

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE MONTERREY
CAMPUS QUERÉTARO**

DESARROLLO WEB Y BASE DE DATOS



LABORATORIO 21
Usabilidad - Evaluación Heurística

NOVA SOLUTIONS

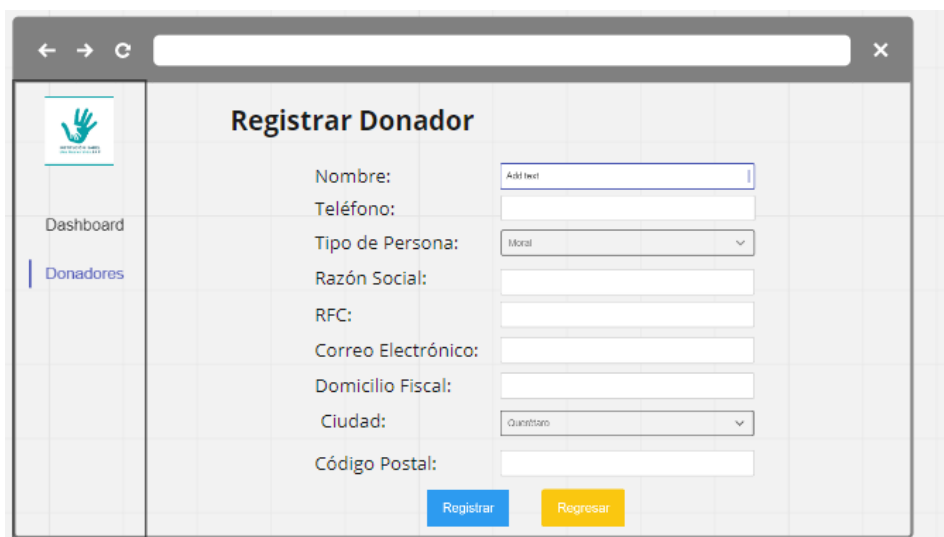
David Hernán García Fernández	A01173130
Michell Tena Ortega	A01700396
Joseph Alessandro García García	A01701434

UAR 1 - REGISTRAR DONADORES (Joseph)

DESCRIPCIÓN

En la interfaz de para registrar Donadores, no hay descripción clara del formato o lo que espera el formulario que el cliente ingrese.

EVIDENCIA AL RESPECTO



A screenshot of a web browser displaying the 'Registrar Donador' form. The browser's address bar is empty. The form is titled 'Registrar Donador' and includes a sidebar with 'Dashboard' and 'Donadores' (the latter being the active page). The form fields are: 'Nombre:' (text input with placeholder 'Add text'), 'Teléfono:' (text input), 'Tipo de Persona:' (dropdown menu with 'Moral' selected), 'Razón Social:' (text input), 'RFC:' (text input), 'Correo Electrónico:' (text input), 'Domicilio Fiscal:' (text input), 'Ciudad:' (dropdown menu with 'Querétaro' selected), and 'Código Postal:' (text input). At the bottom right are two buttons: 'Registrar' (blue) and 'Regresar' (yellow).



A close-up view of the 'Registrar Donador' form fields. The fields are: 'Nombre:' (text input with placeholder 'Add text'), 'Teléfono:' (text input), 'Tipo de Persona:' (dropdown menu with 'Moral' selected), 'Razón Social:' (text input), 'RFC:' (text input), 'Correo Electrónico:' (text input), 'Domicilio Fiscal:' (text input), 'Ciudad:' (dropdown menu with 'Querétaro' selected), and 'Código Postal:' (text input). At the bottom right are two buttons: 'Registrar' (blue) and 'Regresar' (yellow).

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Incumplimiento de las siguientes heurísticas:

- Visibilidad y estatus del sistema: El web o aplicación debe mostrar en todo momento al usuario qué está pasando y en qué punto de la navegación se encuentra.

Se incumple la heurística al no presentar un ejemplo de lo que el usuario debería ingresar, ya que no detalla al usuario que es lo que se espera exactamente. Por ejemplo, el usuario podría ingresar solamente su nombre sin apellidos, otros ingresar su nombre completo, su primer nombre, etc.

Cumplimiento de las siguientes heurísticas:

- Correspondencia entre el sistema y el mundo real: Se utilizan palabras/conceptos que son familiares al usuario
- Prevención de errores: Los elementos tipo select evitan que el usuario pueda ingresar datos erróneos o distintos para un mismo objetivo. Ejemplo: El usuario podría escribir Querétaro, Qro, Santiago de Querétaro, etc. Sin embargo ofrecerle al usuario la posibilidad de seleccionar el estado, previene esos errores.
- Estética y diseño minimalista: La interfaz se mantiene limpia, clara y con buen diseño, lo cual ofrece al usuario una sensación agradable.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

- Visibilidad y estatus del sistema: Severidad baja-media, el usuario podría registrarse con diferentes nombres (Nombre completo o solo un nombre), si no se tiene algún campo que evalúe que no se repita con otro registro de los donadores registrados.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

Atributos como RFC podrían tener una condición de único (no debe repetirse en otros registros) para evitar registros duplicados con diferente nombre para un mismo donador.

UAR 2 - MENÚ DE LA APLICACIÓN WEB (Joseph)

DESCRIPCIÓN

En las distintas pantallas de la aplicación, no hay señalamiento claro de los directorios que contiene el menú.





EVIDENCIA AL RESPECTO

The screenshot shows a web browser window with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard' and 'Donadores'. The main content area is titled 'Modificar Donador' and contains a form with the following fields:

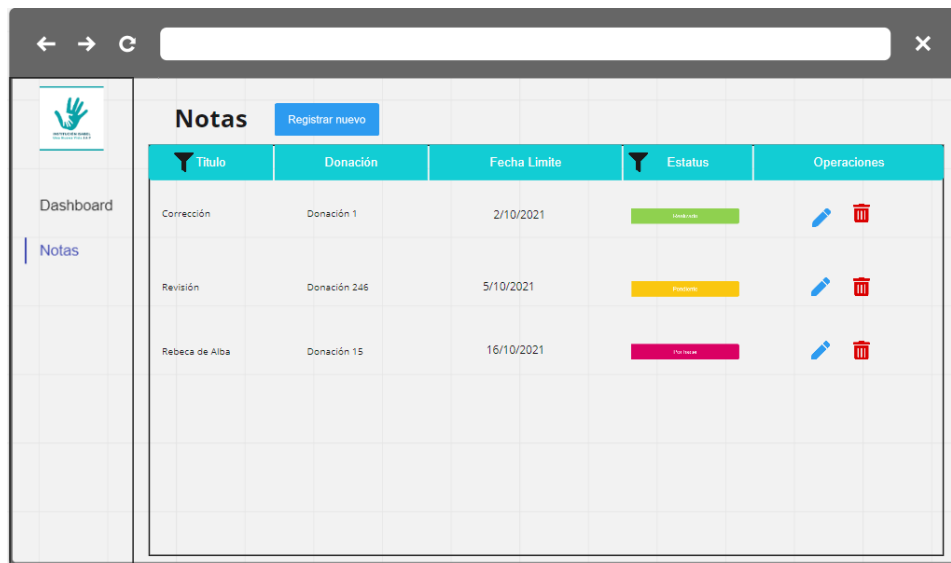
- Nombre: Juan Perez Perez
- Teléfono: 12344567890
- Tipo de Persona: Fisica (dropdown)
- Razón Social: Juan Perez Perez
- RFC: JFSLDK30000
- Correo Electrónico: perez@gmail.com
- Domicilio Fiscal: cuautemoc 67, poniente
- Ciudad: Querétaro (dropdown)
- Código Postal: 76700

At the bottom of the form are two buttons: 'Guardar cambios' (blue) and 'Regresar' (yellow).

The screenshot shows a web browser window with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard' and 'Donaciones'. The main content area is titled 'Lista de donaciones' and includes a table with the following data:

Nombre	Tipo donación	Categoría	Proveedor	Beneficiario	Monto	Método de pago	Operaciones
10 computadoras	Especie	Computo	Mac Solutions	Niños casa hogar	\$20,000	Especie	 
10 cobijas	Especie	Cuidado esencial	Cobijas SA de CV	Niños casa hogar	\$5,000	Especie	 

Below the table, there are links for 'Beneficiarios', 'Métodos de pago', 'Categorías', and 'Tipos donaciones'.



Registrar Usuario

Nombre completo

Apellidos

Rol del Usuario

Correo

Contraseña

Confirmar contraseña

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Incumplimiento de las siguientes heurísticas:

- **Visibilidad y estatus del sistema:** El web o aplicación debe mostrar en todo momento al usuario qué está pasando y en qué punto de la navegación se encuentra. En algunas pestañas aparece Donadores, en otras aparece Donaciones, Notas, Usuarios, etc. generando una sensación de ansiedad y pérdida de navegación hacia el usuario.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad baja, principalmente a los usuarios nuevos es altamente probable que se sientan perdidos al navegar por la aplicación. Sin embargo, se le otorga una severidad baja, ya que el diseño es implementado en wireframes.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

Más allá de solución, recordatorio de implementación de un menú que muestre claramente cada directorio involucrado.

UAR 3 - REGISTRAR DONADORES (Michell)

DESCRIPCIÓN

En la pantalla de registrar donador, no hay una descripción clara de qué formato tienen los datos a llenar por el usuario.

EVIDENCIA AL RESPECTO



The screenshot shows a web interface for registering a donor. On the left is a sidebar with a logo and two menu items: 'Dashboard' and 'Donadores'. The main area is titled 'Registrar Donador' and contains a form with the following fields: 'Nombre:' with a placeholder 'Add text', 'Teléfono:', 'Tipo de Persona:' with a dropdown menu showing 'Moral', 'Razón Social:', 'RFC:', 'Correo Electrónico:', 'Domicilio Fiscal:', 'Ciudad:' with a dropdown menu showing 'Querétaro', and 'Código Postal:'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Registrar' (blue) and 'Regresar' (yellow).

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Se violan las siguientes heurísticas:

- **Visibilidad y estatus del sistema:** Se viola esta heurística al momento en que no se tiene una descripción de lo que debe poner el usuario en cada campo.
- **Consistencia y estándares:** La forma de pedir el nombre y el teléfono, puede que diferentes usuarios lo llenen de forma distinta, al igual que la razón social. por ejemplo, no se especifica en nombre si debe ser nombre completo o no. En teléfono no se sabe si se debe incluir o no la lada etc.
- **Prevención de errores:** Al no poner un ejemplo de nombre y teléfono de usuario como placeholder, permitimos que el usuario se equivoque al momento de ingresar su nombre y teléfono.
- **Reconocimiento antes que recuerdo:** El usuario no reconoce lo que tiene que ingresar por no tener un ejemplo, entonces es forzado a recordar cómo registró donador la última vez.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad media particularmente con nuevos ingresos que es la primera vez que utilizan el sistema y pueden frustrarse. Usuarios avanzados pueden llegar a sentir frustración si no utilizan de manera frecuente la aplicación.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

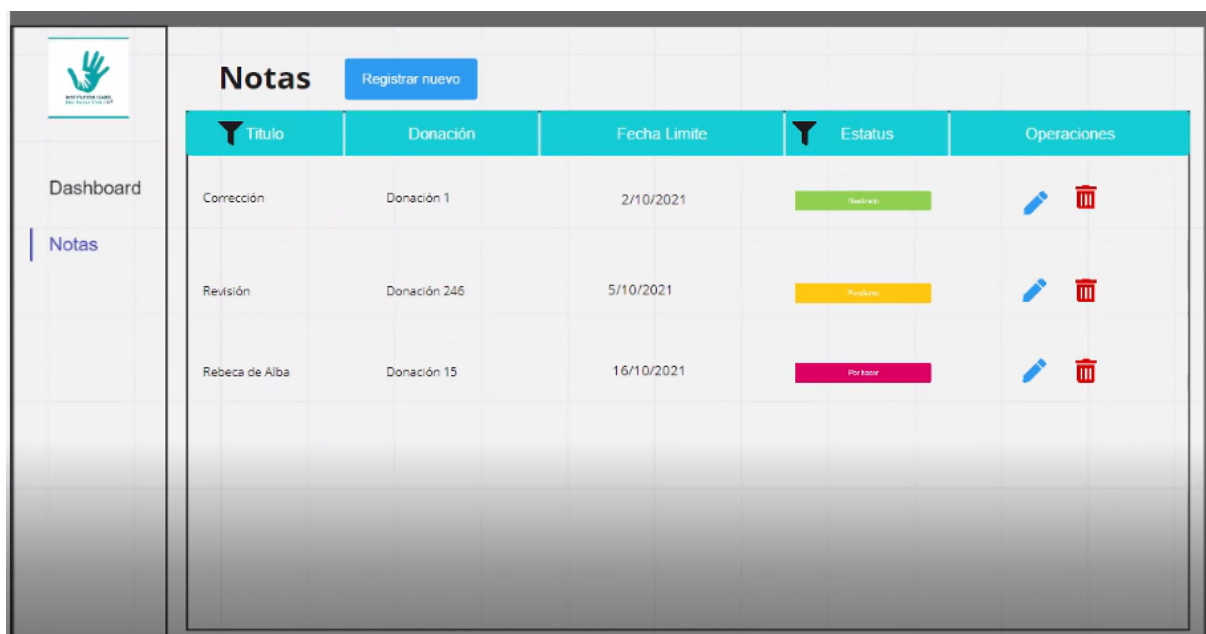
Mantener la descripción después de que un usuario ingresa datos en el campo de registrar donador y ponerle en el placeholder un ejemplo de nombre de usuario y teléfono.







UAR 4 - Consistencia y Estándares (Michell)

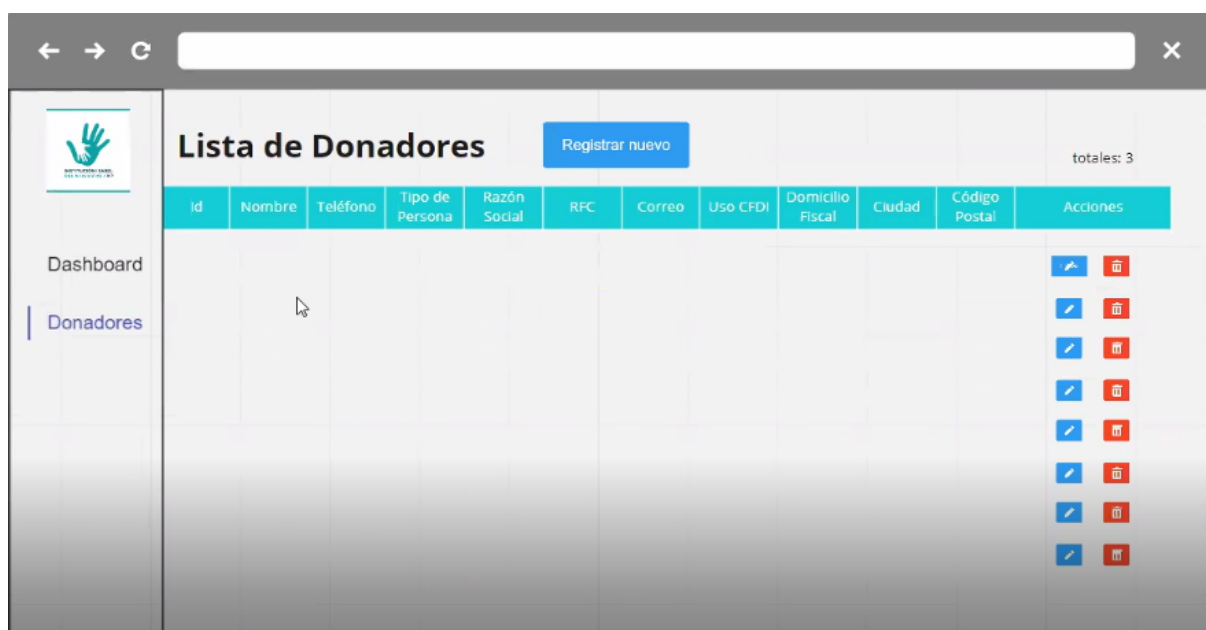
DESCRIPCIÓN

















En la interfaz de “Notas” y en la de “Lista de donadores” hay inconsistencias en el formato de la tabla, ya que los íconos de borrar y editar son diferentes. Por otro lado, el número y el tamaño de columnas es diferente en cada interfaz, lo cual lo hace ver poco estético. Al igual que el botón de “Registrar nuevo” se encuentra a diferente posición a nivel vertical y horizontal.

EVIDENCIA AL RESPECTO



Título	Donación	Fecha Limite	Estatus	Operaciones
Corrección	Donación 1	2/10/2021	Reservado	 
Revisión	Donación 246	5/10/2021	Pendiente	 
Rebeca de Alba	Donación 15	16/10/2021	Por pagar	 



Id	Nombre	Teléfono	Tipo de Persona	Razón Social	RFC	Correo	Uso CFDI	Domicilio Fiscal	Ciudad	Código Postal	Acciones
											 
											 
											 
											 
											 
											 
											 
											 

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Se violan las siguientes heurísticas:

- **Correspondencia entre el Sistema y el Mundo Real:** Se viola esta heurística al momento en que no se tiene certeza de qué es lo que se va registrar en el botón de “Registrar nuevo”.
- **Prevención de Errores:** El hecho de poner el botón de borrar al lado del botón editar, es una mala práctica, ya que no previene errores en el caso en que el usuario se confunda de botón.
- **Consistencia y Estándares:** Hay inconsistencias en el formato de la tabla, ya que los íconos de borrar y editar son diferentes. Por otro lado, el número y el tamaño de columnas es diferente en cada interfaz, lo cual lo hace ver poco estético. Al igual que el botón de “Registrar nuevo” se encuentra a diferente posición a nivel vertical y horizontal.
- **Estética de Diálogos y Diseño Minimalista:** En la interfaz de lista de donadores, me parece que la información esta muy saturada y esto hace poco atractivo la interfaz.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad alta particularmente con nuevos ingresos que es la primera vez que utilizan el sistema y pueden frustrarse al no saber qué es lo nuevo que van a registrar.

Por otro lado, los usuarios avanzados pueden llegar a sentir frustración al utilizar la aplicación, ya que es poco atractiva y muy saturada de columnas.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

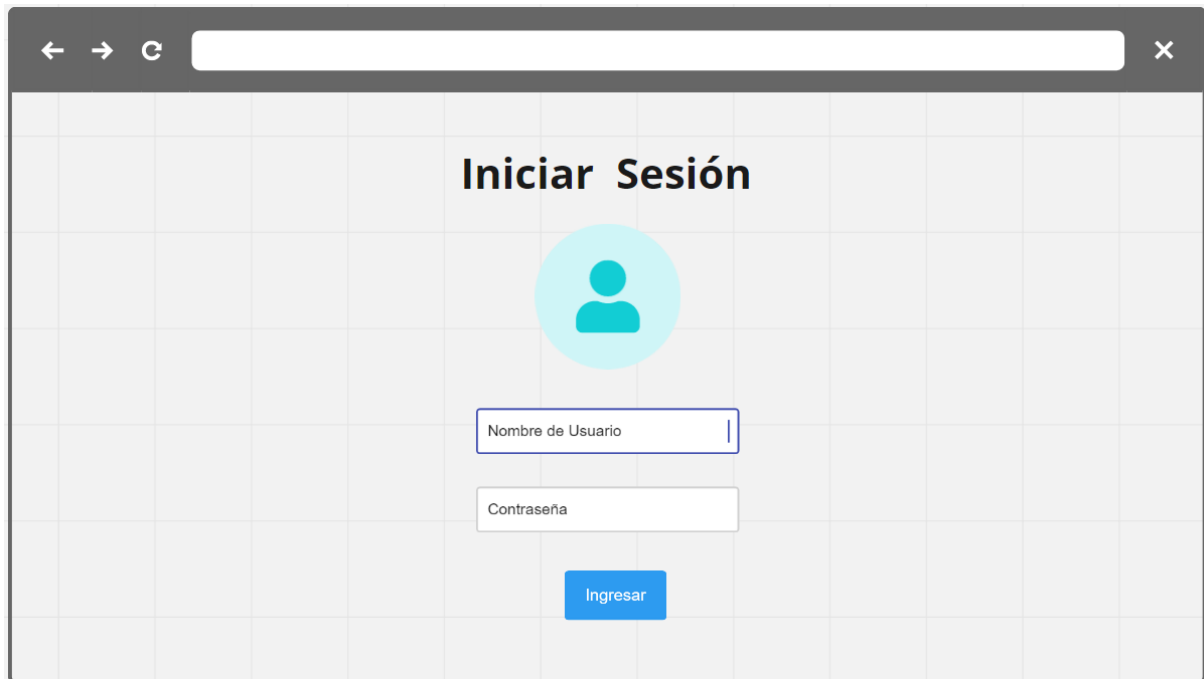
Mantener la consistencia de formatos entre ambas interfaces y especificar qué es lo nuevo que se va agregar con el botón “Agregar nuevo”. Por otro lado, no saturar la pantalla de columnas, solo poner de primera vista las principales y agregar un nuevo botón para visualizar más columnas menos importantes para el usuario.

UAR 5 - Iniciar Sesión (David)

DESCRIPCIÓN

No existe la opción de recuperar la contraseña si el usuario la ha olvidado.

EVIDENCIA AL RESPECTO



EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Se violan las siguientes heurísticas:

- **Prevención de Errores:** Es bastante común que los usuarios olviden su contraseña y, debido a la ausencia de un botón que les permita recuperarla, serán incapaces de acceder al sistema, provocando que queden expulsados del mismo para siempre y que sea necesario crearles cuentas nuevas.
- **Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores:** El usuario no puede recuperarse del error que implica olvidar su contraseña.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad media porque los administradores pueden eliminar las cuentas que han quedado inaccesibles y crear nuevas a los usuarios que olvidaron sus credenciales de acceso.

La severidad cambia a alta si sólo existe un administrador y únicamente él puede editar, agregar y modificar usuarios porque, si él olvida la contraseña, el sistema completo estará comprometido.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

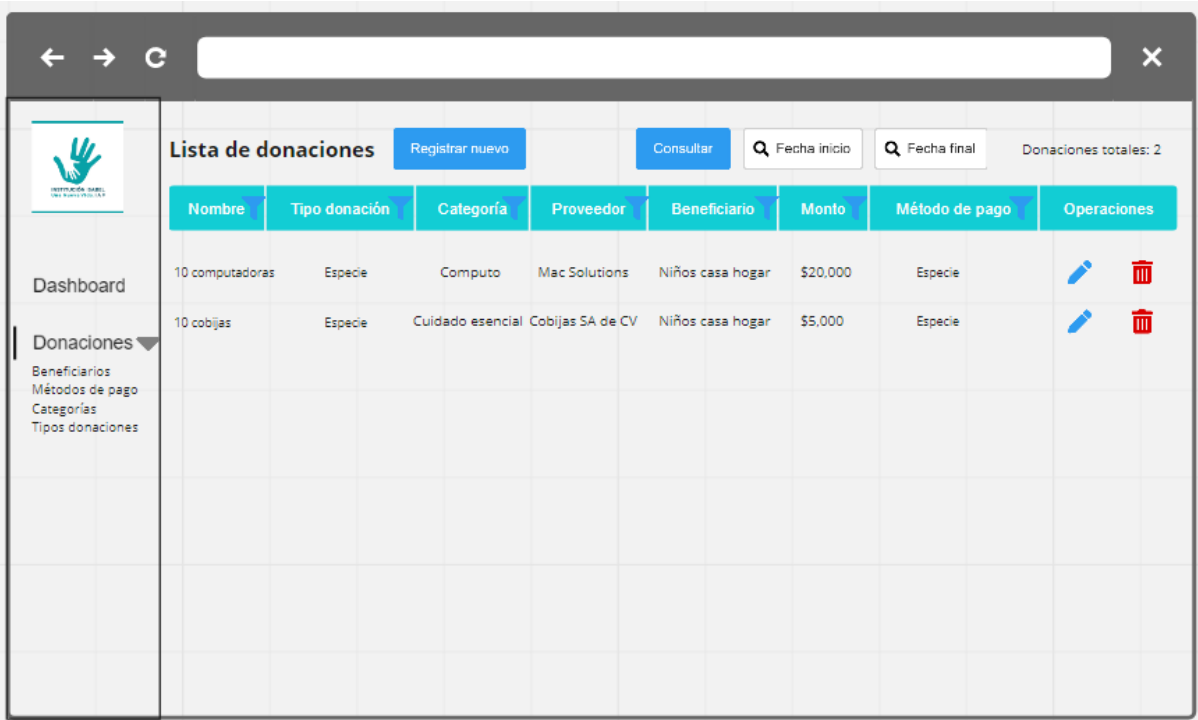
Agregar un botón o texto que, al apretarse, mande un correo o mensaje de teléfono mediante el cual sea posible recuperar la contraseña.

UAR 6 - Consulta de donaciones por fecha (David)





DESCRIPCIÓN

El formato para las fechas que ha de ingresar el usuario es libre y no se muestra un ejemplo de dato esperado, lo que puede provocar problemas al realizar las consultas.

EVIDENCIA AL RESPECTO



The screenshot shows a web application for managing donations. The interface includes a sidebar with a logo and navigation links, a main header with search filters, and a table of donation records.

Nombre	Tipo donación	Categoría	Proveedor	Beneficiario	Monto	Método de pago	Operaciones
10 computadoras	Especie	Computo	Mac Solutions	Niños casa hogar	\$20,000	Especie	 
10 cobijas	Especie	Cuidado esencial	Cobijas SA de CV	Niños casa hogar	\$5,000	Especie	 

EXPLICACIÓN DEL ASPECTO

Se violan las siguientes heurísticas:

- **Prevención de Errores:** El usuario puede poner la fecha en el formato que sea, por ejemplo: 18/10/2021, 18/oct/2021, 18 de octubre del 2021, etc. Esto provocaría que las consultas a la base de datos sean imposibles o que requieran programación adicional.
- **Reconocimiento antes que recuerdo:** El usuario tiene que recordar el formato de la fecha para realizar consultas.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE LA BUENA CARACTERÍSTICA

Severidad alta debido a que ingresar datos en un formato incorrecto imposibilita las consultas o provoca que aparezcan resultados no deseados al confundir los días con los meses, por ejemplo.

POSIBLE SOLUCIÓN O DESVENTAJAS POTENCIALES

Colocar un selector donde el usuario indique la fecha que desee ingresar la cual debe encontrarse en el mismo formato que las fechas de la base de datos.

Otra solución, menos recomendable pero funcional, es mostrar al usuario el formato que debe ingresar y validar la fecha ingresada, arrojando mensajes de error cada vez que se equivoque.