论文题目：

基于手机的小区物业服务APP的设计与开发

姓名：钱文军

学号：201324070124

专业：软件工程

1 课题背景

随着我国房地产行业日渐成熟，再加上近年来我国的科学技术水平和经济发展状况都有显著的提高，我国城市化进程不断加快，物业服务的质量直接反映出我国的社会发展状况和人民的生活水平质量。

我国的居住物业服务行业并没有快速地跟上互联网发展的步伐，整体上还是以传统的人工服务的形式为主。

其一，社区公告还是以纸质的公告为主，住户无法及时了解最新的信息。

其二，由于缴费接口没有统一，物业缴费形式仍然以传统的现金缴费方式为主，住户必须到缴费地点排队缴费，浪费了大量的时间和人力物力。

其三，用户的投诉，房产的交接等等也没有办法方便地得到及时处理和反馈。

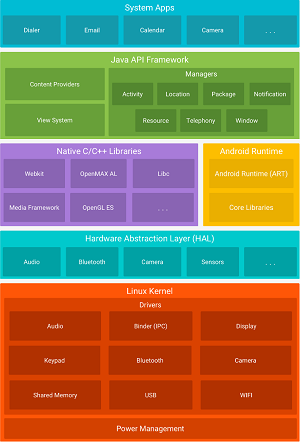
物业服务APP，顾名思义是一款能够给小区的住户提供物业服务的手机APP。它在物业公司和小区住户之间搭建起了一个服务提供的桥梁。

既能方便地位小区业主提供方便快捷的服务，也能提升物业公司的工作效率，并且整合资源和数据，保证了数据的及时性和正确性。

1. 相关的技术

2.1Android平台

Android是由谷歌开发的一款手机操作系统，它是一款开源的操作系统。Android系统的内核是Linux，所以无论在安全性还是可移植性上都有很大的保障。



2.2 控制反转（IOC）技术

控制反转（Inversion of Control）是一种为了降低程序中的耦合度而产生的技术，在现代的软件开发中，它的使用十分广泛。