

网易 NETEASE
商业数据分析技能图谱

【阶段一】术
数据分析
可视化工具

【1-6周】
掌握数分工具
提升业务效率

【7-8周】
以模型规范思维
以思维驾驭工具

【阶段二】道
数据分析思维
与常见模型

【阶段三】势
一线大厂项目实战

【8-11周】
丰富项目实战经验
提升业务思维格局
内化思维工具技能

【阶段四】
就业涨薪
直通车

Iv1 重服务
内推机会特供
面试支持专享

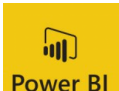
【赠送】
价值1800元
系列课程

提升工作效率
提供项目管理力
系统提升领导力



1. Excel进阶技能与可视化

函数进阶：复杂函数与案例实操
数据透视：逻辑理解与制作步骤
数据透视进阶：多维透视表与案例实战
数据透视进阶：占比对比与组合显示
数据透视进阶：切片器关联与二次计算
可视化入门：各类基础图表全实操
可视化进阶：复杂图表案例实操与美化



2. BI工具搭建商业智能报表

【Excel Power Query】数据获取、加工；4M函数
【Excel Power Pivot】数据建模；3DAX表达式；创建KPI；时间函数与层次结构...
【Power BI Desktop】指标说明；制作电商运营管理驾驶舱

【实战项目】Power BI销售数据仪表盘



3. Tableau高级可视化进阶

Tableau数据导入、维度和度量、计算字段和判断条件
Tableau图形绘制（折线图、子弹图、凹凸图、复合图形...）
tableau的地图使用、时间序列、高级热力图可视化

【实战项目】Tableau可视化案例



4. 用SQL快速处理数据

数据库与数据表的基本操作
字段的数据类型、约束条件与基本函数
SQL单表查询、多表查询、联合查询、查询操作符与子查询

【实战项目】商品销售情况分析



5. 描述统计分析基础

统计学及描述性统计；数据的度量、概率与频数
概率分布与相关性分析；统计报表可视化

【实战项目】上市高管薪酬影响因素分析



6. Python数据分析

Python入门：NumPy数组；文件读取与数据载入；格式转换和时间类型
Pandas入门：数据清洗、文本处理、Pandas爬虫
Python数据可视化：matplotlib、Seaborn、雷达图、瀑布图、矩阵散点图、热力图...

【实战项目】金融投资收益分析

【实战项目】某招聘网站职位数据可视化表达



数据分析流程

数据分析业务全流程
数据分析成长之路
数据分析技能模型



指标体系搭建

设计不同业务分析框架
多维度搭建业务指标体系
商业数据分析报告撰写



8大数据分析思维

分类思维（BCG矩阵、RFM模型）
对比思维；漏斗思维；逻辑树思维
指数化思维；时间序列思维；经营思维
下钻思维（杜邦分析法、公式拆解法）



5大数据分析模型

AARRR模型（漏斗模型）
RFM客户价值模型；
CLV用户生命模型
事件分析模型；用户旅途模型



6大战略分析模型

PEST分析；SWOT分析；
BCG矩阵法；价值链模型；
生命周期模型；行业集中度模型

【实战项目】商业场景战略制定、客户理解、营销活动



建立电商行业数据指标体系
流量分析；用户增长分析；用户分层运营
市场营销分析；品类分析；风控分析



如何建立游戏行业关键指标体系
用户吸量能力；用户留存
付费用户（ARPU、LTV等）
游戏内部分析；营销效果（渠道分析、投放效率分析）



如何建立在线教育数据指标体系；如何检测关键指标；指标计算案例
处理数据的三个步骤；常见函数，聚合函数
基于RFM模型的用户画像；K12用户分析；流量分析；用户生命周期；用户UE模型
表格数据的搭建；数据可视化基本理念与图表案例
构建渠道侧完整数据可视化报告
基于网易有数平台实现常见图形



用户增长（漏斗分析链路）；用户分层运营（用户标签、画像）
产品分析；流量分析（来源、分布、去处、成本、质量等）
支付渠道指标（渠道转化率、渠道成功率、支付渠道来源、渠道成本）



心动歌单推荐数据分析
如何依据推荐的重要指标分发音乐
根据数据结果产出用户心动音乐分析报告
分析不用人群听歌爱好，评估心动模式推荐效果



【财务案例】某公司经营利润分析

财务岗位分析
财务分析的基本指标与方法
经营业绩变动差异因素分析
如何建立盈亏平衡分析模型
如何建立动态损益表滚动分析



【人力案例】某公司人力绩效分析

人力岗位分析
人力资源数据分析的基本指标与分析方法
人力资源变动的异常原因分析
建立人力分析模型，实时检测人力运营情况



【销售案例】某公司销售漏斗分析

销售岗位分析
销售数据分析的基本指标与分析方法
ABTest应用-销售SOP优化
建立RFM用户模型
构建用户画像，描绘用户特征
建立销售数据看板，实时分析异常波动



结构化思维汇报

金字塔原理的4种重要逻辑
职场汇报的故事线
逻辑思维的具象化呈现-概念图制作&呈现
职场晋升加速器-PPT的万能法则
PPT汇报制作的技巧与模板



全方位就业指导
就业资源提供

网易HRBP - Iv1 简历优化指导
网易HRBP & 业务负责人Iv1 模拟真实面试

网易等一线大厂内部笔试题题解析
网易等一线大厂内推机会提供
网易数据分析专家就业经验分享直播



职场升级必备 - 就业直通车



【赠课一】
Excel基础实操

Excel提高效率必备



【赠课二】
Python自动化工具

Python办公自动化
Python高效办公自动化

自动化整理计算机文件
自动化处理Excel文件
自动化处理电子邮件
简单爬虫数据收集处理



【赠课三】
项目管理必备软实力

项目管理的成长之路
网易互联网项目管理体系
业务全链路项目管理
项目管理实战心法

【实战项目】网易大数据内部创业 0-1

【实战项目】亿级产品网易云音乐项目管理大揭秘