

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE MONTERREY
CAMPUS QUERÉTARO**

DESARROLLO WEB Y BASE DE DATOS



LABORATORIO 21
Usabilidad - Evaluación Heurística

NOVA SOLUTIONS

Joseph Alessandro García García

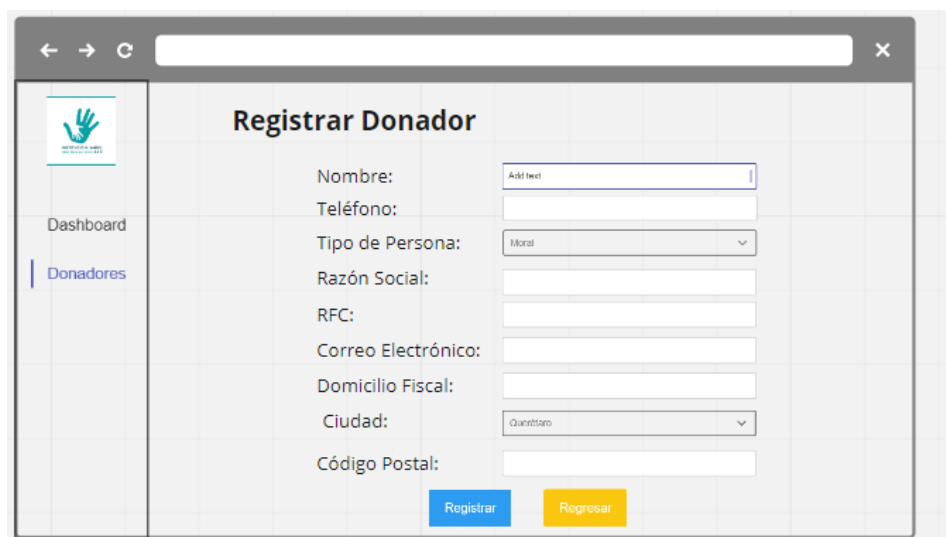
A01701434

UAR 1 - REGISTRAR DONADORES

DESCRIPCIÓN

En la interfaz de para registrar Donadores, no hay descripción clara del formato o lo que espera el formulario que el cliente ingrese.

EVIDENCIA AL RESPECTO



A screenshot of a web browser displaying a form titled "Registrar Donador". The browser's address bar is empty. On the left, there is a sidebar with a logo at the top and two menu items: "Dashboard" and "Donadores", with "Donadores" being the active selection. The main content area contains the form fields: "Nombre:" with a placeholder "Add text", "Teléfono:", "Tipo de Persona:" with a dropdown menu showing "Moral", "Razón Social:", "RFC:", "Correo Electrónico:", "Domicilio Fiscal:", "Ciudad:" with a dropdown menu showing "Querétaro", and "Código Postal:". At the bottom right of the form are two buttons: "Registrar" (blue) and "Regresar" (yellow).



A close-up view of the "Registrar Donador" form. The form fields are: "Nombre:" with a placeholder "Add text", "Teléfono:", "Tipo de Persona:" with a dropdown menu showing "Moral", "Razón Social:", "RFC:", "Correo Electrónico:", "Domicilio Fiscal:", "Ciudad:" with a dropdown menu showing "Querétaro", and "Código Postal:". At the bottom right of the form are two buttons: "Registrar" (blue) and "Regresar" (yellow).

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Incumplimiento de las siguientes heurísticas:

- Visibilidad y estatus del sistema: El web o aplicación debe mostrar en todo momento al usuario qué está pasando y en qué punto de la navegación se encuentra.

Se incumple la heurística al no presentar un ejemplo de lo que el usuario debería ingresar, ya que no detalla al usuario que es lo que se espera exactamente. Por ejemplo, el usuario podría ingresar solamente su nombre sin apellidos, otros ingresar su nombre completo, su primer nombre, etc.

Cumplimiento de las siguientes heurísticas:

- Correspondencia entre el sistema y el mundo real: Se utilizan palabras/conceptos que son familiares al usuario
- Prevención de errores: Los elementos tipo select evitan que el usuario pueda ingresar datos erróneos o distintos para un mismo objetivo. Ejemplo: El usuario podría escribir Querétaro, Qro, Santiago de Querétaro, etc. Sin embargo ofrecerle al usuario la posibilidad de seleccionar el estado, previene esos errores.
- Estética y diseño minimalista: La interfaz se mantiene limpia, clara y con buen diseño, lo cual ofrece al usuario una sensación agradable.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

- Visibilidad y estatus del sistema: Severidad baja-media, el usuario podría registrarse con diferentes nombres (Nombre completo o solo un nombre), si no se tiene algún campo que evalúe que no se repita con otro registro de los donadores registrados.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

Atributos como RFC podrían tener una condición de único (no debe repetirse en otros registros) para evitar registros duplicados con diferente nombre para un mismo donador.

UAR 2 - MENÚ DE LA APLICACIÓN WEB

DESCRIPCIÓN

En las distintas pantallas de la aplicación, no hay señalamiento claro de los directorios que contiene el menú.





EVIDENCIA AL RESPECTO

The screenshot shows the 'Modificar Donador' (Modify Donor) form. The left sidebar contains a menu with 'Dashboard' and 'Donadores'. The form fields are as follows:

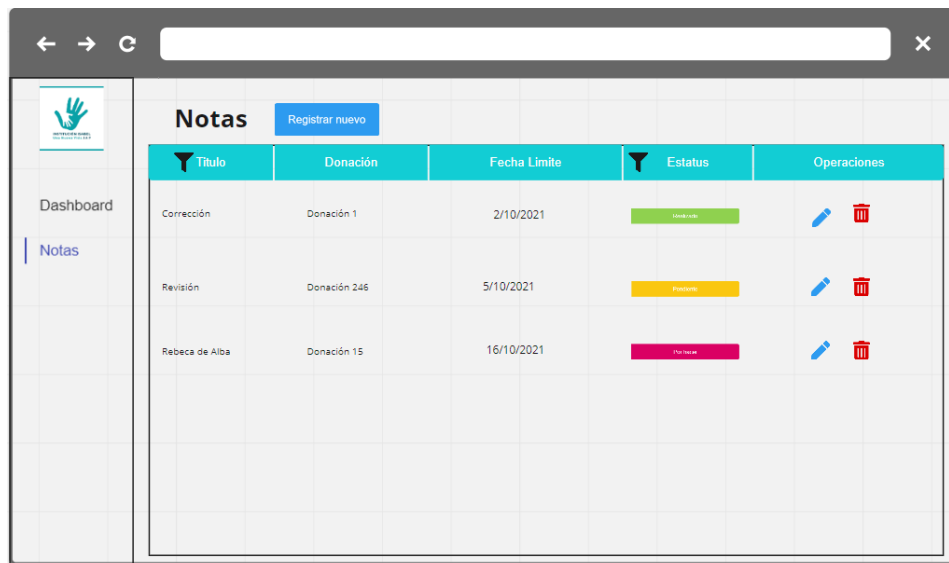
| | |
|---------------------|------------------------|
| Nombre: | Juan Perez Perez |
| Teléfono: | 12344567890 |
| Tipo de Persona: | Física |
| Razón Social: | Juan Perez Perez |
| RFC: | JFSLDK30000 |
| Correo Electrónico: | perez@gmail.com |
| Domicilio Fiscal: | cusutemoc 67, poniente |
| Ciudad: | Querétaro |
| Código Postal: | 76700 |

Buttons: Guardar cambios, Regresar

The screenshot shows the 'Lista de donaciones' (List of donations) table. The left sidebar contains a menu with 'Dashboard' and 'Donaciones'. The table has the following data:

| Nombre | Tipo donación | Categoría | Proveedor | Beneficiario | Monto | Método de pago | Operaciones |
|-----------------|---------------|------------------|------------------|------------------|----------|----------------|---|
| 10 computadoras | Especie | Computo | Mac Solutions | Niños casa hogar | \$20,000 | Especie |   |
| 10 cobijas | Especie | Cuidado esencial | Cobijas SA de CV | Niños casa hogar | \$5,000 | Especie |   |

Buttons: Registrar nuevo, Consultar, Fecha inicio, Fecha final, Donaciones totales: 2



Registrar Usuario

Nombre completo

Apellidos

Rol del Usuario

Correo

Contraseña

Confirmar contraseña

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Incumplimiento de las siguientes heurísticas:

- **Visibilidad y estatus del sistema:** El web o aplicación debe mostrar en todo momento al usuario qué está pasando y en qué punto de la navegación se encuentra. En algunas pestañas aparece Donadores, en otras aparece Donaciones, Notas, Usuarios, etc. generando una sensación de ansiedad y pérdida de navegación hacia el usuario.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad baja, principalmente a los usuarios nuevos es altamente probable que se sientan perdidos al navegar por la aplicación. Sin embargo, se le otorga una severidad baja, ya que el diseño es implementado en wireframes.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

Más allá de solución, recordatorio de implementación de un menú que muestre claramente cada directorio involucrado.