**Opgaveark: Erfaringsudveksling på temadag for Arbejdsmiljøorganisationen d. 5.maj 2011**

**Opgave:**

Del jeres erfaringer med at *forebygge*, at konflikter opstår/udvikler sig

**Roller:**

Fortæller – en fortæller forebyggelse fra hverdagen. Vær så konkret i din fortælling som muligt (hvor en hel arbejdsmiljøgruppe er tilstede i samme gruppe hjælper I hinanden med at fortælle historien)

Lyttere/spørgere – resten af gruppen stiller uddybende og nysgerrige spørgsmål til historierne

**Proces** (40 min i alt):

Fordel tiden mellem jer så I skiftes til at fortælle og spørge

Første runde( 10 min) : Hvilke konflikter oplever I? Fortæl helt konkret hvad I oplever i hverdagen. Vælg gerne en enkelt situation ud.

*Eksempel: Borgeren som er vred over at sneen ikke ryddet tilstrækkelig hurtigt, at ukrudtsfrø fra parken flyver ind i hans have…*

Anden runde ( 10 min): Hvordan forebygger I at konflikter udvikler sig/eskalerer? Fortæl helt konkret hvad I gør i de enkelte situationer

*Eksempel: Hvad gør I/hvad siger I/hvad er I særlig opmærksomme på i kontakten med borgeren for at situationen ikke udvikler sig*

Tredje runde ( 20 min): Hvor (i hvilke fora) og med hvem taler I om hvordan I håndterer de konflikter hverdagen byder på?

Hvordan holder I det at forebygge konflikter ved lige i en travl hverdag?

Hvad kunne I ønske jer at blive bedre til i forhold til forebyggelse?

*Eksempel: Hvad gør I konkret i fællesskab og hvor: Personalemøder, frokost, temadage….*

Produkt:

Fortæl det mest interessante I har hørt i jeres gruppe til de andre grupper – måske er der noget som kan inspirere dem i deres arbejde ☺

*Teknik og Miljø*