

认识数据分析

讲师：萨缪尔 Samuel



萨缪尔老师

网易数据分析教研负责人；

前盛大游戏战略规划总监、前腾讯游戏商业智能中心Leader

上海交通大学高金硕士、《哈佛管理导师》外部导师

- **知乎大V：「萨缪尔」** 主要聚集与商业分析、行业与战略分析、Python数据分析等
- **BAT** 互联网巨头商业洞察分析 & 咨询公司战略咨询背景
- 擅长行业趋势研究和战略管理咨询工具，**为20多家上市公司提供战略发展决策建议**

目录

• 认识数据分析

- ① 什么是商业数据分析?
- ② 商业数据分析需要具备的能力
- ③ 商业分析师的市场需求

Q:

什么是
商业数据分析





从招聘网站了解“商业数据分析”

数据分析、策略建议、分析解决问题等关键词

10-15K·15薪

字节跳动今日头条内测产品用户运营

- 1、负责内测用户的增长、留存策略的制定与落地，为内测用户增长和留存负责；
- 2、定期进行数据分析，调整运营策略，沉淀产出内测用户运营方法论；
- 3、负责官号、圈子、帮助中心等内容策划、选题，通过图文、视频、直播、活动等内容进行用户教育，提升用户质量
- 4、定期进行活动运营，负责活动策划、组织、落地。

职位要求

- 1、本科及以上学历，互联网同岗位1年以上用户运营经验，有用户增长经验优先；
- 2、目标感强，有较好的目标拆解能力，能够针对目标主动思考，形成策略，系统性的解决问题；
- 3、具备较好的执行力，爱沟通，能够协调各方推动项目落地；
- 4、熟练使用各类社群工具和办公软件。



为用户增长和留存负责

有较好的目标拆解能力，能够针对目标主动思考，形成策略。

15-30K

字节跳动销售运营

职位描述

- 1、与广告投放运营团队配合，调研核心大客户的需求，制定客户提案，进行商务谈判，促成服务合作；
- 2、针对重点行业做深入研究，对团队给予账户运营指导，针对难点、问题点给出具体可执行的优化建议或方案；
- 3、通过培训和策略输出，提高业务团队的运营能力，助力团队核心业绩目标的达成；
- 4、了解及把握营销热点及最新资讯，结合公司业务的发展战略，输出赋能业务团队。

职位要求

- 1、本科及以上学历，具备3年以上广告运营相关行业经验；
- 2、具备出色的大客提案、商务谈判能力，有项目管理经验优先；
- 3、具备敏捷的行业及数据分析思维，热爱学习及思考；
- 4、有极强的责任心与开拓精神，能承受一定的压力，适应变化。



输出赋能业务团队

调研核心大客户的需求；针对难点给出具体可执行的优化方案。

具备敏捷的数据分析思维，助力核心业绩达成

30-50K·16薪

网易资深产品经理（toC）

职位描述

- 1.负责一款在研产品的功能设计与迭代；
- 2.通过数据分析及用户调研分析用户需求，优化产品链路，提升相关核心指标；
- 3.调研分析国内外创作工具类的产品功能及发展趋势，提出合适的流程创新；
- 4.负责平台后台产品迭代优化，提升平台运营效率。

职位要求

- 1.5年以上互联网ToC向产品经验，关注AI/AR等新技术；
- 2.具备较强的沟通协调能，能高效推进合作；
- 3.对数据敏感，有较好的数据分析、验证和挖掘能力；
- 4.有高度的用户同理心，能敏锐洞察分析用户需求；
- 5.具备视频/音乐相关产品策划经验优先，计算机或相关学历优先。



通过数据分析

分析用户需求，优化产品链路，提升相关核心指标。

对数据敏感，具有数据分析、验证和挖掘能力



从招聘网站了解“商业数据分析”

Business Intelligence Analyst

Analyse large amounts of data to inform and improve business strategies

Overview

Salary

Getting qualified

Key skills

Reviews

careers

Job opportunities

903

Jobs in AUS right now

Job growth

N/A*

Projected job growth in 5 years

Salary

\$110k

Most common salary

Job satisfaction

4.3

★★★★☆

Business Analyst

Review and analyse business processes to ensure efficiency.

Overview

Getting qualified

Key skills New

Reviews

Job opportunities

Explore careers

Job opportunities

5,120

Jobs on SEEK right now

Job growth

▲ 20.2%*

Projected job growth in 5 years

Salary

\$110k

Most common salary

Job satisfaction

3.9

★★★★☆

Tasks and duties

- Using a variety of analytics tools to analyse data and determine business performance.
- Transforming raw data into insights, reports, charts, visualisations and forecasts.
- Working with stakeholders to develop metrics used in performance assessment and key performance indicators (KPIs).
- Creating procedures and policies used in the collection and analysis of data.
- Developing new data analysis methods.
- Analysing market and competitor data to support development of new products and services.
- Gathering and analysing data to determine priorities and set workflows.

Tasks and duties

- Creating detailed business documents and working with spreadsheets in an advanced capacity.
- Defining problem statements and identifying opportunities.
- Creating and communicating solutions.
- Reviewing business processes.
- Analysing data, including budgets, forecasts, plans and pricing.
- Managing reporting.
- Presenting data back to the business.

A: 什么是商业数据分析

纽约大学 (New York University) 曾对商业数据分析专业做过这样的定位：这是一门研究数据，以商业理论为基础，从数据分析出发，依靠统计工具，以决策优化为目的，洞察数据背后的规律，为商业创造最大价值

What's it like to be a Business Intelligence Analyst?

Business Intelligence Analysts use data to provide strategic guidance and improve the business performance of an organisation. They are experts in drawing insights out of large amounts of data. Performing mathematical analysis and using creative problem-solving and communication skills are key to the role of a Business Intelligence Analyst. They work for government departments and organisations in a broad range of industries including information & communication technology, finance, professional, scientific and technical services, and wholesale and retail trade.

What's it like to be a Business Analyst?

Business Analysts are responsible for reviewing and analysing business processes, creating efficiencies, leading project teams and communicating technical information back to the business. They most commonly work in information technology, but can be found across a range of business departments, where they work to map out company requirements.

Q:

商业分析需要具备的能力？

Business Analysis

Business Analysis是以案例分析为主，数据分析为辅的传统商科，大多开设在商学院下，作为MBA的一个分支方向，主要是针对公司整个运营流程、业务发展方向的分析

Data Analysis

Data Analysis和BA最为接近，需要掌握基础的SQL数据提取、Excel/Python数据分析即可。区别在于，BA作为manager和analyst之间的桥梁，更需要有一定的沟通能力和商业嗅觉

Data Science

Data Science 以高级建模为主，针对复杂的问题来设计技术解决方案。经常开设在计算机学院或工程学院下，一般会涉及较深入的计算机编程、统计模型，对技术要求相对较高

Management Information System

MIS和BA有本质的区别，MIS关注的是整个计算机系统的架构，例如企业数据库的建立和维护，是利用计算机的基础设施和硬件来处理数据，而BA关注的是如何分析数据

商业分析师的市场需求



整体需求规模

商业分析，是麦肯锡预测近20年最有竞争力的岗位，早在2016年12月麦肯锡发布的《分析的时代》报告中，就预测未来的10年内，单是美国数据分析角色人才的需求就约为200-400万。



数据科学家

该岗位主要是predictive analysis，工作内容以高级建模为主，会针对复杂的问题来设计技术方案，编程能力的强弱将会成为重要分水岭。



经营管理分析

利用数据分析报告辅助决策支持，评估历史战略市场表现，制定新的营收及定价策略，与商业团队进行跨职能协作，优化营收管理流程

课程总结

- 1 从岗位JD感知商业数据分析
- 2 商业数据分析是从数据分析出发，依靠统计工具，以决策优化为目的，洞察数据背后的规律，为商业创造最大价值
- 3 商业数据分析未来会成为很多岗位的基础能力项；需求很大
- 4 不同岗位对应不同的能力，但归根结底，分析要落地业务才有意义

谢谢观看

