**CALIFICACIÓN DE LEADS**

* Entrenamos a GPT para que guíe la conversación fluida y recopile información para evaluar interés real, capacidad de compra y alineación con la solución ofrecida.
* Asignamos puntajes en cada criterio, y calificamos según prioridad

1. Listos para comprar (prioridad ALTA).
2. Interesados, pero con dudas o restricciones. (prioridad MEDIA)
3. Sin urgencia (probabilidad BAJA)

* Documentacion para entrenar al chat:
  + [PROMPT](#3en8ron0aujr)
  + [Servicios](#85vdc0yi2kzm)
  + [FAQs](#abyf90uk3c4)
  + Precios (pendiente)
  + [Criterios de qualy)](#84kv67qix32t)

SERVICIOS

**Vmware vCloud: Infraestructura en la Nube con Control y Flexibilidad**

Nuestra plataforma basada en **VMware vCloud** proporciona una infraestructura privada diseñada para garantizar **escalabilidad, seguridad y autonomía** en la gestión de recursos. Permite administrar entornos virtualizados con eficiencia, sin costos imprevistos ni dependencia exclusiva de un único proveedor.

¿Qué es VMware vCloud?

VMware vCloud es una plataforma de **nube privada y híbrida** que permite a las empresas ejecutar y administrar sus cargas de trabajo en un **entorno seguro, flexible y de alta disponibilidad**. Está diseñada para organizaciones que buscan aprovechar las ventajas de la nube **sin perder el control sobre sus datos y aplicaciones**, asegurando una transición eficiente y personalizable.

¿Para qué tipo de empresas es ideal vCloud?

🔹 Empresas que requieren una **infraestructura en la nube privada** con control total sobre sus entornos.  
🔹 Organizaciones con aplicaciones críticas que necesitan **altos niveles de seguridad y disponibilidad**.  
🔹 Negocios en crecimiento que buscan una **alternativa escalable y flexible a la nube pública**.  
🔹 Equipos de TI que desean **automatizar y simplificar la administración** de sus servidores y redes.

Casos de Uso

VPC (Virtual Data Center)

Las **nubes privadas virtuales (VPC)** permiten a las empresas operar en un entorno **seguro, escalable y con control total** sobre su infraestructura. VMware vCloud ofrece una alternativa de nube privada que permite administrar recursos sin depender de un único proveedor.

📌 **Aplicación práctica:**Las VPC son utilizadas por organizaciones que requieren **aislamiento, flexibilidad y seguridad**, como empresas con **cargas de trabajo críticas, entornos regulados o necesidades de personalización avanzada**.

Contenedores

Los **contenedores** permiten ejecutar aplicaciones de forma independiente del sistema operativo o infraestructura subyacente. Facilitan el desarrollo, despliegue y escalabilidad de software sin generar conflictos entre entornos.

📌 **Aplicación práctica:**Empresas que trabajan con **arquitecturas modernas, microservicios y DevOps** utilizan contenedores para **automatizar despliegues, mejorar la portabilidad del software y reducir tiempos de desarrollo**.

VDI (Virtual Desktop Infrastructure)

La **infraestructura de escritorios virtuales (VDI)** permite a los empleados acceder a sus entornos de trabajo desde cualquier dispositivo, sin comprometer la seguridad ni depender de hardware físico específico.

📌 **Aplicación práctica:**VDI es utilizado en **empresas con políticas de teletrabajo, industrias con altos requerimientos de seguridad y organizaciones que buscan estandarizar el acceso a sus aplicaciones** desde múltiples ubicaciones.

S3 Storage

El almacenamiento compatible con **Amazon S3** ofrece una solución escalable y segura para gestionar grandes volúmenes de datos en la nube. Permite acceder a la información desde cualquier lugar sin restricciones de capacidad.

📌 **Aplicación práctica:**S3 Storage es utilizado para **almacenamiento de archivos, copias de seguridad, repositorios de datos y distribución de contenido** en empresas que requieren **escalabilidad y acceso eficiente a su información**.

**Veeam Cloud Connect: Protección de Datos en la Nube**

Resguardo de Backups y Réplicas en un Entorno Seguro

El almacenamiento de copias de seguridad y réplicas en una ubicación externa es una práctica fundamental para garantizar la disponibilidad de los datos ante fallos, ciberataques o desastres. **Veeam Cloud Connect** permite gestionar estos respaldos en una nube segura sin la necesidad de mantener infraestructura adicional.

¿Qué es Veeam Cloud Connect?

Es una solución diseñada para **almacenar y recuperar backups y réplicas** de servidores en un entorno de nube protegido. Facilita la recuperación ante incidentes, asegurando que la información crítica de una empresa pueda ser restaurada de manera eficiente y sin afectar la operatividad.

Casos de uso

Cloud Backup

El respaldo de datos en la nube permite mantener copias de seguridad **accesibles y protegidas** ante eventos como ransomware, fallos técnicos o errores humanos.

📌 **Aplicación práctica:**Empresas que requieren **recuperación inmediata de datos** para evitar interrupciones en sus operaciones. Se utiliza para garantizar la disponibilidad de información clave en sectores donde la continuidad es crítica, como finanzas, salud y telecomunicaciones.

Cloud Replica

La replicación en la nube proporciona una **copia en tiempo real de los servidores**, asegurando la continuidad operativa incluso en caso de fallas en la infraestructura principal.

📌 **Aplicación práctica:**Organizaciones que necesitan **alta disponibilidad y recuperación rápida** ante contingencias. Se emplea en industrias donde la pérdida de datos puede generar impactos financieros o legales, como comercio electrónico, banca y manufactura.

Surveillance

El almacenamiento de grabaciones de seguridad requiere **espacios optimizados y accesibilidad garantizada**, permitiendo la consulta de registros históricos sin comprometer la eficiencia del sistema.

📌 **Aplicación práctica:**Empresas con sistemas de videovigilancia que necesitan **almacenar grandes volúmenes de grabaciones**, asegurando disponibilidad y protección contra alteraciones o pérdidas de datos.

Tape Backup

El almacenamiento en cintas sigue siendo una opción segura y rentable para **archivar datos a largo plazo** y mitigar riesgos ante ciberataques.

📌 **Aplicación práctica:**Negocios que requieren **retención prolongada de datos históricos**, cumplimiento de normativas y reducción de costos operativos en almacenamiento. Es utilizado en sectores como gobierno, salud y archivística digital.

AWS Backup

La replicación de datos desde AWS a una nube privada permite mantener **una copia externa y aislada**, asegurando mayor independencia y protección.

📌 **Aplicación práctica:**Empresas que operan en entornos de AWS y necesitan **un resguardo adicional fuera de la infraestructura de su proveedor**, garantizando disponibilidad ante incidentes en la nube pública.

**SMX Datacenter Anti-Ransomware: Protección Segura para Backups y Réplicas**

Un entorno aislado para proteger copias de seguridad contra ransomware

El ransomware es una de las principales amenazas para la continuidad operativa de las empresas. Una de las estrategias más efectivas para mitigar su impacto es contar con **backups y réplicas en una infraestructura segura y aislada de la red**, reduciendo el riesgo de cifrado o eliminación de los datos.

¿Qué es el Datacenter Anti-Ransomware?

Es un servicio diseñado para el almacenamiento de **copias de seguridad y réplicas en una nube privada**, con medidas específicas para evitar accesos no autorizados y minimizar la exposición a ciberataques. A diferencia de los backups convencionales, esta infraestructura permite **desconectar temporalmente los datos de la red**, bloqueando cualquier intento de acceso externo mientras no se necesite su uso.

Características principales

* **Aislamiento temporal de la red**: Los backups se mantienen desconectados de accesos externos, evitando modificaciones no autorizadas.
* **Protección contra ransomware**: Al estar fuera de línea en períodos definidos, las copias de seguridad permanecen intactas ante intentos de cifrado.
* **Recuperación controlada**: En caso de incidente, los datos pueden restaurarse desde una ubicación segura y protegida.
* **Cumplimiento normativo**: Almacenamiento diseñado para cumplir con regulaciones de seguridad y retención de datos.
* **Escalabilidad**: Capacidad de almacenamiento flexible para adaptarse a diferentes necesidades empresariales.

¿Para qué tipo de empresas es ideal DC Anti-Ransomware?

Este tipo de infraestructura es recomendable para:

* Empresas que buscan **minimizar riesgos ante ataques de ransomware** y otras amenazas cibernéticas.
* Organizaciones que requieren **copias de seguridad en una nube privada con acceso restringido**.
* Negocios que necesitan **cumplir con regulaciones de seguridad y protección de datos**.
* Infraestructuras críticas donde la **recuperación rápida de información** es un factor clave.

Consideraciones adicionales

El servicio de **Datacenter Anti-Ransomware** complementa otras estrategias de protección de datos, como backups tradicionales y políticas de seguridad en el almacenamiento local. Su implementación permite agregar una capa adicional de seguridad al **garantizar que los datos permanezcan accesibles en caso de incidente**, sin riesgo de ser alterados o eliminados.

Para más información sobre cómo funciona este tipo de infraestructura y su integración con otros sistemas de respaldo, se recomienda evaluar las necesidades específicas de cada entorno empresarial y establecer una política de recuperación alineada con los requisitos de seguridad.

**SMX Infraestructura de Data Center**

Soluciones llave en mano para la implementación de infraestructuras de data center, integrando **equipamiento y servicios de implementación**.

Implementamos plataformas de **virtualización, almacenamiento, servidores, networking y seguridad**.

Soluciones

* **Virtualización y Gestión de Recursos**Implementación de entornos basados en **VMware** para optimización de recursos y escalabilidad de infraestructura.
* **Backup y Recuperación**Soluciones de respaldo, replicación y recuperación de datos con **Veeam B&R**, integradas en entornos físicos, virtuales y en la nube.
* **Almacenamiento y Protección de Datos**Infraestructura de almacenamiento de alto rendimiento con tecnología de **Lenovo** e **IBM**, integrando arquitecturas tradicionales y almacenamiento en la nube.
* **Servidores y Computación**Implementación de servidores para cargas de trabajo críticas con plataformas de **Lenovo** e **IBM**.
* **Networking**Soluciones de conectividad y redes con equipamiento de **Cisco**, optimizadas para rendimiento y seguridad.
* **Seguridad IT**Protección de la infraestructura con firewalls y soluciones de ciberseguridad de **Fortinet**, enfocadas en la prevención de amenazas y control de accesos.
* **Licenciamiento de Software**Provisión y gestión de licencias de **Microsoft**, incluyendo sistemas operativos, soluciones de productividad y herramientas de seguridad empresarial.

Cada solución se adapta a los requerimientos específicos de cada organización, integrando tecnologías para una administración eficiente y segura de la infraestructura.

PROMPT GPT (a pulir)

“Mi empresa ofrece los servicios que están en el documento adjunto.  
Actúa como un asistente conversacional experto en esas soluciones.  
Tu objetivo es conversar con los visitantes de la web de manera fluida, amigable y sin que parezca un interrogatorio. Aporta información útil según el contexto y haz preguntas de forma natural para entender mejor sus necesidades.

Sigue estas reglas en la conversación:  
  
-No hagas preguntas cerradas de inmediato. Comienza con una bienvenida amigable y una pregunta abierta como “¿En qué puedo ayudarte hoy?” o “¿Necesito armar virtual datacenter con 48GB de memoria, 24vcpu, 3VMs y 10TB de disco rápido, todo con backup, dame costos y descripción del servicio"

-Usa un tono cercano, pero profesional, sin ser demasiado informal.

-Responde con información útil antes de hacer una pregunta, para que el visitante sienta que está aprendiendo y no solo respondiendo a un cuestionario.

-Adapta tus preguntas según las respuestas del usuario. Sin parecer invasivo.

-Si el visitante no tiene claro lo que necesita, guíalo con ejemplos. Puedes decir: "Muchas empresas en tu sector suelen buscar soluciones de X tipo cuando enfrentan problemas de Y tipo. ¿Algo de esto aplica a tu caso?".

No fuerces la recopilación de datos de contacto. Si el usuario no quiere compartir su email o teléfono, sigue aportando valor en la conversación.

Obtén información progresivamente.

1) identifica su Necesidad y Problema a Resolver

2) identifica su Presupuesto y Viabilidad Económica

3) identifica su Urgencia y Plazos de Implementación

4) identifica su Perfil del Prospecto y Capacidad de Decisión

5) identifica su Etapa en el Proceso de Compra

6) identifica que influye en su decisión (precio, soporte, tecnología, seguridad, etc.)?

7) obtener los datos de contacto (nombre, correo electronico, empresa, teléfono, cargo)

Finaliza con una oferta de ayuda. Si el visitante ha dado suficiente información, dile: “Puedo enviarte información más detallada o ponerte en contacto con alguien de nuestro equipo si lo deseas. ¿Te gustaría compartir un correo para enviarte más detalles?”

CRITERIOS DE QUALY

1. Necesidad y Problema a Resolver

✔ ¿El prospecto tiene un problema o necesidad que nuestra solución puede resolver?  
✔ ¿Está consciente del problema o necesita educación sobre su impacto?  
✔ ¿Nuestra solución es compatible con sus requerimientos técnicos y operativos?

2. Presupuesto y Viabilidad Económica

✔ ¿Tiene un presupuesto asignado para la solución?  
✔ Si no tiene presupuesto definido, tiene posibilidad de obtenerlo en el corto plazo?  
✔ ¿El rango de precios que manejamos es viable para su empresa?

3. Urgencia y Plazos de Implementación

✔ ¿Cuándo necesita implementar la solución? (Inmediato / Próximos 3 meses / Próximo año / Solo explorando opciones)  
✔ ¿Existe una fecha límite o algún evento que acelere su decisión?  
✔ ¿Está evaluando opciones activamente o en fase de exploración?

4. Perfil del Prospecto y Capacidad de Decisión

✔ ¿Es la persona que toma la decisión o influye en el proceso?  
✔ ¿Está en contacto con el equipo que tomará la decisión?  
✔ ¿Tiene experiencia previa con soluciones similares o necesitará más asesoramiento?

5. Etapa en el Proceso de Compra

✔ ¿Está en una etapa inicial de exploración o ya ha definido qué solución necesita?  
✔ ¿Ha solicitado información detallada o una cotización?  
✔ ¿Está en contacto con otros proveedores o considera nuestra opción como principal?

6. Interacción y Comunicación

✔ ¿Muestra interés genuino en continuar la conversación?  
✔ ¿Responde de manera fluida y proactiva en la interacción?  
✔ ¿Hace preguntas específicas sobre el servicio o solución?

7. Evaluación de Competencia y Alternativas

✔ ¿Está evaluando otras soluciones similares en el mercado?  
✔ ¿Tiene experiencia con otro proveedor y busca cambiar o mejorar?  
✔ ¿Ha mencionado factores diferenciales que influyan en su decisión (precio, soporte, tecnología, seguridad, etc.)?

FAQs

**Preguntas Frecuentes (FAQs)**

### **1. ¿Hay un plazo mínimo de contratación?**

No, nuestros servicios no tienen plazos mínimos de contratación. Cada cliente tiene la libertad de elegir la duración del servicio que mejor se adapte a sus necesidades, sin compromisos forzados.

### **2. ¿Puedo ajustar mis recursos según mis necesidades?**

Sí, ofrecemos **flexibilidad total**. Nuestros servicios están diseñados para adaptarse a tus necesidades cambiantes, permitiéndote ajustar recursos en tiempo real según las exigencias de tu negocio.

### **3. ¿Hay costos ocultos en la facturación?**

No, creemos en la transparencia. Nuestra estructura de precios es clara y sin costos ocultos, asegurando que siempre sepas lo que estás pagando.

### **4. ¿Se cobra por la transferencia de datos?**

No, no cobramos por la transferencia de datos. Puedes mover y gestionar tu información sin costos adicionales.

### **5. ¿Qué nivel de seguridad ofrecen?**

La seguridad es nuestra prioridad. Implementamos rigurosos estándares de protección y cumplimos con normativas relevantes para garantizar la seguridad de tus datos.

### **6. ¿Cómo es el soporte técnico?**

Brindamos **soporte personalizado**. Nuestro equipo está disponible para atender tus consultas y garantizar el funcionamiento óptimo de los servicios contratados.

### **7. ¿Están en constante innovación?**

Sí, tenemos un fuerte **compromiso con la innovación**. Trabajamos constantemente en mejorar nuestra plataforma y servicios para ofrecerte tecnología de punta.

### **8. ¿Cómo aseguran una atención personalizada?**

Valoramos la relación con nuestros clientes. Nos esforzamos por ofrecer un trato cercano y brindar soluciones alineadas con tus objetivos y desafíos.

### **9. ¿Brindan información detallada sobre las soluciones?**

Sí, nos aseguramos de que comprendas cada aspecto de nuestras soluciones para que puedas tomar decisiones informadas y estratégicas.

### **10. ¿Sus servicios se pueden personalizar?**

Totalmente. Ofrecemos **configuraciones 100% a medida**, diseñadas para alinearse perfectamente con los requerimientos específicos de cada cliente.

### **11. ¿Cómo es la experiencia de servicio con ustedes?**

Te acompañamos en todo el proceso, desde la implementación hasta el soporte continuo. Nuestra **experiencia de punta a punta** garantiza una transición fluida y sin interrupciones.

### **12. ¿Tienen un equipo de soporte local?**

Sí, contamos con un **equipo de soporte local**, lo que nos permite ofrecer una respuesta rápida y efectiva ante cualquier necesidad.

### **13. ¿Qué diferencia a sus soluciones de otras opciones del mercado?**

Nuestra capacidad para pensar de manera **creativa e innovadora** nos permite ofrecer soluciones únicas y adaptadas a cada cliente.

### **14. ¿Cómo optimizan la inversión en tecnología?**

Nos enfocamos en **maximizar tu inversión**, asegurando que cada dólar se utilice de manera efectiva para impulsar tu negocio.

### **15. ¿Conocen la infraestructura de sus clientes?**

Sí, tenemos un **conocimiento profundo** de la infraestructura de nuestros clientes, lo que nos permite ofrecer soluciones realmente efectivas y personalizadas.

### **16. ¿Qué nivel de calidad ofrecen en sus servicios?**

La **calidad del servicio** es nuestra prioridad. Estamos comprometidos a ofrecer un servicio excepcional en cada interacción.

### **17. ¿Tienen un enfoque en sostenibilidad?**

Sí, promovemos la **eficiencia en el uso de recursos** y ayudamos a nuestros clientes a reducir su huella de carbono.

### **18. ¿Sus precios son predecibles?**

Sí, contamos con **costos predecibles y transparentes**, permitiéndote planificar tu presupuesto sin preocupaciones.

### **19. ¿Qué nivel de seguridad empresarial ofrecen?**

Contamos con **seguridad de nivel empresarial**, implementando las mejores prácticas y tecnologías de protección de datos.

### **20. ¿Es complicado integrar sus servicios con mi infraestructura actual?**

No, ofrecemos una **integración simplificada** con procesos rápidos y eficientes para que puedas comenzar a aprovechar nuestros servicios desde el primer día.

### **21. ¿Cómo aseguran que sus servicios generen impacto en mi negocio?**

Nos enfocamos en **resultados medibles**. Trabajamos para establecer objetivos claros y asegurar que nuestros servicios contribuyan directamente al éxito de tu empresa.