

jamal tems

📍 Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes, France ✉ tems.jamal@gmail.com ☎ 07.49.46.40.56 🔗 <https://www.linkedin.com/in/jamal-tems-046084225/>

EXPERIENCE

Warehouse Operations Manager

Getir, Gorillas

December 2021 – July 2023, FR, Lyon

- Gestion de plusieurs entrepôts (45 salariés par site).
- Chiffre d'affaires annuel de plus de 20 millions d'euros.
- Développement et mise en œuvre de stratégies et de plans complets pour optimiser la gestion des entrepôts et des centres de profits.
- Augmentation de la satisfaction des employés de 40% en mettant en place des mesures d'amélioration des conditions de travail et de motivation du personnel.
- Amélioration de l'efficacité des services avec une réduction de 25% des délais de traitement des commandes et une augmentation de 30% de la productivité globale.
- Formation et développement des compétences des collaborateurs, conduisant à une augmentation de 20% de la performance individuelle et à une progression de carrière pour plusieurs membres de l'équipe.

City Manager

decoplus Parquet

June 2019 – October 2021, FR, Lyon

- Gestion de plusieurs showroom – Chiffre d'affaires annuel de plus de 5 millions d'euros.
- Augmentation du chiffre d'affaires annuel après la mise en œuvre de nouvelles stratégies de vente et de marketing, atteignant ainsi un chiffre d'affaires annuel de plus de 5 millions d'euros.
- Réorganisation des showrooms pour améliorer l'expérience client, conduisant à une augmentation des ventes par visite.
- Mise en place d'un programme de formation pour les employés des showroom, ce qui a permis une amélioration significative des compétences en vente et en service à la clientèle, contribuant à une augmentation de la satisfaction des clients.
- Gestion efficace des coûts et des stocks, réduisant les pertes de stocks de 10% et améliorant la marge bénéficiaire de 15%.
- Développement et lancement de nouvelles initiatives commerciales, telles que des promotions spéciales et des événements, qui ont entraîné une augmentation de 30% du trafic client et des ventes.

Directeur de Magasin – Flagship (250m2)

Shoji, La Rangitude

January 2019 – June 2019, FR, Lyon

- En tant que Directeur de Magasin, j'ai joué un rôle clé dans l'ouverture réussie du Shoji, La Rangitude Flagship, un magasin de 250m2, en assurant la mise en place de la collection et la gestion de l'ensemble du processus d'ouverture.
- Responsable du merchandising du magasin, j'ai veillé à ce que l'espace de vente soit optimisé pour mettre en valeur les produits de manière attrayante, créant ainsi une expérience visuelle engageante pour les clients.
- J'ai dirigé la formation des équipes de vente, en leur fournissant les connaissances nécessaires sur les produits et les compétences en service à la clientèle pour offrir une expérience client exceptionnelle dès l'ouverture du magasin.
- En parallèle, j'ai également assuré la formation du directeur de magasin qui prendrait la relève, en lui transmettant les processus opérationnels, les standards de qualité et les objectifs de vente, afin d'assurer une transition fluide et efficace.

manager des ventes

Galleries Lafayette

August 2012 – November 2018, FR, Lyon

- En tant que Manager des Ventes aux Galleries Lafayette, j'ai occupé un rôle clé dans la gestion des départements Chaussure et Confection Femme, contribuant à des chiffres d'affaires significatifs.
- J'ai dirigé une équipe de vente performante, en les motivant et en les formant pour atteindre leurs objectifs de vente et offrir un service client exceptionnel.
- En tant que Manager des Ventes du département Confection Femme, j'ai supervisé les opérations et les performances de l'équipe de vente, contribuant à un chiffre d'affaires d'environ 2 millions d'euros.
- J'ai mis en place des programmes de formation et de développement du personnel pour renforcer les compétences de vente et améliorer l'expérience client.
- Grâce à ma gestion proactive des stocks et des assortiments, j'ai réussi à optimiser la rotation des produits et à réduire les pertes de stocks, contribuant à l'efficacité financière du département.

Store Manager

The Kooples

December 2010 – June 2012, FR, Strasbourg

- En tant que Store Manager chez The Kooples, j'ai occupé un rôle essentiel dans la gestion d'un magasin de renom, contribuant à des chiffres d'affaires significatifs.
 - J'ai dirigé toutes les opérations du magasin, mettant en place des stratégies de vente efficaces qui ont généré un chiffre d'affaires annuel d'environ 1 millions d'euros.
 - En tant que responsable d'une équipe de vente passionnée, j'ai créé un environnement de travail motivant et stimulant, favorisant une culture de vente axée sur l'excellence et le service client.
 - J'ai supervisé le recrutement, la formation et le développement des membres de l'équipe, en veillant à ce qu'ils aient les compétences nécessaires pour offrir une expérience client exceptionnelle.
-

EDUCATION

certificat de formation générale (CFG)

Minor in data manager • DataScientest • online • 2023

gestion PME-PMI

ESC, Grenoble • 2005

CERTIFICATIONS

Permis B + Voiture

SKILLS

Leadership, Gestion d'équipe, Communication efficace, Résolution de problèmes, Prise de décision, Gestion du temps, Organisation, Orientation client, Capacité à travailler sous pression