

## DILEMAS ÉTICOS

### Caso 1: Privacidad de los Datos

Descripción: Estás trabajando en una aplicación de seguimiento de salud que recopila datos sensibles de los usuarios, como su historial médico y hábitos diarios. Durante una reunión, te enteras de que la empresa planea vender estos datos a empresas de seguros sin informar adecuadamente a los usuarios.

Dilema: ¿Deberías informar a los usuarios sobre esta práctica? ¿Qué medidas podrías tomar para proteger la privacidad de los datos de los usuarios?

### Caso 2: Software Malintencionado

Descripción: Te contratan para desarrollar una aplicación que parece ser un simple juego móvil. Sin embargo, descubres que el código incluye funciones para recopilar información personal y enviar datos a un servidor sin el conocimiento del usuario.

Dilema: ¿Deberías continuar con el desarrollo del software, denunciarlo a las autoridades, o abandonar el proyecto?

### Caso 3: Sesgo en la Inteligencia Artificial

Descripción: Estás trabajando en un sistema de recomendación de empleo basado en inteligencia artificial. Durante las pruebas, descubres que el sistema favorece a candidatos de ciertos grupos demográficos y discrimina a otros.

Dilema: ¿Deberías lanzar el producto tal como está, trabajar para corregir el sesgo, o abandonar el proyecto? ¿Cómo podrías mitigar este sesgo?

#### Caso 4: Propiedad Intelectual

Descripción: Has desarrollado una aplicación de software en tu tiempo libre utilizando algunas librerías y fragmentos de código de tu trabajo. La aplicación ha comenzado a generar ingresos, y tu empleador reclama la propiedad del código y los beneficios.

Dilema: ¿Deberías ceder los derechos a tu empleador, intentar llegar a un acuerdo, o llevar el caso a los tribunales?

#### Caso 5: Accesibilidad

Descripción: Un cliente te ha contratado para desarrollar un sitio web, pero insiste en que omitas las características de accesibilidad para personas con discapacidades para ahorrar tiempo y reducir costos.

Dilema: ¿Deberías seguir las instrucciones del cliente, a pesar de saber que está excluyendo a un grupo significativo de usuarios, o insistir en implementar las características de accesibilidad?

#### Caso 6: Seguridad y Vulnerabilidades

Descripción: Descubres una vulnerabilidad de seguridad significativa en el software que estás desarrollando. La empresa, sin embargo, decide que corregirla no es una prioridad y quiere lanzar el software tal como está.

Dilema: ¿Deberías seguir las órdenes de la empresa y lanzar el software con la vulnerabilidad, intentar persuadir a la empresa para que solucione el problema, o denunciar la situación a una entidad externa?

#### Caso 7: Transparencia y Honestidad

Descripción: Estás a punto de lanzar un producto al mercado cuando descubres un bug significativo. El equipo de gestión sugiere no informar a los usuarios hasta que se encuentre una solución.

Dilema: ¿Deberías informar a los usuarios sobre el bug inmediatamente, esperar a tener una solución antes de informar, o seguir las indicaciones del equipo de gestión?

### Caso 8: Impacto Social del Software

Descripción: Tu equipo está desarrollando una nueva característica para una red social que podría aumentar el tiempo que los usuarios pasan en la plataforma, pero también podría promover comportamientos adictivos.

Dilema: ¿Deberías implementar la nueva característica, ajustar su diseño para mitigar posibles efectos negativos, o abandonar la idea por completo?

Implementaría la característica añadiendo algún beneficio educativo para los usuarios.

### Caso 9: Derechos Laborales y Condiciones de Trabajo

Descripción: Tu empresa ha impuesto una serie de plazos ajustados que requieren que el equipo de desarrollo trabaje muchas horas extra sin compensación adecuada.

Dilema: ¿Deberías aceptar las condiciones, proponer una alternativa para manejar el proyecto de manera más sostenible, o buscar empleo en otra empresa?

Si la empresa no está dispuesta a cambiar su cultura de trabajo, buscaría un nuevo empleo para mi bienestar a largo plazo.

### Caso 10: Impacto Ambiental

Descripción: Te das cuenta de que el centro de datos de tu empresa opera de manera ineficiente y con un alto consumo de energía, lo cual contribuye significativamente a la huella de carbono de la empresa.

Dilema: ¿Deberías proponer medidas para mejorar la eficiencia energética, intentar sensibilizar a la alta dirección sobre el impacto ambiental, o aceptar el status quo?

Si y buscaría aliados, como empleados de otros departamentos que puedan estar interesados en la eficiencia energética y trabajar en conjunto para promover el cambio.

### Caso 11. Privacidad del Usuario vs. Requisitos Comerciales:

Descripción: Un desarrollador trabaja en una aplicación que requiere recopilar datos personales de los usuarios para personalizar los servicios y maximizar los ingresos publicitarios.

Desafíos Éticos:

¿Hasta qué punto es ético recopilar y utilizar datos personales sin comprometer la privacidad del usuario?

limitaría los datos a solo lo necesario, sólo datos imprescindibles para la funcionalidad.

¿Cómo se equilibra la necesidad de personalización y generación de ingresos con el derecho a la privacidad del usuario?

Darí­a al usuario el pleno conocimiento de que datos se recopilan, cómo se utilizan y con quien se comparten. Permitiendo desactivar la publicidad personalizada o elegir qué categorías de datos se utilizan para la personalización.

¿Es transparente la comunicación con los usuarios sobre cómo se utilizan sus datos?

Si, debería ser clara, concisa y accesible, con un lenguaje sencillo y comprensible.

## Caso 12. Desarrollo de Tecnología para Propósitos Nefastos:

Descripción: Un equipo de desarrollo recibe una oferta para crear software de vigilancia para un gobierno con un historial de violaciones de derechos humanos.

Desafíos Éticos:

¿Es ético desarrollar software que podría ser utilizado para oprimir y violar los derechos humanos?

Sería éticamente problemático ya que en este caso, el propósito viene de la opresión.

¿Debe un desarrollador considerar el posible uso indebido de su software antes de aceptar un proyecto?

Obviamente un desarrollador tiene la responsabilidad de considerar las posibles consecuencias negativas.

¿Cómo se maneja la responsabilidad personal y profesional en tales situaciones?

Consultando

## Caso 13. Automatización y Desempleo:

Descripción: Un proyecto de desarrollo de software está diseñado para automatizar tareas repetitivas en una empresa, lo que puede resultar en la eliminación de puestos de trabajo.

Desafíos Éticos:

¿Cómo se equilibra la eficiencia y la innovación con el impacto en el empleo de los trabajadores?

Educando a los empleados a utilizar nuevos lenguajes de programación con los cuales puedan automatizar procesos.

¿Qué responsabilidades tienen los desarrolladores hacia los empleados que podrían ser desplazados por la tecnología?

Educar y compartir la información que saben para los empleados pasen a ser quienes creen los algoritmo de automatización

¿Se deben considerar medidas para mitigar los efectos negativos del desempleo?

Cada empleado es responsable de su competencia, por lo cual esta medida debe ser tomada por cada uno de ellos.

Caso 14. Transparencia en el Uso de Algoritmos de IA:

Descripción: Un desarrollador está trabajando en un algoritmo de inteligencia artificial que toma decisiones críticas, como la aprobación de créditos o la selección de candidatos para un empleo.

Desafíos Éticos:

¿Es ético utilizar algoritmos que carecen de transparencia en sus decisiones?

No absolutamente, ya que sería deshonesto.

¿Cómo se asegura que los algoritmos no perpetúen sesgos existentes y discriminan a ciertos grupos?

No hay manera de asegurar la indiscriminación, ya que con el solo planteamiento está planteado una desigualdad.

¿Qué grado de explicación y transparencia se debe proporcionar a los usuarios afectados por estas decisiones?

Informarles de los criterios de evaluación

### Caso 15. Seguridad vs. Libertad del Usuario:

Descripción: Un desarrollador trabaja en una aplicación que incluye medidas de seguridad estrictas, como monitoreo constante y restricciones en el uso, para proteger a los usuarios de posibles amenazas.

#### Desafíos Éticos:

¿Cómo se equilibra la necesidad de seguridad con el derecho de los usuarios a la libertad y el control sobre su propia información y actividades?

¿Es ético imponer medidas de seguridad intrusivas sin el consentimiento explícito del usuario?

¿Qué nivel de vigilancia es justificable para garantizar la seguridad sin invadir la privacidad?