

# **Interacção Pessoa-Máquina**

## **2017/18**

### Stage 5: Heuristic evaluation

Project:  
Buddy Trip

**Realizado por:**

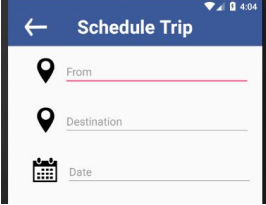

João Borralho nº 45456  
João Pacheco nº 45265  
Tiago Conceição nº 46265

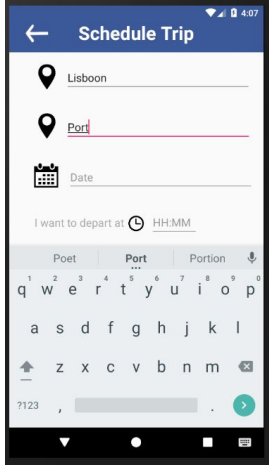
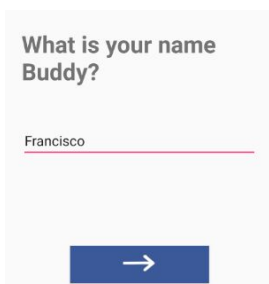
**Lab class N° P2**

**Professor:**

Teresa Romão

December 1, 2017

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Underline a vermelho nos campos de texto.	2 - Standards Colour	Sempre que o utilizador usa um campo de texto, este adquire um underline a vermelho, podendo passar a ideia de que há um erro qualquer.	<b>Frequency:</b> common  <b>Impact:</b> easy  <b>Persistency:</b> high  <b>Scale:</b> cosmetic	Mudar para uma cor mais neutra, não associada a erro.	
2	A funcionalidade de adicionar fotos é pouco eficiente.	6 - Efficiency of use	Quando o utilizador quer adicionar uma foto, é dirigido para um ecrã em que tem que seleccionar uma foto entre as várias disponíveis na sua galeria fazendo scroll down numa lista vertical de fotos. Este design é pouco eficiente a não ser que hajam poucas fotos, o que provavelmente não é o caso num utilizador comum.	<b>Frequency:</b> rare  <b>Impact:</b> easy  <b>Persistency:</b> high  <b>Scale:</b> minor	Fazer com que a galeria do sistema seja exibida para o utilizador escolher a partir daí a foto/s que vai directamente para a aplicação.	

3	Quando se escrevem localizações, não há nenhum checker nem prompt para ajudar.	<p>7 - Error prevention</p> <p>Don't give users the opportunity to make errors.</p> <p>Selection is less error-prone than typing</p>	Sempre que o utilizador escreve uma localização, a aplicação não ajuda a completar a morada, o que não só facilitava o uso como impedia moradas erradas de serem usadas.	<p><b>Frequency:</b> common</p> <p><b>Impact:</b> easy</p> <p><b>Persistency:</b> high</p> <p><b>Scale:</b> major</p>	Emular outras aplicações do género, como o google maps, fazendo com que o preenchimento de campos de localizações seja assistido com sugestões.	
4	Um botão durante o processo de registo de utilizador pode falhar.	<p>1 - Match the real world</p> <p>2 - Consistency &amp; Standards</p> <p>Similar things should look and act similar</p>	Durante o processo de registo de utilizador, o botão exibido no screenshot só funciona se for pressionado na zona azul e fora do símbolo “->”. Devia funcionar como um botão real.	<p><b>Frequency:</b> rare</p> <p><b>Impact:</b> easy</p> <p><b>Persistency:</b> low</p> <p><b>Scale:</b> minor</p>	Fazer com que o botão funcione correctamente como os restantes.	
5	As cores das estrelas nos ratings de utilizadores é inconsistente e inadequada.	<p>2 - Consistency &amp; Standards</p> <p>Similar things should look and act similar</p>	<p>As estrelas usadas para avaliação de utilizadores não são sempre da mesma cor.</p> <p>A cor usada para as estrelas no screenshot de cima não se enquadra com a paleta de cores do resto da aplicação.</p>	<p><b>Frequency:</b> rare</p> <p><b>Impact:</b> easy</p> <p><b>Persistency:</b> low</p> <p><b>Scale:</b> cosmetic</p>	Em vez de usar cor-de-rosa, usar amarelo como no screenshot de baixo.	