se agrega campo extra a observaciones que determina si la observación se agrega al XML o al PDF.
- Se actualiza ejemplo de guía de despacho, se agrega tag de cierre </detalles>.

Revisión 27

- Se modificó el tipo de datos impuestoadicional_valor de int a decimal

Revisión 26

- Se agregó campo vendedor_id
- Se agregó campo observaciones
- Se agregó campo despacho_direccion
- Se agregó campo peso_bruto

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Revisión 25

- Se agregó ejemplo de boleta electrónica en modo valores_brutos.

Revisión 24

- Se agregó el campo de unidad_medida a los datos de servicios periódicos.

Revisión 23

- Se cambió servicios periódicos por servicio periódico
- Dentro de servicio periódico se cambio consumo por consumo_final y se agregó consumo_subtotal como la diferencia de lecturas previo a la constante
- Dentro de servicio periódico, se dejó lectura anterior, lectura actual, constante y consumo como valores decimales en vez de enteros.

Revisión 22

- Se agregó nueva sección servicios periódicos al ingreso.
- Se agregó campo receptor_nombreinterno que permite asociar al cliente al nombre o código interno utilizado para identificarlo.

Revisión 21

- Se agregó nuevo tipo de referencia código 7: Referencia global a tipo de documento.

Revisión 20

- Se agregó opción de indicar SKU en los detalles del documento para efectos de descontar stock.

Revisión 19

- Se agregó opción de ingreso de valores brutos para caso de boletas electrónicas, no se pueden ingresar impuestos específicos al utilizar esta opción.

Revisión 18

- Se agregó el IVA Retenido Chatarra (código 38). Además se agregó ejemplo de cómo enviar los IVA retenidos

Revisión 17

- Se agregó la opción de emitir boletas y boletas exentas electrónicas de manera nominativa (con datos de receptor igual que una factura)

Revisión 16



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

- Se agregó la opción de ingreso manual del folio del documento

Revisión 15

- Se agregó información para el uso del complemento múltiples sucursales

Revisión 14

- Se cambió el tipo de datos de docreferencia_folio de int a string

Revisión 13

- Se agregó la nueva funcionalidad de Simulación de emisión

Revisión 12

- Se agregó información respecto a escapar caracteres especiales

Introducción

Este webservice define la forma de emitir documentos en Facto desde cualquier sistema, está construido en formato SOAP, con un WSDL que lo define. Para poder utilizarlo es necesario contar con una cuenta en Facto a la cual integrarse y una llave de acceso, el cual se compone por un usuario y clave diferente de los usuarios con los que ingresamos a Facto a través de la web.

Requerimientos para poder emitir un documento

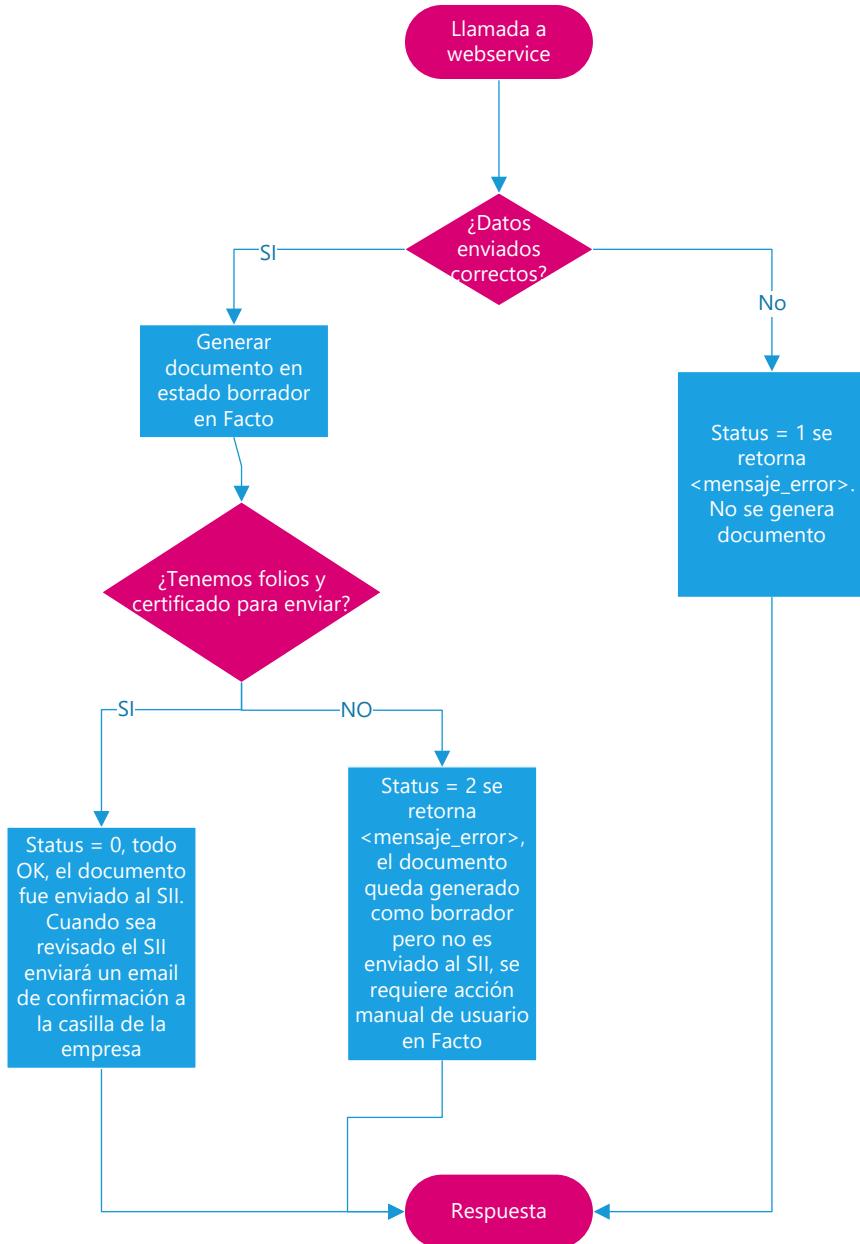
Para realizar una emisión es necesario contar con los siguientes elementos:

- 1) Una instalación de Facto habilitada en el ambiente correspondiente (desarrollo o producción)
- 2) Un usuario de Facto para la instalación.
- 3) Un usuario y clave de acceso API (que irá relacionada al usuario. Todas las acciones que se haga mediante webservice quedarán registradas como realizadas por el usuario relacionado. El usuario API NO ES el usuario que ingresar al portal www.facto.cl)
- 4) Un certificado digital cargado en Facto
- 5) Habilitar permisos para que el usuario Facto pueda utilizar el certificado digital
- 6) Cargar folios para emitir los documentos
- 7) Tener ingresada una fecha y número de resolución en Facto >> Administración >> Datos de la empresa (En caso de que estemos trabajando con el ambiente de certificación, la fecha es la fecha de postulación al SII, y el número de resolución es 0)



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Funcionamiento general



Seguridad del webservice

Seguridad de la capa de Transporte



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Todas las solicitudes y respuestas serán encriptadas usando una conexión SSL mediante URL https:// al realizar la solicitud.

Autentificación mediante SOAP HEADERS

Adicionalmente, es necesario autenticarse mediante headers usando parámetros user y pass.

Ambientes para emitir documentos

URL de conexión:

El WSDL está disponible en la siguiente URL. A través de esta misma URL deben enviarse los documentos.

Emitir documento <https://conexion.facto.cl/documento.php?wsdl>

Usuario y clave de pruebas:

Para efectos de realizar pruebas, estas pueden realizarse conectándose directamente a la Demo disponible en www.facto.cl mediante los siguientes datos

Usuario	1.111.111-4/pruebasapi
Clave	90809d7721fe3cdcf1668ccf33fea982

Usuario y clave de producción:

Una vez validado el correcto funcionamiento, se debe usar las claves de conexión propias del Facto de la empresa. Estas se obtienen en la opción Administración >> Servicios API dentro del Facto de la empresa.

Caracteres especiales

Los XML generados deben procesar las entidades html de manera de evitar la malformación del XML enviado, así entonces:

Caracter	Debe enviarse como
&	&



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

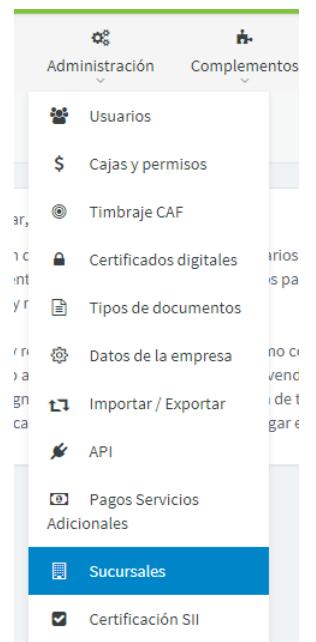


<
>

También es posible utilizar `<! [CDATA[` en el contenido para evitar tener que escapar el contenido interior. Facto recibirá los caracteres escapados de estas formas como si hubiesen sido originalmente enviados con el carácter deseado.

Complemento múltiple sucursales

En caso de empresas que tengan activado el complemento para el uso de múltiples sucursales en Facto (**este complemento no es parte de la funcionalidad estándar de Facto, debes contactar con el área comercial para ver costos y condiciones comerciales**), se requiere que cada una de ellas esté registrada con su código dentro de Facto tanto el que provee el SII como identificación única para efectos tributarios, como también por un código interno, que servirá para identificar cuando se genera un documento por API (pudiendo ser el mismo u otro diferente).



Administración - Sucursales

Sucursales							
Agregar sucursal Buscar <input type="text"/> 							
Nombre	Dirección	Comuna	Ciudad	Fono	Código S.I.I.	Código interno	Acciones
Casa Matriz	Av. Apoquindo 6410 of 605	Las Condes	SANTIAGO	23423232			Modificar / Permisos
La Serena	Los muelles 2344	La Serena	La Serena	543543	1111	2222	Modificar / Permisos Borrar

Por defecto, todo documento que sea enviado por API y que no lleve un código de sucursal se facturará desde Casa Matriz.



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Los documentos generados desde sucursal tendrán en la parte superior la dirección de la casa matriz y también de la sucursal correspondiente. De igual forma el XML que se envía al SII también tiene esta información.

Solicitud de emisión de documento (REQUEST)



Calidad



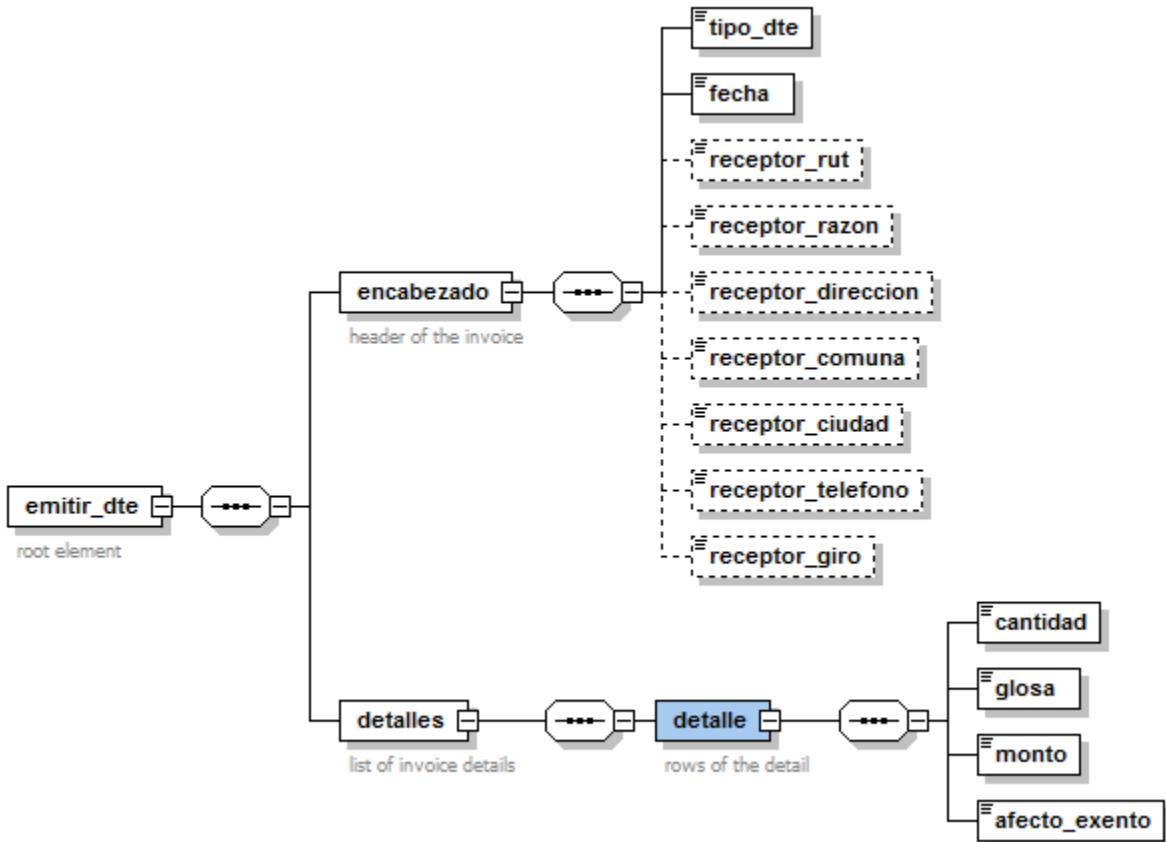
Satisfacción
al cliente



Mejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Diagrama



Campos y significado

Opciones

Este tag es OPCIONAL y se utiliza para configuraciones especiales del documento. No es necesario que sea enviado.

Nombre	Tipo	Requerido/Opcional	Descripción
Id_plantilla	Int	Opcional	Corresponde al ID de la plantilla de impresión para el documento. Si no se envía se usará la plantilla por defecto. Si se envía y la plantilla no es encontrada, se utilizará la plantilla por defecto, pero <u>no habrá un mensaje especial de salida</u>



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

			<u>informando que la plantilla no existe.</u> Por este motivo es fundamental asegurar que el ID enviado sea correcto.
valores_brutos	"1"	opcional	Este campo sólo es válido para boletas electrónicas (tipo_dte = 39) y permite ingresar los valores en montos brutos (incluyendo IVA) para los detalles y sumar el total directamente como una multiplicación de los detalles por las cantidades. El total calculado de esta forma será ligeramente diferente al que se obtiene redondeando los montos netos y calculando el iva sobre el total neto. Los montos serán ajustados y guardados en facto como netos, pero respetando el redondeo sobre los brutos.
Redondeo_tipo	string	opcional	Permite ingresar como valores "neto" o "bruto". <ul style="list-style-type: none"> - El redondeo sobre los brutos calculará el valor total de cada línea incluyendo el IVA, y luego ajustará los totales de IVA del documento para lograr que el valor final sea el indicado. - El redondeo sobre los netos calculará las multiplicaciones de los netos línea a línea y luego al total neto aplicará la multiplicación para obtener el IVA y el total.
empresa_email	string	opcional	Permite ingresar un email el cual reemplazará al registrado en los datos de la cuenta Facto y se verá reflejado en el email automático enviado a receptor del documento
empresa_web	string	opcional	Permite ingresar una url de sitio web el cual reemplazará al registrado en datos de la cuenta FACTO y se verá reflejado en el email automático enviado a receptor. Debe comenzar con http:// o https:// Ejemplo: http://www.google.com

Encabezado



Calidad
Satisfacción
al cliente



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre	Tipo	Requerido/Opcional	Descripción
tipo_dte	Int	Requerido	33 = Factura electrónica 34 = Factura exenta electrónica 39 = Boleta electrónica 41 = Boleta exenta electrónica 52 = Guía de despacho electrónica 56 = Nota de débito electrónica 61 = Nota de crédito electrónica 110 = factura exportación electrónica 111 = nota de débito de exportación electrónica 112 = nota de crédito de exportación electrónica
Fecha_emision	Date	Requerido	Fecha emisión documento Formato YYYY-MM-DD
Folio	Int	Opcional	Permite definir el folio a utilizar para emitir el documento. Por defecto este campo NO debería usarse, de manera que el folio sea asignado automáticamente por el correlativo de Facto. Los correlativos automáticos pueden ser editados en Facto, en la opción Administración >> Tipos de documento. ALERTA: En caso de usarse este campo, el documento será generado con el folio indicado y el correlativo interno de Facto NO será actualizado, por lo tanto pueden ocurrir errores de folio al intentar posteriormente emitir este tipo de documento usando el correlativo automático tanto por API o a través del portal de Facto.
Receptor_nombreinterno	string	Opcional	Este campo permite buscar en Facto el cliente por su nombre interno y asociar el documento a este cliente. Es útil para casos de boletas no nominativas. En caso de completarse, el cliente debe existir previamente dentro de Facto con el nombre o código ingresado.
Receptor_rut	String	Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas	RUT de receptor RUT sin puntos con guión Formato: NNNNNNNNN-X



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

		<p>nominativas y boletas exentas nominativas</p> <p>Opcional para otros documentos</p>	<p>En caso de documentos de exportación, corresponde al identificador tributario de dicho país y puede tener otro formato acorde al país de origen.</p> <p>En caso de contar con el COMPLEMENTO DE BOLETAS NOMINATIVAS, es posible generar boletas electrónicas de manera nominativa (con datos de receptor igual que una factura), para lo cual es obligatorio llenar este campo y el resto de los campos de receptor</p>
Receptor_razon	String	<p>Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas nominativas y boletas exentas nominativas.</p> <p>Opcional para otros documentos</p>	Razón social del receptor del documento
Receptor_direccion	String	<p>Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas nominativas y boletas exentas nominativas.</p> <p>Opcional para otros documentos</p>	Dirección del receptor del documento
Receptor_comuna	String	<p>Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas nominativas y boletas exentas nominativas.</p> <p>Opcional para otros documentos</p>	Comuna del receptor del documento
Receptor_ciudad	String	<p>Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas nominativas y boletas exentas nominativas.</p>	Ciudad del receptor del documento



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

		Opcional para otros documentos	
Receptor_telefono	String	Requerido para facturas, notas de crédito, notas de débito, boletas nominativas y boletas exentas nominativas. Opcional para otros documentos	Teléfono del receptor del documento
Receptor_giro	String	Requerido para facturas, notas de crédito y notas de débito. Opcional para otros documentos	Giro del receptor del documento Las boletas nominativas NO deben llevar este campo
Receptor_pais	Int	Opcional	Corresponde al país del receptor. En caso de no enviarlo por defecto es Chile. Se utiliza principalmente para documentos de exportación. Ver tabla de países en Anexo final
Condiciones_pago	String	Requerido	Fechas de pago separadas por coma 0 = contado 30 = 30 días 0,30 = 50% al contado, 50% a 30 días 0,30,60 = 33% contado, 33% 30 días, 34% 60 días Etc
Receptor_email	String	Opcional	Email para envío de documento
Identificador_externo_doc	String	Opcional	Identificador que puede utilizarse por la aplicación externa para identificar a este documento generado
Tipo_guiia	Int	Requerido SOLO guías de despacho	1 = Operación constituye venta 2 = Ventas por efectuar 3 = Consignaciones 4 = Entrega gratuita 5 = Traslados internos 6 = Otros traslados no venta 7 = Guía de devolución 8 = Traslado para exportación (no venta) 9 = Venta para exportación



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Tipo_traslado	Int	Requerido SOLO guías de despacho que no sean traslado interno	1 = Despacho por cuenta del receptor 2 = Despacho por cuenta del emisor a instalaciones del receptor 3 = Despacho por cuenta del emisor a otras instalaciones
Sucursal	string	Opcional	Este campo sólo debe completarse en caso de empresas que utilizan sucursales. Para emitir desde casa matriz, NO debe ingresarse este campo. El código que se ingrese debe corresponder al "código interno" ingresado en Facto.
Observaciones	String	Opcional	Ingresar una observación
Observaciones_despliegue	int	Opcional	0 = no incluir observación en XML ni PDF 1 = incluir observación en XML y PDF 2 = incluir observación en PDF y NO incluir en XML 3 = incluir observación en XML y NO incluir en PDF En todos los casos, sin importar su despliegue, la observación se guardará en Facto y será visible en el detalle de documento en facto.cl En caso de no ingresar esta opción, se considera por defecto el valor = 1 lo que desplegará la observación en el XML y PDF.
Vendedor_id	Int	Opcional	Id de usuario Facto que se asignará como vendedor asociado al documento
despacho_direccion	String	Opcional	Dirección a la cual se realizará el despacho
peso_bruto	decimal	Opcional	Peso del despacho
id_tipo_moneda	Int	Opcional	Sólo para documentos de exportación. Valores válidos según tabla en anexos.
valor_tipo_cambio	Decimal	Opcional	Sólo cuando se encuentre moneda_id definido y su valor no sea peso chileno.
indicador_servicio	Int	Sólo para documentos de exportación: opcional	Es opcional que se complete para documentos de exportación. Valores válidos: 1= Factura de servicios periódicos domiciliarios. 2= Factura de otros servicios periódicos



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

			3= Factura de Servicios 4= Servicios de Hotelería 5= Servicio de Transporte Terrestre Internacional
modalidad_venta	Int	Sólo para documentos de exportación: Requerido	Es obligatorio que se complete para documentos de exportación. Valores válidos: 1= A Firme / Sale agreed 2= Bajo condición / Under condition 3= En consignación libre / Free consignation 4= En consignación con mínimo firme / Consignation with minimum sale 9= Sin pago / No payment
clausula_venta	int	Sólo para documentos de exportación: Requerido	Es obligatorio que se complete para documentos de exportación. Valores válidos: 1= CIF 2= CFR 3= EXW 4= FAS 5= FOB 6= S/CL 9= DDP 10= FCA 11= CPT 12= CIP 17= DAT 18= DAP 8= Otro

Detalles

Se pueden agregar tantos detalles como sea necesario repitiendo el tag <detalle> dentro de <detalles>, mínimo 1 ocurrencia.

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
Cantidad	decimal	Requerido	Cantidad (puede tener hasta 6 decimales, separar por punto, no por coma)
Unidad	String	Opcional	Texto de unidad (Ej: kg)



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Glosa	Type	Requerido	Glosa de detalle
Descripcionlarga	String	Opcional	Permite agregar una descripción larga adicional a la glosa de detalle para el documento.
sku	String	Opcional	Permite ingresar el SKU de algún producto en inventario de Facto. En caso que el SKU ingresado corresponda exactamente con alguno del inventario, se realizará el movimiento de stock correspondiente al emitir el documento.
Monto_unitario	decimal	Requerido	Monto neto unitario (puede tener hasta 6 decimales, separar por punto, no por coma). En caso de usar opción "valores_brutos" entonces debe ser el valor incluyendo IVA.
Exento_afecto	Boolean	Requerido	0 = exento de IVA 1 = afecto a IVA
Descuentorecargo_monto	Int	Opcional	Monto a descontar o recargar. Si es descuento usar negativo. Si se usa esto, no utilizar descuentorecargo_porcentaje
Descuentorecargo_porcentaje	Decimal	Opcional	Porcentaje a descontar o recargar. Si es descuento usar negativo. Si se usa esto, no utilizar descuentorecargo_monto
Impuesto_codigo	Int	Opcional	Indica el tipo de impuesto adicional que tiene esta fila. Ver anexo tabla de impuestos. NO soportado en caso de "valores_brutos".
Impuesto_valor	decimal	Opcional	Sólo debe ingresarse para los impuestos que requieran ingreso manual, no debe ingresarse si no se ha seleccionado código de impuesto.



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
 Revisado por:
 Aprobado por:

Referencias

Se pueden agregar tantas referencias como sea necesario agregando el tag <referencia> dentro de <referencias>. Es opcional, se utiliza para que una nota de crédito pueda referenciar a una factura que está modificando o anulando. En caso de otros documentos puede NO enviarse.

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
Docreferencia_tipo	Int	Requerido	33 = Factura electrónica 34 = Factura exenta electrónica 39 = Boleta electrónica 41 = Boleta exenta electrónica Otros documentos que no son documentos tributarios electrónicos: (debe usarse código referencia = 5) 801 = Orden de compra 802 = Nota de pedido 803 = Contrato 804 = Resolución 805 = Proceso ChileCompra 806 = Ficha ChileCompra 807 = DUS 808 = B/L (Conocimiento de embarque) 809 = AWB (Air Will Bill) 810 = MIC/DTA 811 = Carta de Porte 812 = Resolución del SNA donde califica Servicios de Exportación 813 = Pasaporte 814 = Certificado de Depósito Bolsa Prod. Chile. 815 = Vale de Prenda Bolsa Prod. Chile
Docreferencia_folio	String	Requerido	Número del documento referenciado. En caso de referencia global debe ser 0.
Docreferencia_fecha	date	Opcional	Sólo debe ingresarse cuando se utiliza una referencia que no es un documento tributario electrónico
Código_referencia	Int	Requerido	1 = anular



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

			2 = corregir texto 3 = corregir cantidad 4 = set 5 = referencia a otros documentos no tributarios 6 = referencia a guía de despacho 7 = referencia global a un tipo de documento (permite rebajar monto a todos los documentos de este tipo para este cliente en particular)
Descripcion	String	Requerido	Descripción de la referencia

Descuentos/recargos globales

Se pueden agregar tantos descuentos o recargos como sea necesario agregando el tag <descuentorecargoglobal> dentro de <descuentorecargoglobales>. Es opcional y puede no enviarse

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
descrec	string	Requerido	DA = Descuento global a afectos DE = Descuento global a exentos RA = Recargo global a afectos RE = Recargo global a exentos
valor	decimal	Requerido	Valor del descuento o recargo
tipovalor	String	Requerido	\$ = Valor se aplicará en monto % = Valor se aplicará en porcentaje sobre el monto
glosa	String	Opcional	Descripción del descuento o recargo

Totales

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
Iva_credito_constructora	int	Opcional	Crédito 65% para empresas constructoras. Artículo 21 del decreto ley N° 910/75. Este Es el único código que opera en forma opuesta al resto, ya que se resta al IVA general. Corresponde a IVA * 0,65. NO soportado en caso de "valores_brutos"



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Total_exento	Int	Requerido, excepto en caso de valores brutos	Valor total ítems exentos. NO debe ingresarse en caso de usar la opción "valores_brutos"
Total_afecto	Int	Requerido, excepto en caso de valores brutos	Valor total ítems afectos. NO debe ingresarse en caso de usar la opción "valores_brutos".
Total_iva	Int	Requerido, excepto en caso de valores brutos	IVA acorde al afecto. NO debe ingresarse en caso de usar la opción "valores_brutos".
Total_otrosimpuestos	Int	Opcional	Suma de otros impuestos, puede ser negativo si es que existen impuestos de retención. NO soportado en caso de "valores_brutos"
Total_final	Int	Requerido	Valor final

Servicio periódico

Mediante tag <servicio_periodico>

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
medidor_numero	String	Opcional	Número de medidor
medidor_propiedad	string	opcional	Propiedad (Puede ser cliente, empresa, comodato, etc)
periodo_desde	date	Opcional	Fecha de inicio del periodo
periodo_hasta	date	Opcional	Fecha de fin del periodo
lectura_anterior	Decimal	Opcional	Lectura anterior del medidor
lectura_actual	Decimal	Opcional	Lectura actual del medidor
consumo_subtotal	Decimal	opcional	Corresponde a la diferencia de las lecturas realizadas
unidad_medida	string	obligatorio	Indicar la unidad de medida en que se realizan las lecturas y se considera el consumo. Ejemplo: m3, LTS, kWh, etc.



Calidad
Satisfacción
al cliente



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

			No necesariamente es la misma que se utiliza en el detalle.
constante	Decimal	Opcional	Constante por la cual se multiplica la diferencia de lectura
consumo_final	decimal	obligatorio	Valor final del consumo considerando la constante. Este valor debe luego cobrarse en el detalle según los precios que corresponda. El consumo será utilizado para el gráfico histórico del cliente en su boleta/factura.



Calidad



Satisfacción
al cliente

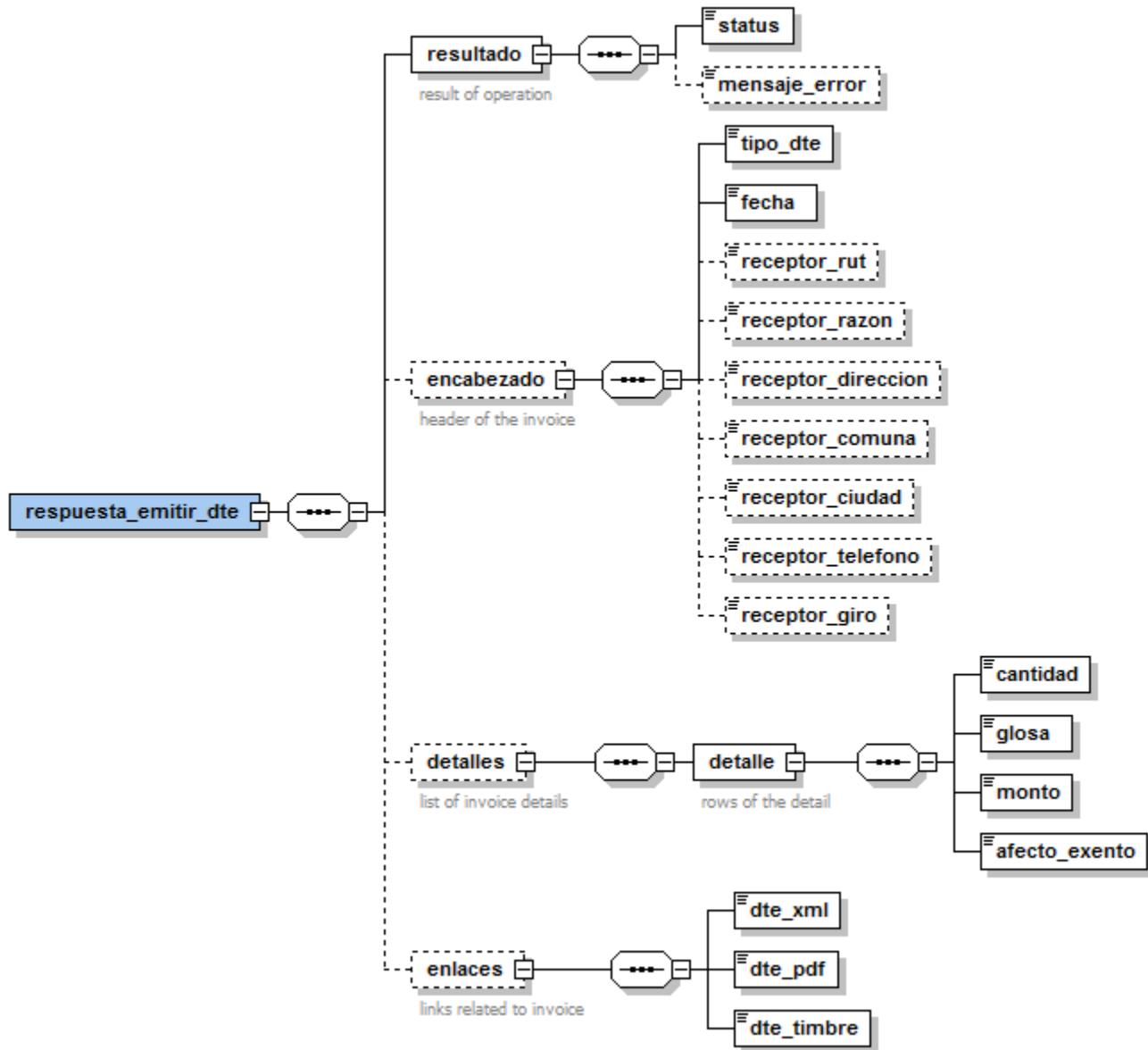


Mejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Respuesta de emisión de documento (RESPONSE)

Diagrama



Campos y significado

Resultado



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre	Tipo	Requerido/Opcional	Descripción
status	Int	Requerido	0 = se creó el borrador OK, se firmó y envió al SII OK 1 = hay errores en el input por lo que no se generó el borrador ni tampoco se envió al SII. El detalle de los errores estará en <mensaje_error> 2 = se creó el borrador OK, sin embargo existen otros problemas (falta de folios, falta de certificado, etc) que no permitieron enviar al SII. El detalle de los errores estará en <mensaje_error>
Mensaje_error	string	Opcional	Detalle del error encontrado.

Encabezado

La respuesta de encabezado es idéntica a lo enviado con la diferencia de agregarse el número de folio del documento generado, el cual es asignado automáticamente por el correlativo de Facto.

Nombre	Tipo	Requerido/Opcional	Descripción
tipo_dte	Int	Requerido	33 = Factura electrónica 34 = Factura exenta electrónica 39 = Boleta electrónica 41 = Boleta exenta electrónica
folio	Int	Requerido	Corresponde al folio del nuevo documento generado.
fecha_emision	Date	Requerido	Fecha emisión documento Formato YYYY-MM-DD
receptor_rut	String	Opcional	RUT de receptor Requerido para facturas RUT sin puntos con guión Formato: NNNNNNNNN-X
Receptor_razon	String	Opcional	Razón social receptor Requerido para facturas
Receptor_direccion	String	Opcional	Dirección receptor Requerido para facturas
Receptor_comuna	String	Opcional	Comuna receptor Requerido para facturas
Receptor_ciudad	String	Opcional	Ciudad receptor Requerido para facturas
Receptor_telefono	String	Opcional	Teléfono receptor Requerido para facturas
Receptor_giro	String	Opcional	Giro del receptor Requerido para facturas



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Condiciones_pago	String	Requerido	Fechas de pago separadas por coma 0 = contado 30 = 30 días 0,30 = 50% al contado, 50% a 30 días 0,30,60 = 33% contado, 33% 30 días, 34% 60 días Etc
Receptor_email	String	Opcional	Email para envío de documento
Orden_compra_num	String	Opcional	Número de orden de compra
Orden_compra_fecha	Date	Opcional	Fecha de la orden de compra

Detalles

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
Cantidad	decimal	Requerido	Cantidad (puede tener hasta 6 decimales, separar por punto, no por coma)
Unidad	String	Opcional	Texto de unidad (Ej: kg)
Glosa	String	Requerido	Glosa de detalle
Monto_unitario	decimal	Requerido	Monto neto unitario (puede tener hasta 6 decimales, separar por punto, no por coma)
Exento_afecto	Boolean	Requerido	0 = exento de IVA 1 = afecto a IVA
Descuentorecargo_monto	Int	Opcional	Monto a descontar o recargar. Si es descuento usar negativo. Si se usa esto, no utilizar descuentorecargo_porcentaje
Descuentorecargo_porcentaje	Decimal	Opcional	Porcentaje a descontar o recargar. Si es descuento usar negativo. Si se usa esto, no utilizar descuentorecargo_monto



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Referencias

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
Docreferencia_tipo	Int	Requerido	33 = Factura electrónica 34 = Factura exenta electrónica 39 = Boleta electrónica 41 = Boleta exenta electrónica
Docreferencia_folio	Int	Requerido	Número del documento referenciado
Código_referencia	Int	Requerido	1 = anular 2 = corregir texto 3 = corregir cantidad 4 = set
Descripcion	String	Requerido	Descripción de la referencia

Descuentos/recargos globales

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción
descrec	string	Requerido	DA = Descuento global a afectos DE = Descuento global a exentos RA = Recargo global a afectos RE = Recargo global a exentos
valor	decimal	Requerido	Valor del descuento o recargo
tipovalor	String	Requerido	\$ = Valor se aplicará en monto % = Valor se aplicará en porcentaje sobre el monto
glosa	String	Opcional	Descripción del descuento o recargo

Totales

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Iva_credito_constructora	int	Opcional	Crédito 65% para empresas constructoras. Artículo 21 del decreto ley N° 910/75. Este Es el único código que opera en forma opuesta al resto, ya que se resta al IVA general. Corresponde a IVA * 0,65
Total_afecto	Int	Requerido	Valor total ítems afectos
Total_exento	int	Requerido	Valor total ítems exentos
Total_iva	Int	Requerido	IVA acorde al afecto
Total_final	Int	Requerido	Valor final

Enlaces

Los enlaces corresponden a links públicos desde los cuales se pueden descargar documentos generados para clientes. Tienen una vigencia de 30 días.

Nombre	Tipo	Requerido/Opcional	Descripción
dte_xml	string	Requerido	Link de descarga del DTE en formato XML del documento. Este es el XML que es enviado al SII.
dte_pdf	string	Requerido	Link de descarga del DTE en formato PDF del documento. Este PDF tendrá los logos y datos que se hayan completado en Facto.
dte_pdf_cedible	string	Opcional	Link de descarga de la copia cedible del DTE en formato PDF. Este link está presente sólo en documentos que tengan copia cedible como la factura y factura exenta.
dte_timbre	String	Requerido	Link de descarga de la imagen PNG del timbre electrónico del DTE. Este link se utiliza cuando el software que está haciendo la emisión va a generar la factura en un formato determinado diferente del que se envió en el PDF, y por lo tanto



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

			se utiliza este timbre para agregarlo en donde corresponda.
--	--	--	---

Ejemplos de solicitudes y respuestas

Solicitud de factura con plantilla especial

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<urn:emitirDocumento soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<documento xsi:type="urn:emitir_dte">
<opciones xsi:type="urn:opciones">
<id_plantilla>10002</id_plantilla>
</opciones>
<encabezado xsi:type="urn:encabezado">
<tipo_dte xsi:type="xsd:string">33</tipo_dte>
<fecha_emision xsi:type="xsd:date">2016-10-25</fecha_emision>
<receptor_rut xsi:type="xsd:string">12345678-5</receptor_rut>
<receptor_razon xsi:type="xsd:string">Prueba</receptor_razon>
<receptor_direccion xsi:type="xsd:string">Alameda 123</receptor_direccion>
<receptor_comuna xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_comuna>
<receptor_ciudad xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_ciudad>
<receptor_telefono xsi:type="xsd:string">1234</receptor_telefono>
<receptor_giro xsi:type="xsd:string">Servicios</receptor_giro>
<condiciones_pago xsi:type="xsd:string">0</condiciones_pago>
<receptor_email xsi:type="xsd:string">soporte@facto.cl</receptor_email>
<identificador_externo_doc>1234</identificador_externo_doc>
</encabezado>
<detalles xsi:type="urn:detalles">
<detalle xsi:type="urn:detalle">
<cantidad xsi:type="xsd:int">1</cantidad>
<unidad xsi:type="xsd:decimal">UN</unidad>
<glosa xsi:type="xsd:string">Prueba</glosa>
<monto_unitario xsi:type="xsd:decimal">1000</monto_unitario>
<exento_afecto xsi:type="xsd:boolean">1</exento_afecto>
<impuesto_codigo xsi:type="xsd:int">8</impuesto_codigo>
<impuesto_valorunitario xsi:type="xsd:decimal">300</impuesto_valorunitario>
</detalle>
</detalles>
<totales xsi:type="urn:totales">
<total_exento xsi:type="xsd:int">0</total_exento>
<total_afecto xsi:type="xsd:int">1000</total_afecto>
<total_iva xsi:type="xsd:int">190</total_iva>
<total_otrosimpuestos xsi:type="xsd:int">300</total_otrosimpuestos>
<total_final xsi:type="xsd:int">1490</total_final>
</totales>
```



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Solicitud nota de crédito

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<urn:emitirDocumento soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<documento xsi:type="urn:emitir_dte">
<encabezado xsi:type="urn:encabezado">
<tipo_dte xsi:type="xsd:string">61</tipo_dte>
<fecha_emision xsi:type="xsd:date">2016-10-25</fecha_emision>
<receptor_rut xsi:type="xsd:string">12345678-5</receptor_rut>
<receptor_razon xsi:type="xsd:string">Prueba</receptor_razon>
<receptor_direccion xsi:type="xsd:string">Alameda 123</receptor_direccion>
<receptor_comuna xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_comuna>
<receptor_ciudad xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_ciudad>
<receptor_telefono xsi:type="xsd:string">1234</receptor_telefono>
<receptor_giro xsi:type="xsd:string">Servicios</receptor_giro>
<condiciones_pago xsi:type="xsd:string">0</condiciones_pago>
<receptor_email xsi:type="xsd:string">soporte@facto.cl</receptor_email>
</encabezado>
<detalles xsi:type="urn:detalles">
<detalle xsi:type="urn:detalle">
<cantidad xsi:type="xsd:int">1</cantidad>
<unidad xsi:type="xsd:decimal">UN</unidad>
<glosa xsi:type="xsd:string">Prueba</glosa>
<monto_unitario xsi:type="xsd:decimal">1000</monto_unitario>
<exento_afecto xsi:type="xsd:boolean">1</exento_afecto>
</detalle>
</detalles>
<referencias xsi:type="urn:referencias">
<referencia xsi:type="urn:referencia">
<docreferencia_tipo xsi:type="xsd:int">33</docreferencia_tipo>
<docreferencia_folio xsi:type="xsd:int">1412</docreferencia_folio>
<codigo_referencia xsi:type="xsd:int">1</codigo_referencia>
<descripcion xsi:type="xsd:string">Devolución producto</descripcion>
</referencia>
</referencias>
<totales xsi:type="urn:totales">
<total_exento xsi:type="xsd:int">0</total_exento>
<total_afecto xsi:type="xsd:int">1000</total_afecto>
<total_iva xsi:type="xsd:int">190</total_iva>
<total_final xsi:type="xsd:int">1190</total_final>
</totales>
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Solicitud guía de despacho

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<urn:emitirDocumento soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<documento xsi:type="urn:emitir_dte">
<encabezado xsi:type="urn:encabezado">
<tipo_dte xsi:type="xsd:string">52</tipo_dte>
<fecha_emision xsi:type="xsd:date">2016-10-25</fecha_emision>
<receptor_rut xsi:type="xsd:string">12345678-5</receptor_rut>
<receptor_razon xsi:type="xsd:string">Prueba</receptor_razon>
<receptor_direccion xsi:type="xsd:string">Alameda 123</receptor_direccion>
<receptor_comuna xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_comuna>
<receptor_ciudad xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_ciudad>
<receptor_telefono xsi:type="xsd:string">1234</receptor_telefono>
<receptor_giro xsi:type="xsd:string">Servicios</receptor_giro>
<condiciones_pago xsi:type="xsd:string">0</condiciones_pago>
<receptor_email xsi:type="xsd:string">prueba@prueba.cl</receptor_email>
<tipo_guias>1</tipo_guias>
<tipo_traslado>1</tipo_traslado>
</encabezado>
<detalles xsi:type="urn:detalles">
<detalle xsi:type="urn:detalle">
<cantidad xsi:type="xsd:int">1</cantidad>
<unidad xsi:type="xsd:decimal">UN</unidad>
<glosa xsi:type="xsd:string">Prueba</glosa>
<monto_unitario xsi:type="xsd:decimal">1000</monto_unitario>
<exento_afecto xsi:type="xsd:boolean">1</exento_afecto>
</detalle>
</detalles>
<totales xsi:type="urn:totales">
<total_exento xsi:type="xsd:int">0</total_exento>
<total_afecto xsi:type="xsd:int">1000</total_afecto>
<total_iva xsi:type="xsd:int">190</total_iva>
<total_final xsi:type="xsd:int">1190</total_final>
</totales>
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Solicitud de boleta electrónica

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
```



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```

<urn:emitirDocumento soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<documento xsi:type="urn:emitir_dte">
<encabezado xsi:type="urn:encabezado">
<tipo_dte xsi:type="xsd:string">39</tipo_dte>
<fecha_emision xsi:type="xsd:date">2016-10-25</fecha_emision>
<receptor_rut xsi:type="xsd:string"></receptor_rut>
<receptor_razon xsi:type="xsd:string"></receptor_razon>
<receptor_direccion xsi:type="xsd:string"></receptor_direccion>
<receptor_comuna xsi:type="xsd:string"></receptor_comuna>
<receptor_ciudad xsi:type="xsd:string"></receptor_ciudad>
<receptor_telefono xsi:type="xsd:string"></receptor_telefono>
<receptor_giro xsi:type="xsd:string"></receptor_giro>
<condiciones_pago xsi:type="xsd:string">0</condiciones_pago>
<receptor_email xsi:type="xsd:string">soporte@facto.cl</receptor_email>
<identificador_externo_doc>1234</identificador_externo_doc>
</encabezado>
<detalles xsi:type="urn:detalles">
<detalle xsi:type="urn:detalle">
<cantidad xsi:type="xsd:int">1</cantidad>
<unidad xsi:type="xsd:decimal">UN</unidad>
<glosa xsi:type="xsd:string">Prueba</glosa>
<monto_unitario xsi:type="xsd:decimal">1000</monto_unitario>
<exento_afecto xsi:type="xsd:boolean">1</exento_afecto>
<impuesto_codigo xsi:type="xsd:int">8</impuesto_codigo>
<impuesto_valorunitario xsi:type="xsd:decimal">300</impuesto_valorunitario>
</detalle>
</detalles>
<totales xsi:type="urn:totales">
<total_exento xsi:type="xsd:int">0</total_exento>
<total_afecto xsi:type="xsd:int">1000</total_afecto>
<total_iva xsi:type="xsd:int">190</total_iva>
<total_otrosimpuestos xsi:type="xsd:int">300</total_otrosimpuestos>
<total_final xsi:type="xsd:int">1490</total_final>
</totales>
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Solicitud de factura con retención de impuesto

```

<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<urn:emitirDocumento soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<documento xsi:type="urn:emitir_dte">
<encabezado xsi:type="urn:encabezado">
<tipo_dte xsi:type="xsd:string">33</tipo_dte>
<fecha_emision xsi:type="xsd:date">2016-10-25</fecha_emision>
<receptor_rut xsi:type="xsd:string">12345678-5</receptor_rut>
<receptor_razon xsi:type="xsd:string">Prueba</receptor_razon>
<receptor_direccion xsi:type="xsd:string">Alameda 123</receptor_direccion>
<receptor_comuna xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_comuna>
<receptor_ciudad xsi:type="xsd:string">Santiago</receptor_ciudad>

```



Calidad
Satisfacción al cliente



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```

<receptor_telefono xsi:type="xsd:string">1234</receptor_telefono>
<receptor_giro xsi:type="xsd:string">Servicios</receptor_giro>
<condiciones_pago xsi:type="xsd:string">0</condiciones_pago>
<receptor_email xsi:type="xsd:string">soporte@facto.cl</receptor_email>
<identificador_externo_doc>1234</identificador_externo_doc>
</encabezado>
<detalles xsi:type="urn:detalles">
  <detalle xsi:type="urn:detalle">
    <cantidad xsi:type="xsd:int">1</cantidad>
    <unidad xsi:type="xsd:decimal">UN</unidad>
    <glosa xsi:type="xsd:string">Prueba</glosa>
    <monto_unitario xsi:type="xsd:decimal">1000</monto_unitario>
    <exento_afecto xsi:type="xsd:boolean">1</exento_afecto>
    <impuesto_codigo xsi:type="xsd:int">38</impuesto_codigo>
    <impuesto_valorunitario xsi:type="xsd:decimal">-190</impuesto_valorunitario>
  </detalle>
</detalles>
<totales xsi:type="urn:totales">
  <total_exento xsi:type="xsd:int">0</total_exento>
  <total_afecto xsi:type="xsd:int">1000</total_afecto>
  <total_iva xsi:type="xsd:int">190</total_iva>
  <total_otrosimpuestos xsi:type="xsd:int">-190</total_otrosimpuestos>
  <total_final xsi:type="xsd:int">1000</total_final>
</totales>
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Solicitud de boleta con valores_brutos activado

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:server">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:emitirDocumento>
      <documento>
        <opciones>
          <valores_brutos>1</valores_brutos>
        </opciones>

        <encabezado>
          <tipo_dte>39</tipo_dte>
          <fecha_emision>2020-08-21</fecha_emision>
          <condiciones_pago>0</condiciones_pago>
        </encabezado>

        <detalles>
          <detalle>
            <cantidad>1</cantidad>
            <unidad>L</unidad>
            <glosa>Agua Mineral</glosa>
          </detalle>
        </detalles>
      </documento>
    </urn:emitirDocumento>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```

<sku>1221</sku>
<monto_unitario>500</monto_unitario>
<exento_afecto>1</exento_afecto>
</detalle>
</detalles>

<totales>
    <total_final>500</total_final>
</totales>
</documento>
</urn:emitirDocumento>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Solicitud de factura electrónica exportación

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <ns1:emitirDocumento xmlns:ns1="urn:server">
            <documento>
                <encabezado>
                    <tipo_dte>110</tipo_dte>
                    <fecha_emision>2023-07-18</fecha_emision>
                    <indicador_servicio>5</indicador_servicio>

                    <receptor_rut>55555555-5</receptor_rut>
                    <receptor_razon>Razón social prueba con cliente extranjero</receptor_razon>

                    <nacionalidad>202</nacionalidad>
                    <receptor_giro>VENTA AL POR MENOR POR CORREO, POR INTER</receptor_giro>
                    <contacto>99999999</contacto>
                    <receptor_direccion>VITAL APOQUINDO 237</receptor_direccion>
                    <receptor_ciudad>SANTIAGO</receptor_ciudad>
                    <receptor_comuna>SANTIAGO</receptor_comuna>
                    <condiciones_pago>0</condiciones_pago>
                    <observaciones>ninguna</observaciones>
                    <id_tipo_moneda>5</id_tipo_moneda>
                    <valor_tipo_cambio>800</valor_tipo_cambio>
                    <modalidad_venta>2</modalidad_venta>
                    <clausula_venta>1</clausula_venta>

                </encabezado>

                <totales>
                    <descuentorecargo_global_valor xsi:type="xsd:string" />
                    <total_afecto xsi:type="xsd:string">8</total_afecto>
                    <total_iva xsi:type="xsd:string">2</total_iva>
                    <total_final xsi:type="xsd:string">10</total_final>
                </totales>
                <detalles>
                    <detalle>
                        <cantidad xsi:type="xsd:string">1</cantidad>
                        <unidad xsi:type="xsd:string">UN</unidad>
                    </detalle>
                    <glosa xsi:type="xsd:string">FLASH</glosa>
                    <descripcionlarga xsi:type="xsd:string">aaaa</descripcionlarga>
                    <monto_unitario xsi:type="xsd:string">4</monto_unitario>
                    <exento_afecto xsi:type="xsd:string">1</exento_afecto>
                    <descuentorecargo_monto xsi:type="xsd:string" />
                    <descuentorecargo_porcentaje xsi:type="xsd:string" />
                </detalles>
            </documento>
        </ns1:emitirDocumento>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```
</detalle>
<detalle>
<cantidad xsi:type="xsd:string">1</cantidad>
<unidad xsi:type="xsd:string">UN</unidad>
<glosa xsi:type="xsd:string">eeee</glosa>
<descripcionlarga xsi:type="xsd:string">eeee</descripcionlarga>
<monto_unitario xsi:type="xsd:string">4</monto_unitario>
<exento_afecto xsi:type="xsd:string">1</exento_afecto>
<descuentorecargo_monto xsi:type="xsd:string" />
<descuentorecargo_porcentaje xsi:type="xsd:string" />
</detalle>
</detalles>
</documento>
</ns1:emitirDocumento>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Respuesta documento creado exitosamente y enviado al SII (status = 0)

```
<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:SOAP-  
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"  
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">  
<SOAP-ENV:Body>  
<ns1:emitirDocumentoResponse xmlns:ns1="urn:server">  
<return xsi:type="xsd:complexType">  
<resultado>  
<status>0</status>  
</resultado>  
<encabezado>  
<tipo_dte>33</tipo_dte>  
<folio>4033</folio>  
<fecha_emision>2016-10-28</fecha_emision>  
<receptor_rut>12345678-5</receptor_rut>  
<receptor_razon>Prueba</receptor_razon>  
<receptor_direccion>Alameda 123</receptor_direccion>  
<receptor_comuna>Santiago</receptor_comuna>  
<receptor_ciudad>Santiago</receptor_ciudad>  
<receptor_telefono>1234</receptor_telefono>  
<receptor_giro>Servicios</receptor_giro>  
<condiciones_pago>0</condiciones_pago>  
<receptor_email>mforetic@oml.cl</receptor_email>  
<identificador_externo_doc>1234</identificador_externo_doc>  
</encabezado>  
<detalles>  
<cantidad>1</cantidad>  
<unidad>0</unidad>  
<glosa>Prueba</glosa>  
<monto_unitario>1000</monto_unitario>  
<exento_afecto>1</exento_afecto>  
</detalles>  
<totales>  
<total_exento>0</total_exento>  
<total_afecto>1000</total_afecto>  
<total_iva>190</total_iva>  
<total_final>1190</total_final>
```



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:



```

</totales>
<enlaces>
  <dte_xml>https://descarga.facto.cl/2016/11/981c272344fc8a20fdbdc70e50c4c2ced.xml</dte_xml>
  <dte_pdf>https://descarga.facto.cl/2016/11/17a2e79e213dbf11075b25c928833aacb.pdf</dte_pdf>
  <dte_pdfceditable>https://descarga.facto.cl/2016/11/aa1d8580e7f782707c97217ac9e81c5s4.pdf</dte_pdfceditable>
  <dte_timbre>https://descarga.facto.cl/2016/11/420075f72e0afb9506bc4f40d17527v18.png</dte_timbre>
</enlaces>
</return>
</ns1:emitirDocumentoResponse>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Respuesta de documento no creado por descuadre de totales (status = 1)

```

<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
<SOAP-ENV:Body>
  <ns1:emitirDocumentoResponse xmlns:ns1="urn:server">
    <return xsi:type="xsd:complexType">
      <resultado>
        <status>1</status>
        <mensaje_error>Total Neto (2000) no coincide con suma de detalles netos (1000)</mensaje_error>
      </resultado>
      <encabezado>
        <tipo_dte>33</tipo_dte>
        <folio>4033</folio>
        <fecha_emision>2016-10-28</fecha_emision>
        <receptor_rut>12345678-5</receptor_rut>
        <receptor_razon>Prueba</receptor_razon>
        <receptor_direccion>Alameda 123</receptor_direccion>
        <receptor_comuna>Santiago</receptor_comuna>
        <receptor_ciudad>Santiago</receptor_ciudad>
        <receptor_telefono>1234</receptor_telefono>
        <receptor_giro>Servicios</receptor_giro>
        <condiciones_pago>0</condiciones_pago>
        <receptor_email>mforetic@oml.cl</receptor_email>
        <identificador_externo_doc>1234</identificador_externo_doc>
      </encabezado>
      <detalles>
        <cantidad>1</cantidad>
        <unidad>0</unidad>
        <glosa>Prueba</glosa>
        <monto_unitario>1000</monto_unitario>
        <exento_afecto>1</exento_afecto>
      </detalles>
      <totales>
        <total_exento>0</total_exento>
        <total_afecto>2000</total_afecto>
        <total_iva>380</total_iva>
        <total_final>2380</total_final>
      </totales>
    </ns1:emitirDocumentoResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```
</totales>
<enlaces>
  <dte_xml></dte_xml>
  <dte_pdf></dte_pdf>
  <dte_pdfceditable></dte_pdfceditable>
  <dte_timbre></dte_timbre>
</enlaces>
</return>
</ns1:emitirDocumentoResponse>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Respuesta de documento creado como borrador pero no enviado al SII (status = 2)

```
<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:emitirDocumentoResponse xmlns:ns1="urn:server">
      <return xsi:type="xsd:complexType">
        <resultado>
          <status>2</status>
          <mensaje_error>Documento generado pero no fue posible enviar al S.I.I. - No fue posible autenticarse en servicio S.I.I. con el certificado digital seleccionado -</mensaje_error>
        </resultado>
        <encabezado>
          <tipo_dte>33</tipo_dte>
          <folio>4033</folio>
          <fecha_emision>2016-10-28</fecha_emision>
          <receptor_rut>12345678-5</receptor_rut>
          <receptor_razon>Prueba</receptor_razon>
          <receptor_direccion>Alameda 123</receptor_direccion>
          <receptor_comuna>Santiago</receptor_comuna>
          <receptor_ciudad>Santiago</receptor_ciudad>
          <receptor_telefono>1234</receptor_telefono>
          <receptor_giro>Servicios</receptor_giro>
          <condiciones_pago>0</condiciones_pago>
          <receptor_email>mforetic@oml.cl</receptor_email>
          <orden_compra_num>1234</orden_compra_num>
          <orden_compra_fecha>2016-07-25</orden_compra_fecha>
        </encabezado>
        <detalles>
          <cantidad>1</cantidad>
          <unidad>0</unidad>
          <glosa>Prueba</glosa>
          <monto_unitario>1000</monto_unitario>
          <exento_afecto>1</exento_afecto>
        </detalles>
      </resultado>
    </ns1:emitirDocumentoResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

```

</detalles>
<totales>
<total_exento>0</total_exento>
<total_afecto>1000</total_afecto>
<total_iva>190</total_iva>
<total_final>1190</total_final>
</totales>
<enlaces>
<dte_xml>https://descarga.facto.cl/2016/11/981c272344fc8a20fdbdc70e50c4c2ced.xml</dte_xml>
<dte_pdf>https://descarga.facto.cl/2016/11/17a2e79e213dbf11075b25c928833aacb.pdf</dte_pdf>
<dte_pdfcedible>https://descarga.facto.cl/2016/11/aa1d8580e7f782707c97217ac9e81c5s4.pdf</dte_pdfcedible>
<dte_timbre>https://descarga.facto.cl/2016/11/420075f72e0afb9506bc4f40d17527v18.png</dte_timbre>
</enlaces>
</return>
</ns1:emitirDocumentoResponse>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Anexo: Tabla de impuestos adicionales

Para aquellos que indican una tasa determinada, no debe ingresarse como parte del detalle, sólo realizarse el cálculo en los totales

Código impuesto	Nombre	Tasa	Código SII equivalente	Observaciones
1	Art de oro, Joyas y Pieles finas 15%	15%	23	
2	Tapices, Casas rod. Caviar y Arm de aire 15%	15%	44	
3	Licores, Pisco, Destilados 31,5%	31,5%	24	
4	Vinos, Chichas, Sidras 20,5%	20,5%	25	
5	Cervezas y Otras bebidas alcohólicas 20,5%	20,5%	26	
6	Aguas minerales y Beb. analcohól. 10%	10%	27	
7	Beb. analcohól. elevado cont azucar 18%	18%	271	
8	Impuesto específico diesel	Ingreso manual	28	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle
9	Impuesto específico gasolina	Ingreso manual	35	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

10	Pirotecnia 50% primera venta	Ingreso manual	45	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle
11	Impuesto gas natural	Ingreso manual	51	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle
12	Impuesto gas licuado	Ingreso manual	52	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle
13	Impuesto retenido suplementeros	Ingreso manual	53	Debe completarse el valor del impuesto para cada detalle
15	IVA Faenamiento Carne 5%	5%	17	
16	IVA Anticipado Carne 5%	5%	18	
17	IVA Anticipado Harina 12%	12%	19	
18	IVA Retenido Construcción	-19%	41	Este impuesto de retención resta al total, por lo que debe restarse como un negativo en la totalización de impuestos.
19	IVA Retenido Total	-19%	15	Este impuesto de retención resta al total, por lo que debe restarse como un negativo en la totalización de impuestos.
20	IVA Retenido Cartones	-19%	47	Este impuesto de retención resta al total, por lo que debe restarse como un negativo en la totalización de impuestos.
21	IVA Margen de comercialización	19%	14	
22	IVA Retenido Chatarra	-19%	38	Este impuesto de retención resta al



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

				total, por lo que debe restarse como un negativo en la totalización de impuestos.
--	--	--	--	---

Anexo: Tabla de países

Nombre País	Código
AFGANISTAN	308
ALBANIA	518
ALEMANIA	563
ALEMANIA R.D.(N)	503
ALEMANIA R.F.	502
ALTO VOLTA	132
ANDORRA	525
ANGOLA	140
ANGUILA	242
ANTIGUA Y BBUDA	240
ANTILLAS NEERLANDESA	247
ARABIA SAUDITA	302
ARGELIA	127
ARGENTINA	224
ARMENIA	540
ARUBA	243
AUSTRALIA	406
AUSTRIA	509
AZERBAIJAN	541
BAHAMAS	207
BAHREIN	313
BANGLADESH	321
BARBADOS	204
BELARUS	542
BELGICA	514
BELICE	236
BENIN	150



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre País	Código
BERMUDAS	244
BHUTAN	318
BOLIVIA	221
BOPHUTHATSWANA	154
BOSNIA HEZGVINA	543
BOTSWANA	113
BRASIL	220
BRUNEI	344
BULGARIA	527
BURKINA FASO	161
BURUNDI	141
CABO VERDE	129
CAMBODIA	315
CAMERUN	149
CANADA	226
CHAD	130
CHECOESLOVAQUIA	529
CHILE	997
CHINA	336
CHIPRE	305
CISKEY	162
COLOMBIA	202
COMB.Y LUBRIC.	901
COMORAS	118
CONGO	144
COREA DEL NORTE	334
COREA DEL SUR	333
COSTA DE MARFIL	107
COSTA RICA	211
CROACIA	547
CUBA	209
DEPOSITO FRANCO	906
DINAMARCA	507
DJIBOUTI	155
DOMINICA	231
ECUADOR	218
EGIPTO	124
EL SALVADOR	213
EMIR.ARAB.UNID.	341



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre País	Código
ERITREA	163
ESLOVENIA	548
ESPAÑA	517
ESTONIA	549
ETIOPIA	139
FIJI	401
FILIPINAS	335
FINLANDIA	512
FRANCIA	505
GABON	145
GAMBIA	102
GEORGIA	550
GHANA	108
GIBRALTAR	565
GILBRALTAR	585
GRANADA	232
GRECIA	520
GROENLANDIA	253
GUAM	425
GUATEMALA	215
GUERNSEY	566
GUINEA	104
GUINEA ECUATRL	147
GUINEA-BISSAU	103
GUYANA	217
HAITI	208
HOLANDA	515
HONDURAS	214
HONG KONG	342
HUNGRIA	530
INDIA	317
INDONESIA	328
IRAK	307
IRAN	309
IRLANDA	506
ISLA DE MAN	567
ISLANDIA	516
ISLAS CAYMAN	246
ISLAS COOK	427



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre País	Código
ISLAS MALDIVAS	327
ISLAS MARIANAS DEL NORTE	424
ISLAS MARSHALL	164
ISLAS SALOMON	418
ISLAS TONGA	403
ISLAS VIRG.BRIT	245
ISLAS VIRGENES (ESTADOS UNIDOS)	249
ISRAEL	306
ITALIA	504
JAMAICA	205
JAPON	331
JERSEY	568
JORDANIA	301
KASAJSTAN	551
KENIA	137
KIRGISTAN	552
KIRIBATI	416
KUWAIT	303
LAOS	316
LESOTHO	114
LETONIA	553
LIBANO	311
LIBERIA	106
LIBIA	125
LIECHTENSTEIN	534
LITUANIA	554
LUXEMBURGO	532
MACAO	345
MACEDONIA	555
MADAGASCAR	120
MALASIA	329
MALAWI	115
MALI	133
MALTA	523
MARRUECOS	128
MARTINICA	250
MAURICIO	119
MAURITANIA	134
MEXICO	216



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre País	Código
MICRONESIA	417
MOLDOVA	556
MONACO	535
MONGOLIA	337
MONSERRAT	252
MONTENEGRO	561
MOZAMBIQUE	121
MYANMAR (EX BIR	326
NAC.REPUTADA	998
NAMIBIA	159
NAURU	402
NEPAL	320
NICARAGUA	212
NIGER	131
NIGERIA	111
NIUE	421
NORUEGA	513
NUEVA CALEDONIA	423
NUEVA ZELANDIA	405
OMAN	304
ORIG.O DEST. NO	904
OTROS(PAIS DESC	999
PAKISTAN	324
PALAU	420
PANAMA	210
PARAGUAY	222
PERU	219
PESCA EXTRA	903
POLINESIA FRANCES	422
POLONIA	528
PORTUGAL	501
PPUA.NVA.GUINEA	412
PUERTO RICO	251
QATAR	312
RANCHO DE NAVES	902
REINO UNIDO	510
REP.CENT.AFRIC.	148
REP.DEM. CONGO	143
REP.DOMINICANA	206

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Nombre País	Código
REP.ESLOVACA	545
REPUBLICA CHECA	544
REPUBLICA DE SERBIA	546
REPUBLICA DE YEMEN	346
RF YUGOSLAVIA	564
RUMANIA	519
RUSIA	562
RWANDA	142
S.TOM.PRINCIPE	146
S.VTE.Y GRANAD.	234
SAHARAUI	165
SAMOA OCC.	404
SAN MARINO	536
SANTA LUCIA(ISL	233
SANTA SEDE	524
SENEGAL	101
SEYCHELLES	156
SIERRA LEONA	105
SINGAPUR	332
SIRIA	310
SNT.KIT & NEVIS	241
SOMALIA	138
SRI LANKA	314
SUDAFRICA	112
SUDAN	123
SUDAN DEL SUR	160
SUECIA	511
SUIZA	508
SURINAM	235
SWAZILANDIA	122
T.NORTEAM.EN AU	409
TADJIKISTAN	557
TAIWAN (FORMOSA	330
TANZANIA	135
TER.ESPAÑ.EN AF	152
TER.HOLAN.EN AM	229
TER.PORTUG.E/AS	343
TERR.BRIT.EN AF	151
TERR.BRIT.EN AM	227



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Nombre País	Código
TERR.BRIT.EN AU	407
TERR.D/DINAMARC	230
TERR.FRAN.EN AF	153
TERR.FRAN.EN AM	228
TERR.FRAN.EN AU	408
THAILANDIA	319
TIMOR ORIENTAL	426
TOGO	109
TRANSKEI	166
TRINID.Y TOBAGO	203
TUNEZ	126
TURCAS Y CAICOS	248
TURKMENISTAN	558
TURQUIA	522
TUVALU	419
U.R.S.S. Â Â (NO)	521
U.S.A.	225
UCRANIA	559
UGANDA	136
URUGUAY	223
UZBEKISTAN	560
VANUATU	415
VENEZUELA	201
VIENDA	158
VIETNAM	325
YEMEN	322
YEMEN DEL SUR	323
YUGOESLAVIA (NO)	526
ZAMBIA	117
ZF.ARICA-ZF IND	910
ZF.IQUIQUE	905
ZF.PARENAS	907
ZIMBABWE	116



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

Anexo: Tabla de monedas

Nombre	Código
PESO ARGENTINO	1
BOLIVIANO	2
CRUZEIRO REAL	3
DOLAR CAN	4
DOLAR USA	5
GUARANI	6
NUEVO SOL	7
PESO URUG	8
MARCO AL	9
DOLAR AUST	10
CHELIN	11
FRANCO BEL	12
RENMINBI	13
CORONA DIN	14
PESETA	15
MARCO FIN	16
FRANCO FR	17
FLORIN	18
LIRA	19
YEN	20
FRANCO SZ	21
CORONA NOR	22
DOLAR NZ	23
LIBRA EST	24
CORONA SC	25
DOLAR HK	26
RAND	27
PESO COL	28



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por:

SUCRE	29
DRACMA	30
PESO MEX	31
ESCUDO	32
BOLIVAR	33
DOLAR SIN	34
RUPIA	35
DOLAR TAI	36
DIRHAM	37
EURO	38
PESO CHILENO	39
OTRAS MONEDAS	40
UNIDAD DE FOMENTO CL (no aplica docs exportación)	41
UNIDAD TRIBUTARIA MENSUAL (no aplica docs exportación)	42



Calidad
Satisfacción
al cliente



Elaborado por:
Revisado por:
Aprobado por: