

Bogotá, 29 octubre de 2019

Para: Katerin Moreno

Gerente Smat Fit Chapinero

Asunto: Solicitud de Reembolso.

Por medio del presente me pongo en contacto con usted y con la empresa que representa para solicitar la devolución de un saldo descontado de mi tarjeta de crédito VISA #4513-0801-2045-7282, por concepto de un plan anual a nombre de una persona a la cual desconozco y carece de mi aprobación para hacer uso de mis datos financieros.

Según la entidad financiera Bancolombia, indica una transacción de mi tarjeta de crédito para la fecha del 02 septiembre 2019, por un monto de 770,900.00 (setecientos setena mil, novecientos exactos) pesos colombianos. Comprobando con el Smart Fit, el plan aparece a nombre de Jesús David Marino, con número de identificación 26.540.396, dicha persona desconocida por mí.

Debido a lo anterior, solicito que me sea reembolsado el valor de 770.900 COP, a la siguiente cuenta bancario:

- Entidad: Bancolombia
- Tipo cuenta: Ahorro
- Número de cuenta: 300-644944-63
- Titular: Jesús Álvarez

Me permito anexar a la presente solicitud: Referencia Bancaria, Extractos Bancarios de Tarjeta Visa septiembre 2019, Aclaración de compra emitida por Bancolombia.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada a la presente solicitud, quedo a sus órdenes por cualquier duda o aclaración con respecto a la devolución solicitada.

Reciba un cordial saludo,

Atentamente



Jesús Manuel Álvarez Morales

CE: 621.372

Cel: 302.356.4950

Alvarezjm09@hotmail.com



Medellín, 05 de Octubre de 2019

Señor
Jesus Manuel Salvador Alvarez Morales

Nos complace saludarle y acompañarle en su requerimiento con radicado número 8008755839, relacionado con la aclaración de la compra registrada en su Tarjeta de Crédito Visa terminada en 7282, bajo el concepto SMART FIT CHAPINERO. Analizamos detalladamente su requerimiento y le informamos que estas transacciones presentan normalidad y fueron realizadas según el siguiente detalle:

FECHA	VALOR	ORIGEN	AUTORIZACIÓN	REF. UNIVERSAL
2019-09-02	\$ 770,900	SMART FIT CHAPINERO	X09630	4506680209191003875628

Si aún después de la anterior aclaración, continúa con alguna inconformidad, le sugerimos contactarse directamente con el establecimiento SMART FIT CHAPINERO que le den solución a su requerimiento. Le recomendamos guardar todas las comunicaciones y gestiones que realice con ellos.

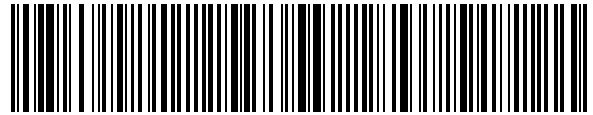
Como usted es muy importante para nosotros y queremos acompañarlo en todo este proceso, en caso de no obtener una respuesta acorde a su situación, podrá comunicarse nuevamente con nosotros; para ello, es esencial que nos comparta todos los soportes o comunicaciones de las gestiones adelantadas por usted ante el establecimiento y/o las respuestas dadas por éste.

Jesus, esperamos haberle brindado la suficiente claridad a lo ocurrido con sus transacciones. Si tiene alguna inquietud, no dude en contactarnos a través de nuestra Línea de Atención al Cliente.

Atentamente,

Equipo Bancolombia

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: 343 00 00, Medellín 510 90 00, Cali 554 05 05, Barranquilla 361 88 88, Cartagena 693 44 00, Bucaramanga 697 25 25, Pereira 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: 900 995 717 y Estados Unidos: 1866 379 9714. Defensor del Consumidor Financiero: Juan Fernando Celi Múnera y Liliana Otero Álvarez, de lunes a viernes entre 7:30 a.m. a 12 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. línea gratuita 01 8000 52 2622, teléfonos (4) 321 1586, fax (4) 321 3100, correo electrónico defensor@bancolombia.com.co, o en la dirección: Carrera 43A #1 - Sur 188 Oficina 709, de Medellín.



SEÑOR (A): JESUS MANUEL SALVADOR ALVAREZ MORALES

CL 100 64 51
BOGOTA D.C.
BOGOTA D.C.

FECHA DE PAGO			Tarjeta: 4513080120457282	
AÑO	MES	DÍA		
FORMA DE PAGO				VALOR
EFFECTIVO	CHEQUE	BANCO	NÚMERO	

ESTADO DE CUENTA EN: PESOS



SEÑOR (A): JESUS MANUEL SALVADOR ALVAREZ MORALES
TARJETA: 4513080120457282

Si tienes Crédito Hipotecario, ahora podrás ahorrarte la fila, inscribiendo el débito automático de tu cuenta para el pago de la cuota mensual. Si tu cuenta inscrita es la AFC, tendrás beneficio tributario. ¡Realiza ya la inscripción en la Sucursal Telefónica!

RECUERDE QUE TAMBIEN PUEDE CONSULTAR SUS EXTRACTOS INGRESANDO EN LA SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS, EN LA OPCION DOCUMENTOS.

Cupo Total	Cupo de Avances	Período Facturado	
\$ 3,500,000.00	\$ 3,500,000.00	Desde: 15/08/2019	Hasta: 15/09/2019
Disponible Total	Disponible Avances	Pague antes de	Valor Pagado
\$ 0.00	\$ 0.00	02/10/2019	

Tasas de interés vigente			Resumen Saldo Total		Resumen Pago Mínimo	
	M.V.	E.A.	Saldo anterior	2,610,861.70	Saldo en mora	0.00
			+ Compras del mes	1,237,379.00	+ Cuota compras del mes	572,129.80
			+ Intereses de mora	0.00	+ Intereses de mora	0.00
			+ Intereses corrientes	60,750.48	+ Intereses corrientes	60,750.48
			+ Avances	100,000.00	+ Cuota avances	5,555.56
			+ Otros cargos	31,100.00	+ Otros cargos	31,100.00
Compra un mes	0,00 %	0,00 %	- Pagos / abonos	496,747.75	+ Cuota compras anteriores	380,274.20
Compra 2 - 36 meses	2,14 %	28,92 %	Saldo a favor	0.00	- Saldo a favor	0.00
Impuestos	2,13 %	28,77 %	= Pagos total	3,543,344.00	= Pago mínimo	1,049,811.00
Avances	2,14 %	28,92 %				
Mora	2,14 %	28,92 %				

* Otros cargos: Este valor incluye los siguientes conceptos: Comisión avance, cuota de manejo, IVA por reexpedición, GMF y cobro por reexpedición

Con Bancolombia Acumulas + Más Puntos Colombia. Consulta tu saldo de puntos, su fecha de vencimiento, redime y entérate de todos los aliados para ti en www.puntoscolombia.com

Número de Autorización	Fecha de Transacción	Descripción	Valor Original	Tasa Pactada	Tasa EA Facturada	Cargos y Abonos	Saldo a Diferir	Cuotas
000000	15/09/2019	INTERESES CORRIENTES	60,750.48			60,750.48	0.00	
000000	15/09/2019	CUOTA DE MANEJO	26,000.00			26,000.00	0.00	
000000	12/09/2019	RECAUDO POLIZA ASISTENC	23,835.00	0,00	00,00	23,835.00	0.00	1/1
006508	08/09/2019	UBER *TRIP	7,200.00	2,14	28,92	300.00	6,900.00	1/24
006996	07/09/2019	WWW.NETFLIX.COM	24,900.00	0,00	00,00	24,900.00	0.00	1/1
007115	07/09/2019	UBER *TRIP	9,800.00	2,14	28,92	408.33	9,391.67	1/24
000617	07/09/2019	UBER *TRIP	12,843.00	2,14	28,92	535.13	12,307.87	1/24
006221	05/09/2019	CARDIF S.A. - COBERTUR	18,100.00	0,00	00,00	18,100.00	0.00	1/1
007035	05/09/2019	LIM*RIDE COST	2,200.00	2,14	28,92	91.67	2,108.33	1/24
007037	05/09/2019	LIM*AUTO RELOAD	15,000.00	2,14	28,92	625.00	14,375.00	1/24
006488	03/09/2019	LIM*RIDE COST	2,000.00	2,14	28,92	83.33	1,916.67	1/24
001256	02/09/2019	ABONO DEBITO AUTOMATICO	496,747.75			496,747.75	0.00	
003683	02/09/2019	SMART FIT CHAPINERO	20,000.00	0,00	00,00	20,000.00	0.00	1/1
003721	02/09/2019	SMART FIT CHAPINERO	770,900.00	2,14	28,92	385,450.00	385,450.00	1/2
002637	01/09/2019	UBER *TRIP	8,800.00	2,14	28,92	366.67	8,433.33	1/24
005194	31/08/2019	UBER *TRIP	12,530.00	2,14	28,92	522.08	12,007.92	1/24
009559	30/08/2019	RAPPI RESTAURANTES	17,900.00	2,14	28,92	8,950.00	8,950.00	1/2
000000	26/08/2019	COMISION AVANCE SUCURSA	5,100.00			5,100.00	0.00	
006902	26/08/2019	UBER *TRIP	6,000.00	2,14	28,92	250.00	5,750.00	1/24
008330	26/08/2019	AVANCE SUCURSAL VIRTUAL	100,000.00	2,14	28,92	5,555.56	94,444.44	1/18
006651	24/08/2019	MERCADOS LIDER LAS FER	14,402.00	0,00	00,00	14,402.00	0.00	1/1
006369	24/08/2019	UBER TRIP HELP.UBER.CO	8,800.00	2,14	28,92	366.67	8,433.33	1/24
004217	23/08/2019	ALKOSTO AVX 68	114,369.00	2,14	28,92	28,592.25	85,776.75	1/4
007414	23/08/2019	LIM*RIDE COST	2,000.00	2,14	28,92	83.33	1,916.67	1/24

ESTADO DE CUENTA EN:

PESOS

Número de Autorización	Fecha de Transacción	Descripción	Valor Original	Tasa Pactada	Tasa EA Facturada	Cargos y Abonos	Saldo a Diferir	Cuotas
002022	23/08/2019	LIM*RIDE COST	5,800.00	2,14	28,92	241.67	5,558.33	1/24
002026	23/08/2019	LIM*AUTO RELOAD	15,000.00	2,14	28,92	625.00	14,375.00	1/24
000304	18/08/2019	EXPERIAN COLOMBIA	17,500.00	0,00	00,00	17,500.00	0.00	1/1
002510	18/08/2019	UBER *TRIP	6,400.00	2,14	28,92	266.67	6,133.33	1/24
004228	16/08/2019	APP CINE COLOMBIA	12,300.00	0,00	00,00	12,300.00	0.00	1/1
004068	16/08/2019	LIM*AUTO RELOAD	15,000.00	2,14	28,92	625.00	14,375.00	1/24
006097	15/08/2019	APP CINE COLOMBIA	12,300.00	2,14	28,92	2,460.00	9,840.00	1/5
000334	15/08/2019	APP CINE COLOMBIA	61,500.00	2,14	28,92	10,250.00	51,250.00	1/6
003020	11/08/2019	ANDRES D C	111,553.00	2,14	28,92	37,184.33	37,184.34	2/3
003308	11/08/2019	GEF Y PUNTO BLANCO TIT	60,000.00	2,14	28,92	20,000.00	20,000.00	2/3
005438	07/08/2019	APP CINE COLOMBIA	48,600.00	2,14	28,92	8,100.00	32,400.00	2/6
004195	06/08/2019	RAPPI RESTAURANTES	1,500.00	2,14	28,92	750.00	0.00	2/2
006530	04/08/2019	UBER *TRIP	18,100.00	2,14	28,92	754.17	16,591.66	2/24
005788	04/08/2019	UBER *TRIP	6,700.00	2,14	28,92	279.17	6,141.66	2/24
008287	03/08/2019	LATAM AIRLINES COLOMBI	71,800.00	2,14	28,92	14,360.00	43,080.00	2/5
005185	02/08/2019	LATAM AIRLINES COLOMBI	388,500.00	2,14	28,92	48,562.50	291,375.00	2/8
000918	30/07/2019	LIM*ADD BALANCE	30,000.00	2,13	28,77	1,250.00	27,500.00	2/24
006453	28/07/2019	UBER *TRIP	6,800.00	2,13	28,77	283.33	6,233.34	2/24
001627	27/07/2019	UBER *TRIP	522.00	2,13	28,77	21.75	478.50	2/24
008841	27/07/2019	UBER *TRIP	8,700.00	2,13	28,77	362.50	7,975.00	2/24
007655	27/07/2019	UBER *TRIP	8,600.00	2,13	28,77	358.33	7,883.34	2/24
008599	27/07/2019	CHEF BURGER ZONA T	29,400.00	2,13	28,77	14,700.00	0.00	2/2
001007	20/07/2019	UBER *TRIP	7,300.00	2,13	28,77	304.17	6,691.66	2/24
008449	20/07/2019	UBER TRIP HELP.UBER.CO	6,000.00	2,13	28,77	250.00	5,500.00	2/24
000303	19/07/2019	LIM*TEMP HOLD	15,000.00	2,13	28,77	625.00	13,750.00	2/24
004062	19/07/2019	UBER *TRIP	11,900.00	2,13	28,77	495.83	10,908.34	2/24
009517	16/07/2019	UBER *TRIP	6,500.00	2,13	28,77	270.83	5,958.34	2/24
008177	15/07/2019	RAPPI PMZ	4,800.00	2,13	28,77	2,400.00	0.00	2/2
003934	14/07/2019	UBER *TRIP	6,000.00	2,13	28,77	250.00	5,250.00	3/24
009171	14/07/2019	UBER *TRIP	6,225.00	2,13	28,77	259.38	5,446.86	3/24
332077	08/07/2019	UBER *TRIP	6,400.00	2,13	28,77	266.67	5,599.99	3/24
003725	26/06/2019	UBER *TRIP	13,300.00	2,14	28,92	554.17	11,637.49	3/24
007503	24/06/2019	UBER *TRIP	6,000.00	2,14	28,92	250.00	5,250.00	3/24
007771	23/06/2019	APP CINE COLOMBIA	77,200.00	2,14	28,92	15,440.00	30,880.00	3/5
004366	22/06/2019	CAC*DRIGUERIA Y MINIMA	37,500.00	2,14	28,92	12,500.00	0.00	3/3
007828	22/06/2019	UBER *TRIP	8,400.00	2,14	28,92	350.00	7,350.00	3/24
007537	17/06/2019	UBER *TRIP	5,100.00	2,14	28,92	212.50	4,462.50	3/24
001927	16/06/2019	UBER *TRIP	10,100.00	2,14	28,92	420.83	8,837.51	3/24
002610	15/06/2019	CMK FLORESTA	42,000.00	2,14	28,92	14,000.00	0.00	3/3
007615	15/06/2019	CAFAM CENTRO COMERCIAL	28,000.00	2,14	28,92	9,333.34	0.00	3/3
000981	02/06/2019	UBER *TRIP	12,200.00	2,14	28,92	508.33	10,166.68	4/24
000368	02/06/2019	UBER *TRIP	12,400.00	2,14	28,92	516.67	10,333.32	4/24
000036	30/05/2019	LIM	30,000.00	2,14	28,92	1,250.00	25,000.00	4/24
005056	30/05/2019	UBER *TRIP	6,100.00	2,14	28,92	254.17	5,083.32	4/24
006805	27/05/2019	UBER *TRIP	9,100.00	2,14	28,92	379.17	7,583.32	4/24
002332	16/05/2019	UBER *TRIP	5,000.00	2,14	28,92	208.33	4,166.68	4/24
009346	12/05/2019	UBER *TRIP	14,900.00	2,14	28,92	620.83	11,795.85	5/24
002420	10/05/2019	UBER *TRIP	11,900.00	2,14	28,92	495.83	9,420.85	5/24
000860	06/05/2019	UBER *TRIP	6,800.00	2,14	28,92	283.33	2,271.74	5/24
000000	11/04/2019	AMPLIACION DE PLAZO	2,047,304.90	2,14	28,92	170,608.74	1,023,652.46	6/12

Certificado Bancario

Lunes, 28 de Octubre de 2019

Señores
SMART FIT CHAPINERO

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que JESUS MANUEL SALVADOR ALVAREZ MORALES identificado(a) con CE 621372, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	30064499463	2016/08/24	ACTIVA

*** Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Paula Andrea Vélez Gómez

Gerente Estrategia Canal Telefónico

Es el
momento
de
todos



